



**inserta**

multiplica  
talento

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2009 - 2010





## Dos años de afanes y avances

**A** menudo se alude a las dificultades administrativas, al incumplimiento de las leyes y al desconocimiento de las capacidades de las personas con discapacidad, que aún arraigan en sectores del mundo empresarial, para explicar la falta de oportunidades que han marginado e impedido desde siempre su acceso al empleo. Una exclusión que a día de hoy resulta injustificable si se tiene en cuenta el

amplio marco normativo, estatal y autonómico, reforzado aún más si cabe hoy por la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, de la que España es firmante y promotora.

Por tanto, aunque mejorable, contamos con un cuerpo normativo suficiente para el fomento del empleo y promover entornos accesibles. Es el turno, más que nunca, de trasladar el mensaje del bien que significa la inserción laboral de las personas con discapacidad, provecho que no acaba en la propia persona y en su entorno familiar sino que se expande como fuerza centrífuga a todos los rincones de la sociedad. Su participación contribuye a la generación de riqueza y el progreso del estado del bienestar. Las entidades que trabajamos por hacer posible la inclusión social y laboral de este grupo humano, antes que cualquier otro, preferimos poner en valor el talento social de la discapacidad que cualquier otro instrumento conminativo y coercitivo. Las personas con discapacidad queremos ser útiles a la sociedad aportando nuestro talento y nuestro trabajo de calidad. No nos conformamos con sobrevivir en la periferia de la sociedad, amenazados por el fantasma de la precariedad y de la exclusión.

**E**n este sentido se alumbran signos esperanzadores que indican un cambio en la conciencia social en favor de este grupo humano de cerca de cuatro millones de personas en España y sus familias. Indicadores que son fruto del trabajo continuado de intermediación, de las campañas de concienciación y la movilización que desde hace más de veinte años Fundación ONCE y su entidad para el empleo y la formación de personas con discapacidad, FSC Inserta, vienen desarrollando.

Desde enero de 2009 Fundación ONCE viene ejecutando el Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, un programa que hemos querido denominar **Por Talento** por ser éste el distintivo en el que nos reconocemos y por el que queremos ser reconocidas las personas con discapacidad.

Por Talento es un instrumento de inapreciable valor para la mejora de la empleabilidad y la creación de empleo de calidad para las personas con discapacidad como lo avalan los resultados en inserciones laborales y cursos de formación de los dos primeros años de ejecución que recoge esta memoria: 7.694 empleos y más de 10.000 alumnos formados.

FSC Inserta, nuestra entidad experta en intermediación laboral y formación de las personas con discapacidad, sigue adelante con la tarea encomendada. Las personas con discapacidad luchamos por hacer posible nuestra normalización y dejar de ser héroes de lo cotidiano.

*Alberto Durán*

Vicepresidente Ejecutivo de Fundación ONCE



# Por Talento valemus y podemos

*Fernando Martinez Garrido*

Secretario de FSC Inserta

*Francisco Botia Robles*

Director General de FSC Inserta

Desde la perspectiva de la actividad en favor de la formación y el empleo de las personas con discapacidad, para Fundación ONCE y FSC Inserta 2009 y 2010 han representado un periodo clave: el inicio y la cimentación de un nuevo ciclo y de un reto apasionante.

Con el advenimiento del 1 de enero de 2009 daba comienzo un nuevo programa marco: el Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013, que recibió el certero sobrenombre de Programa Por Talento, por ser este atributo, el talento, una cualidad en la que se ven identificadas las personas con discapacidad. El talento adquiere un peso específico capital en este nuevo Programa Operativo y sobre esa premisa nos pusimos a trabajar en el desarrollo de un nuevo paradigma basado en nuevas líneas argumentales.

La asignación a Fundación ONCE de este nuevo programa de siete años representa la ratificación de una confianza que alienta nuestro compromiso y consolida la misión original de Fundación ONCE: trabajar por la inserción laboral de las personas con discapacidad mediante la mejora de su formación y de sus condiciones de empleabilidad.

Para ejecutar el Programa Por Talento, Fundación ONCE creó FSC Inserta, entidad sin ánimo de lucro experta en inserción laboral que recoge la experiencia y los valores de Fundosa Social Consulting de la que es heredera, y la dotó de un equipo humano capaz de acometer los objetivos acordados con la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo, que en términos cuantitativos supone la **atención de 80.000 personas con discapacidad**, la creación de un número no inferior a los **17.500 empleos** y la formación de **20.000 alumnos**.

Nuestra actividad se vio condicionada desde el primer momento por un escenario económico adverso. La atrofia de la actividad de las empresas, con el decenso en sus cuentas de resul-

tados y reajustes de plantillas, ha afectado especialmente a las pymes, motor tradicional de empleo en España. Partíamos, por tanto en un escenario complicado y especialmente para las personas con discapacidad, cuya tasa de actividad es netamente inferior (sólo alcanza el 35,5 por ciento) y soporta además una tasa de paro que duplica la de la población general. No obstante, y pese a las dificultades, estos dos años de ejecución del Programa Por Talento no ha sido el 'annus horribilis' de nuestro sector social, pues aun cuando la contratación de personas con discapacidad ha experimentado en este periodo un descenso de un 7,4%, FSC Inserta ha alcanzado y superado los objetivos fijados para estos dos años de actividad. Los números hablan por sí mismos: se han conseguido un total de **7.694 inserciones laborales**. Para ello se han gestionado **6.910 ofertas de trabajo** con un total de **16.217** puestos ofertados, y se han derivado a cerca de **30.000 candidatos** en todo el territorio. Por tanto, sin que por ello nos sintamos satisfechos, en un marco general de destrucción de empleo, nuestros resultados, sin pecar de triunfalistas, podrían calificarse de positivos.

Este número de contrataciones ha sido fruto de la implantación y desarrollo de un plan estratégico que ha comprendido el contacto con más de 3.500 empresas, de las que un 15,5% manifestaron tener necesidad de contratación. Un 31% de las empresas visitadas por FSC Inserta presentaron ofertas de empleo y un 17,8% de estas contrató a personas con discapacidad.

En materia de **formación**, otra de las fuerzas motrices de FSC Inserta, en estos dos últimos años realizamos **más de un millar de acciones formativas** entre talleres de mejora de la empleabilidad, cursos de formación para el empleo, de autoempleo y acciones de forma-

ción transversal. El número de personas participantes en nuestras acciones formativas se elevó a **10.101 alumnos**.

**S**obresale entre los hitos de este periodo el salto de calidad dado en materia de comunicación. Ruedas de prensa por toda España encadenadas con múltiples acciones de divulgación entre los demandantes de empleo con discapacidad y el empresariado, entre las que destaca el **Bus X Talento+ Empleo**, han propiciado que FSC Inserta y el Programa Por Talento hayan adquirido notoriedad en estos meses. Una de las acciones clave ha sido el *spot* y el documental **Capacitados**, con la participación de Ferran Adrià, María Garaña, presidenta de Microsoft Ibérica y Marcos de Quinto, presidente de Coca-Cola Iberia, que ha sido distinguido con numerosos galardones y cuyo impacto en medios públicos y privados ha sido espectacular. Por otra parte, FSC Inserta ha apostado por las nuevas tecnologías como instrumento en favor del empleo. En este sentido **www.portalento.es** se ha convertido en nuestro icono de cabecera, un portal que cuenta con un caudal de información de utilidad para toda personas con discapacidad demandante de empleo, a cuyo servicio ofrecemos un moderno sistema de alertas SMS que informa al segundo de las ofertas a los candidatos más adecuados.

Dos años, en suma, de puesta en escena y cimentación de un nuevo Programa Operativo, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, y de una nueva concepción de la discapacidad basada en el valor del talento y de las capacidades, un aval para pisar por derecho en el mundo laboral. Ponemos en juego la ilusión, los recursos y la experiencia, signos de identidad de FSC Inserta, la entidad de Fundación ONCE para el empleo y la formación de las personas con discapacidad.

# 2mil9/10

## INTRODUCCIÓN

Estas páginas que aquí comienzan recogen de forma sucinta, por ser mucho lo realizado, lo más destacado de los dos primeros años de ejecución del Programa Por Talento, que es sinónimo del nuevo Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

Un periodo de actividad que puede ser calificado perfectamente como el de 'navegar mientras se construye el barco'. Es así porque ambas enseñanzas, FSC Inserta y Por Talento, nacían simultáneamente en 2009 dando continuidad y un nuevo impulso al compromiso social en materia de empleo y formación que la Fundación ONCE mantiene desde hace veinticuatro años. Una nueva marca nacida en simbiosis con el Programa Por Talento, que se ha consolidado como la entidad referente de inserción y en el principal instrumento para el empleo y la mejora de las condiciones de empleabilidad de las personas con discapacidad. Un periodo en el que FSC Inserta ha sabido conjugar su experiencia en una doble alianza: por un lado, con el mundo de la empresa, mediante la gestión del talento social, ofreciendo al empresario profesionales productivos y rentables, gracias a un exigente ajuste persona-puesto de trabajo. Y por otro, con el demandante de empleo con discapacidad, definiendo con su entera complicidad el itinerario integrado de inserción laboral más idóneo, con un plan de formación acorde. Éstas son las claves y los resultados de nuestros dos años de actividad.

# TALENTO

<b>FSC Inserta multiplica talento</b>	14
Quiénes somos	16
Órganos de gobierno	18
Implantación territorial	20
<b>Por Talento, el Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013</b>	22
<b>Atención a <b>demandantes</b></b>	28
Cómplices desde el primer minuto	30
Nuestra bolsa de empleo	32
Así mejora FSC la empleabilidad	34
La hora de los emprendedores	40
Resultados de las acciones de formación	44
<b>Atención a <b>empresarios</b></b>	48
La empresa, nuestro mayor aliado	50
Programa Inserta	52
Servicios a centros especiales de empleo	58
Foro Inserta Responsable	60
FSC Inserta con la empresa, en cifras	62
<b>Nueva estrategia de <b>Comunicación</b></b>	68
Ruedas de prensa	70
Capacitados, un documental de alto impacto	74
El talento en trece capítulos	78
Bus XTalento+Empleo	80
Revista Por Talento	82
On-line	84
Foros y ferias de empleo	86
Divulgativos	88
<b>Estudios e investigaciones</b>	90
<b>Asociación FSC Discapacidad</b>	96



El 1 de enero de 2009 comenzaba su actividad la Asociación para el Empleo y la Formación de Personas con Discapacidad, entidad sin ánimo de lucro que adoptaba el nombre de **FSC Inserta** a efectos públicos. Concebida para ejecutar el Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, FSC Inserta reúne a un equipo de profesionales expertos en gestión de recursos humanos, en intermediación laboral y en la asistencia y mejora de las condiciones de empleabilidad de las personas con discapacidad. El objetivo: ofrecer al empresario responsable profesionales con talento acordes con sus necesidades. FSC Inserta continúa así con el estimulante trabajo de inserción laboral desarrollado en el anterior Programa Operativo 2000-2006, que culminó con un balance nada desdeñable de más de 25.700 empleos para personas con discapacidad.



# Quiénes *somos*



*FSC Inserta, por su experiencia y resultados, se ha destacado en estos años como la entidad de referencia a escala nacional en intermediación laboral de las personas con discapacidad. Un equipo de profesionales expertos en inserción laboral al servicio de la mejora de la empleabilidad de sus demandantes de empleo en una creciente simbiosis con el tejido empresarial: el contratador*

## El liderazgo de la experiencia

FSC Inserta nace en 2009 bajo la forma jurídica de Asociación para el Empleo y Formación de las Personas con Discapacidad, con el compromiso de ser correa de transmisión de las personas con discapacidad con el mundo laboral. Los valores que nos impulsan tienen por coordenadas los principios éticos de la transparencia y la honestidad, única manera de entender una administración de fondos responsable y que hacen de Fundación ONCE un referente de gestión. Ponemos en juego nuestra experiencia responsable para crear oportunidades que nos permitan conectar las aptitudes de las personas con discapacidad con las mejores opciones laborales. Un compromiso

en consecuencia con la igualdad y la mejora de las condiciones de empleabilidad que facilite el acceso a un empleo de calidad con expectativas de afianzamiento, así como el apoyo a la autonomía personal.

Tras asumir Fundación ONCE el compromiso de gestionar y ejecutar, en calidad de organismo intermedio, el Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013, cofinanciado por el FSE, el equipo de FSC Inserta ponía en juego su engranaje humano y su experiencia. Y cumplidos los primeros dos años los resultados son tangibles: nuestra entidad contaba a finales de 2010 con 138.852 demandantes; atendió a 40.379 destinatarios, consiguió la inserción laboral de a 7.694 personas con discapaci-

dad en el mercado laboral e impartió cursos de formación a más de 10.000 alumnos.

## Equipo humano: igualdad y conciliación

Que la plantilla de FSC Inserta esté constituida en un 80% por profesionales con discapacidad pone de relieve que es posible configurar un modelo netamente empresarial fundamentado en principios éticos y sociales. Y, sin caer en la autocomplacencia, también de eficiencia. El principal activo de FSC Inserta es su equipo humano, constituido por cerca de 300 profesionales expertos en el campo de la consultoría de Recursos Humanos, de los cuales 237 tienen discapacidad. De ellos, 75 hombres y 162 mujeres. En el orden interno, el objetivo de FSC Inserta es la promoción y el desarrollo de una cultura empresarial que fomente la calidad, con la implantación de una política de Recursos Humanos que favorezca la conciliación laboral, la flexibilidad, la capacitación, el desarrollo profesional, la participación y la comunicación entre los diversos estamentos y departamentos.

FSC Inserta promueve una política empresarial favorecedora de la mujer mediante medidas de con-

ciliación familiar y laboral. Además, promueve la participación de su equipo humano en cursos y máster para mantenerse en la vanguardia de la atención a los demandantes y en intermediación laboral.

## Seguimiento y evaluación de resultados

FSC Inserta entiende la calidad como un factor que debe impregnar el conjunto de actividades de la empresa, responsabilidad que alcanza a todos los empleados. Por ello plantea un sistema integral hacia la mejora continua de la calidad de los servicios, de la gestión y de los resultados, para obtener el mayor nivel de satisfacción de sus beneficiarios y usuarios. Para ello realiza evaluaciones periódicas a empresarios y demandantes de empleo; analiza las ofertas de empleo más demandadas a escala nacional y explora las derivadas, tendencias y flujos de contratación.

Al tratarse de una actividad financiada con fondos públicos, FSC Inserta aplica una gestión presidida por parámetros rigurosos y transparentes, que garantizan el uso eficaz y eficiente de los medios puestos a su disposición y al cumplimiento de los objetivos económicos y sociales inherentes a Fundación ONCE.



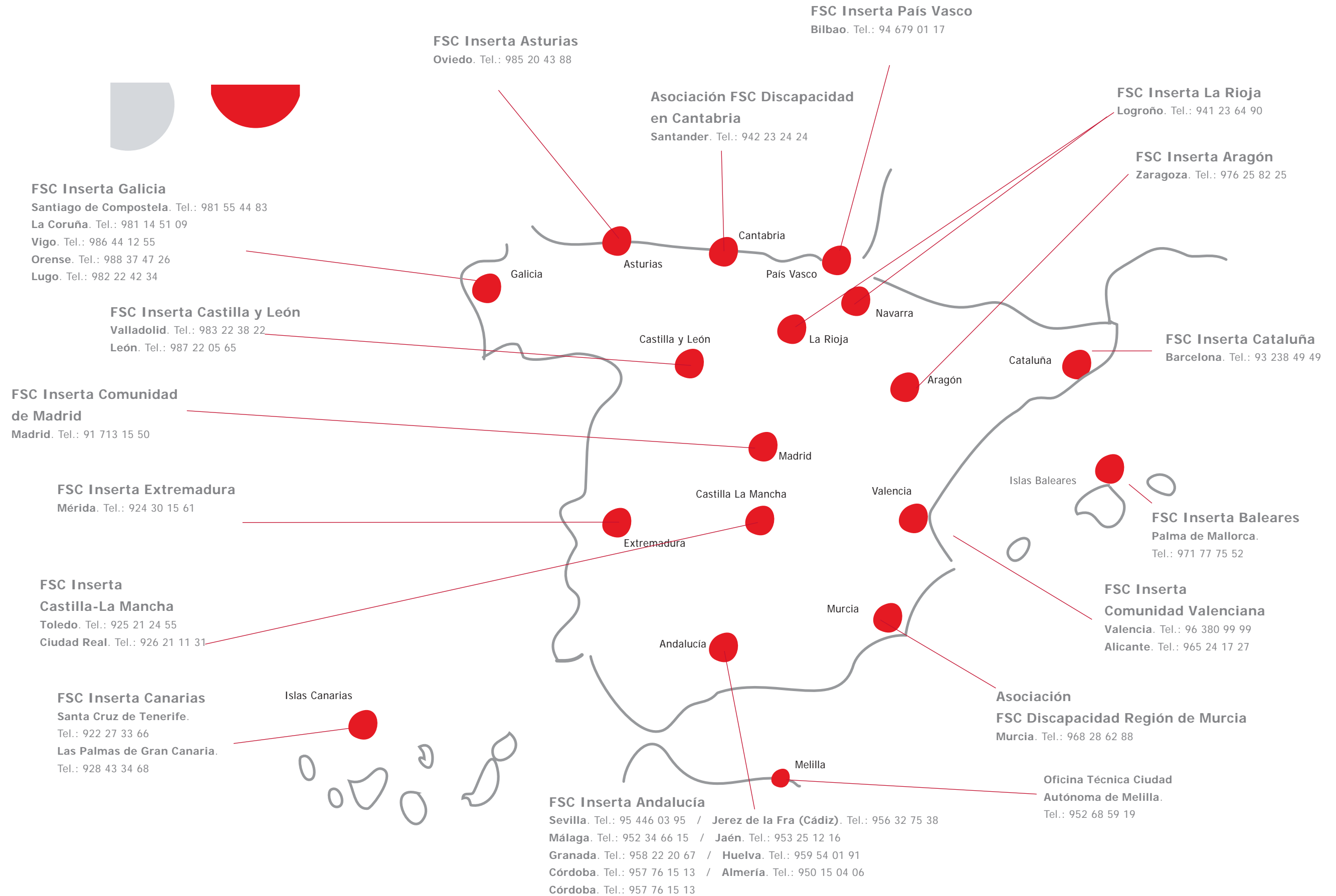
## COMITÉ DE DIRECCIÓN Y DIRECCIONES TERRITORIALES

- Fernando Martínez Garrido**  
Secretario
- Francisco Botía Robles**  
Director General
- Ana Pilar Cruz Boluda**  
Directora del Área de Programas
- Ignacio Polo Sánchez**  
Director del Área Económico-Financiero y de Logística
- Esther Díaz Paniagua**  
Directora del Área de Recursos Humanos
- Montserrat Balas Lara**  
Directora de Comunicación y Nuevas Tecnologías
- Javier Mesequer Sánchez**  
Director de Calidad e Innovación
- María del Mar Medeiros Cuiña**  
Directora de Programas Inserta
- Fernando Siu Galiano**  
Responsable del Departamento de Inserción Laboral
- Eva Martín Sánchez**  
Responsable del Departamento de Planificación y Control
- Gloria Sánchez de Saz**  
Responsable del Departamento de Estudios y Análisis de la Información
- Vanesa Carballo Fernández**  
Secretaría del Comité de Dirección
- Francisco Javier González**  
Director de FSC Inserta en Extremadura
- Nuria Sanz**  
Directora de FSC Inserta Cataluña e Islas Baleares
- María del Carmen Iglesias**  
Directora de FSC Inserta en Galicia
- Olga Navarro**  
Directora de FSC Inserta en Madrid
- Emma María Fernández**  
Directora de FSC Inserta en Canarias
- María del Carmen Montes**  
Directora de FSC Inserta en Asturias
- Francisco José López**  
Director de FSC Inserta en Andalucía
- Manuel Camuñas**  
Director de FSC Inserta en Castilla-La Mancha
- Carlos Laguna**  
Director de FSC Inserta en la Comunidad Valenciana
- Begoña Grijalvo**  
Directora de FSC Inserta en Castilla y León
- Esteban Carmelo Huerta**  
Director de FSC Inserta en Aragón
- María Angeles Martínez**  
Directora de FSC Inserta en el País Vasco y de la Asociación FSC Discapacidad en Cantabria
- Joaquín Barberá**  
Director de la Asociación FSC Discapacidad en Murcia

# Implantación territorial

**F**SC Inserta tiene implantación en toda España. Nuestra entidad se vertebró a través de una red de centros territoriales con sede en las capitales y principales ciudades de las comunidades autónomas, a excepción de Cantabria y de la Región de Murcia, donde opera la Asociación FSC Discapacidad.

Los directores territoriales junto con los miembros del Comité de Dirección conforman el **Comité territorial**, un órgano colegiado de análisis y decisión, que tiene la responsabilidad de coordinar y promover los programas de trabajo acordados. El mayor conocimiento de las características del mercado laboral, del entramado empresarial local así como de la realidad de la población con discapacidad, confiere un papel esencial a nuestras direcciones territoriales. Ver mapa adjunto.



# @talento

**Por talento** es el nombre que adopta el Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013, por ser un atributo en el que se ven identificadas las personas con discapacidad. Pero además supone una incitación a promover el talento social



con el aprovechamiento de todas las capacidades y un estímulo para activar el talento empresarial mediante la incorporación de recursos humanos productivos y rentables, como son las personas con discapacidad. Un valor que beneficia a la sociedad



## Por talento: un programa con la credencial del Fondo Social Europeo



*Por Talento es el nombre propio del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, que desde el 1 de enero de 2009 ejecuta Fundación ONCE a través de FSC Inserta, su entidad de inserción laboral y para la mejora de la empleabilidad de las personas con discapacidad*

El Programa Por Talento es un instrumento cofinanciado por el Fondo Social Europeo y por Fundación ONCE, entidad que ha vuelto a recibir en este nuevo periodo plurianual la confianza de la Unión Europea como resultado de la transparencia y buenos resultados de la gestión de programas operativos precedentes.

Se inician el 1 de enero de 2009 siete años de ejecución del Programa Por Talento, que culminarán en 2015, al cabo de los cuales FSC Inserta se ha comprometido con la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo (UAFSE) a atender a 80.000 personas con discapacidad. Todos ellos se

podrán beneficiar del apoyo y tutelaje a través de los itinerarios personalizados para la mejora de su empleabilidad, diseñados por FSC Inserta para su mejor inserción laboral.

Sin olvidar que los objetivos cuantitativos de creación de empleo no pueden abstraerse del actual contexto de crisis económica, Fundación ONCE se propone crear en este periodo al menos 17.500 puestos de trabajo así como impartir cursos de formación a 20.000 personas.

Una apuesta por un colectivo que soporta aún más que el resto las consecuencias de una recesión que está afectando directamente al crecimiento del

empleo. Sirva como dato que el nivel de paro alcanza el 20,3% (el 24% en el caso de las mujeres), pero además sobre una tasa de actividad que ronda el 35,5% (datos recogidos en la Encuesta EDAD 2008).

La destrucción de empleo y la precariedad que ha traído consigo la actual crisis económica, sumadas a la masiva incorporación al mercado de trabajo de personas que tradicionalmente no han optado a él hacen que la labor de inserción laboral de las personas con discapacidad comporte una especial dificultad, que requiere esfuerzos adicionales también de los empleadores.

### Un referente en Europa

España es el único país de la Unión Europea cuyos operadores privados del Programa Operativo gestionan directamente los fondos recibidos por el FSE a través de la unidad administradora UA-FSE. Para Fundación ONCE esto representa una nueva oportunidad de poder seguir avanzando en la mejora de la empleabilidad y la incorporación al mercado de trabajo de muchas personas que estaban excluidas o en riesgo de exclusión.

### Estrategia

A través del Programa Por Talento, el FSE quiere dar respuesta al segundo de los tres objetivos estratégicos para este periodo: "Atraer a más personas al mercado laboral, haciendo del trabajo una opción real para todos, fomentando la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre hombres y mujeres, impulsando especialmente la integración sociolaboral de las personas jóvenes, paradas de larga duración, inmigrantes, con discapacidad y en riesgo de exclusión del mercado de trabajo".

En este contexto, FSC Inserta adquiere un papel protagónico por ser una entidad experta en inserción. Su misión en este periodo es la puesta en práctica de estrategias y planes dirigidos a mejorar las condiciones de empleabilidad de las personas con discapacidad, consolidando su formación y a la vez acercándolas al mundo de la empresa.

### A quiénes va dirigido

Es sabido que las personas con discapacidad no disfrutaban del tan invocado principio de la igualdad de oportunidades. En el mercado laboral aún



pesan estereotipos infundados que relegan a las personas con discapacidad, en especial a las mujeres, a empleos de escasa cualificación y de menor remuneración en el mejor de los casos. Su inserción en el mercado del trabajo es precaria, lo que reduce las expectativas de iniciar una trayectoria profesional adecuada y de futuro.

Para todos ellos y para quienes aspiran a mejorar su formación, aumentar sus aptitudes y su empleabilidad FSC Inserta diseña acciones específicas de formación y reciclaje.

Adquiere además en el nuevo Programa Operativo gran interés la realización de programas integrados de base territorial, con especial atención al ámbito local y rural y a la situación de la mujer con discapacidad en el medio rural, colectivo que soporta mayores dificultades de acceso al mercado laboral, como también lo soportan aquellas personas en quienes confluyen múltiples factores discriminatorios como su origen étnico, ser inmigrante, con discapacidad, mayores de 45 años, minorías étnicas, jóvenes con fracaso escolar, etcétera, que multiplican el riesgo de verse excluidas.

Por tanto, el Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación 2007-2013 insta a desarrollar itinerarios integrados de inser-

ción sociolaboral, con especial atención a la doble discriminación de las mujeres con discapacidad, la adquisición de las competencias básicas, la rehabilitación profesional, la orientación, el asesoramiento, formación y prácticas en empresas, intermediación laboral, incluido el apoyo y seguimiento en el puesto de trabajo para facilitar la estabilidad y permanencia en el empleo. Igualmente se busca la mejora de la competitividad de los centros especiales de empleo, así como la adecuación de los puestos de trabajo y el empleo con apoyo en la empresa ordinaria. Otro capítulo esencial, como se ha dicho, es el fomento y apoyo al autoempleo y la creación de empresas por personas con discapacidad.

#### **Líneas de acción**

FSC Inserta, como beneficiario del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013, contribuye con la Estrategia Europea de Empleo mediante la puesta en marcha de acciones enmarcadas en el Eje 2: "Fomentar la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre hombres y mujeres", así como a "promover las oportunidades de integración social y laboral de las personas con discapacidad", como se recoge en la medida 2.6.

#### **Cooperación transnacional**

En paralelo, FSC Inserta colabora con Fundación ONCE en la promoción de la cooperación transnacional e interregional mediante el intercambio de información, experiencias, resultados y buenas prácticas (Eje 4) con otros operadores y entidades sin ánimo de lucro.

#### **Líneas transversales**

FSC Inserta tiene en cuenta los objetivos transversales del Programa Operativo de lucha contra la discriminación 2007-2013 en la ejecución de sus acciones. La integración de la perspectiva de género se hace patente a lo largo de todo el itinerario desde la fase de orientación, hasta incluso a través de herramientas a disposición de los gestores, como es la 'Guía del Lenguaje no sexista'.

El Programa Por Talento pretende contribuir a la reducción de la brecha digital por ser un nuevo factor de exclusión social. Dado que el empleo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación es una prioridad transversal, el Programa se refuerza a través de medidas como mejoras en las aplicaciones informáticas y el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas para la gestión de los itinerarios de inserción.



#### **Sensibilización medioambiental**

Tiene también como eje transversal el fomento del cuidado y el respeto al medio ambiente, para cuyo fin FSC Inserta trata de sensibilizar a los destinatarios y a otros agentes a adoptar hábitos individuales y colectivos para hacer posible un sistema sostenible y respetuoso con el entorno. En este sentido, puso en circulación un divulgativo impreso con un conjunto de pautas sencillas para la defensa y la protección de los recursos naturales y su uso responsable como un legado que es recibido en préstamo.



FSC Inserta prepara a los demandantes de empleo con discapacidad para sacar partido de su talento y de sus capacidades. Ponemos en sus manos nuestra experiencia y recursos de orientación y formación dirigidos a la mejora de la empleabili-

## a atención a demandantes

dad, la mejor de las fórmulas para acceder por derecho propio al mercado laboral. Los demandantes cuentan con nuestra bolsa activa de empleo y con un punto de encuentro entre empleadores y candidatos: [www.portalento.es](http://www.portalento.es), el portal de referencia de las personas con discapacidad

# Cómplices

## desde el primer minuto



*FSC Inserta apuesta por el talento y la tenacidad. Por eso presta una atención integral, personalizada y gratuita, al demandante de empleo con discapacidad, que comienza en una entrevista en la que es analizado su perfil y ajustadas sus expectativas. Con la meta de su inserción laboral, convenimos juntos la hoja de ruta más adecuada, una estrategia diseñada para la mejora de la empleabilidad, que puede comprender la participación en cursos y/o talleres. Un itinerario con el que obtener la mejor credencial para ser el candidato adecuado a la oferta de empleo*

**E**n FSC Inserta nos ocupamos del demandante de manera gratuita desde el primer momento. Prestamos atención a toda aquella persona con discapacidad que busca activamente empleo. Una tarea de intermediación en la que FSC Inserta está plenamente avalada por la experiencia y los resultados cosechados a lo largo de más de diez años de actividad. Nuestro equipo de técnicos ofrece a todo demandante que se acerca a FSC Inserta un trato individualizado a lo largo de diferentes y sucesivas etapas:

En primer lugar, citamos al demandante a una entrevista que nos permite conocer su perfil, su grado de formación, sus habilidades y su experiencia profesional. En definitiva, obtenemos una radiografía muy aproximada de sus fortalezas, de sus características personales y horizontes profesionales, de cara a ajustar sus expectativas laborales.

El paso siguiente es la elaboración de un Plan Personalizado de Empleo, es decir un itinerario que acordamos consensuadamente con el demandante y que puede incluir la participación en determinados

talleres y formación a medida para mejorar sus condiciones de empleabilidad. Todo ello, con el objetivo de que pueda emprender con confianza una estrategia de búsqueda activa de empleo. Un Plan que tiene como meta última ser presentado a las ofertas de empleo que encajen con su perfil.

### El itinerario para el empleo

La implicación y participación activa en el itinerario integrado de inserción se convierte así en un compromiso mutuo para seguir la 'hoja de ruta' personalizada que FSC Inserta acuerda con el demandante. Un itinerario en el que FSC Inserta ofrece su tutoría, formación y acompañamiento hasta el momento mismo en el que la persona con discapacidad se presenta a las empresas como el candidato adecuado. FSC Inserta presta al demandante de empleo con discapacidad una atención integral personalizada y gratuita. Es la principal entidad de integración laboral de personas con discapacidad en España, como lo demuestra que entre 2000 y 2008 se consiguieron un total de 26.366 inserciones laborales y atendió a más de 100.000 personas participantes en todas sus acciones.



**Cerca de 31.000 planes  
personales de empleo**

**A lo largo de 2009 y 2010, FSC Inserta realizó 30.737 entrevistas (18.762 a hombres y 11.975 a mujeres) y diseñó 29.457 planes personales de empleo (18.023 a hombres y 11.434 a mujeres). Un periodo en el que fueron atendidos 40.379 destinatarios del Programa Por Talento: 16.402 mujeres y 23.977 hombres.**



# Nuestra Bolsa de empleo



*FSC Inserta cuenta con la mayor y más eficaz bolsa de empleo para personas con discapacidad a escala nacional. Las 138.852 personas inscritas encuentran en ella toda la información de utilidad para sacar el máximo provecho a su búsqueda activa de empleo*

FSC Inserta gestiona a finales de 2010 una bolsa de empleo de 138.852 demandantes con discapacidad, de los cuales un total de 98.350 son personas en situación de desempleo, según consta en nuestro registro. El resto de los inscritos en la Bolsa, 40.502, han acreditado estar realizando ya una actividad laboral.

Atendiendo a la discapacidad, 62.060 personas

tiene un grado menor del 65 por ciento, incluyendo las modalidades sensoriales, intelectuales y mixtas, mientras que 36.290 personas presentan un grado similar o mayor a dicho porcentaje.

De acuerdo con el nivel de estudios concluido por el demandante desempleado, más de la mitad, 65.728, ha terminado el ciclo de educación primaria o secundaria inferior; cerca de 19.000 ha terminado

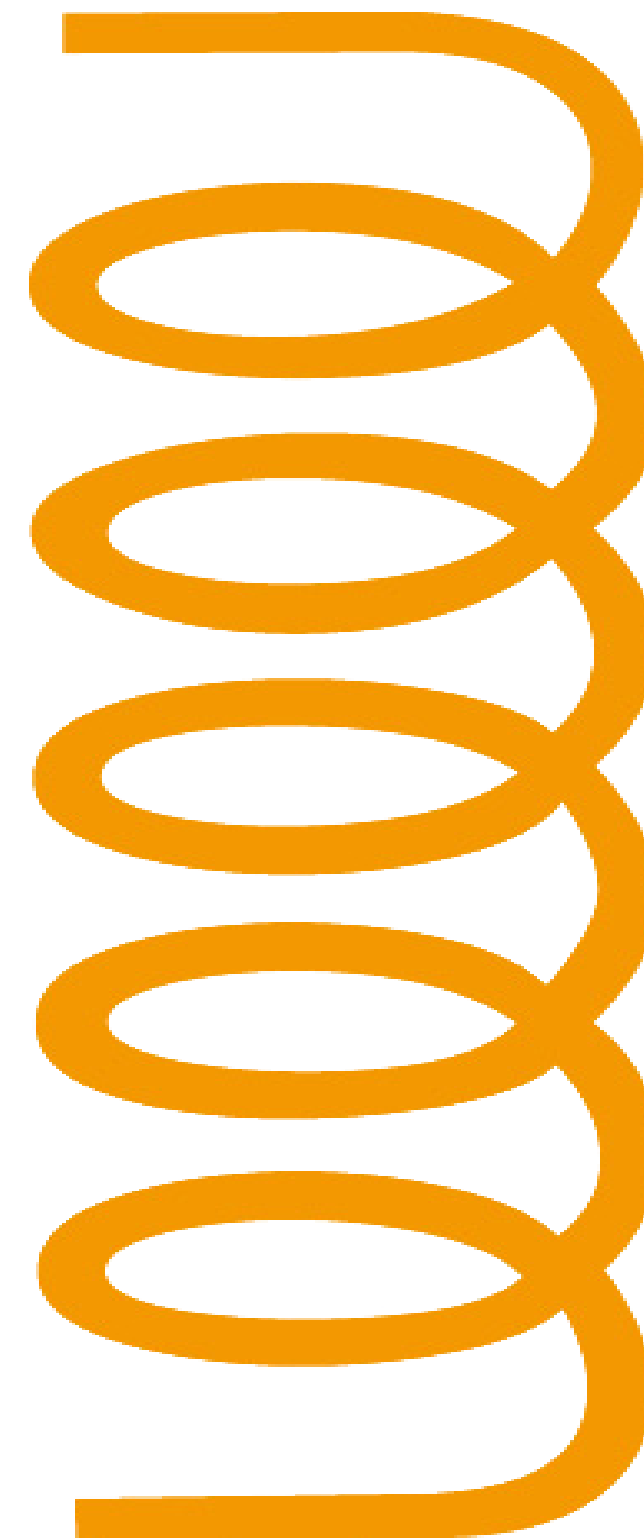
la educación secundaria superior o la post secundaria no superior; unas 5.000 personas con discapacidad cuentan con una titulación superior o diplomatura que le ofrecería la posibilidad de cursar algunos de los másters que FSC Inserta tiene concertados con instituciones de postgrado; mientras que cerca de 9.000 no poseen estudios. Por franjas de edad, un total de 4.455 inscritos en nuestra Bolsa de Empleo en situación de desempleo tienen una edad inferior a los 25 años; 49.712 personas tienen entre los 25 y los 44 años; 29.265 están en una horquilla comprendida entre los 45 y los 54 años, y 14.918 tienen una edad superior a los 54 años.

### Más hombres que mujeres

Por sexos, la presencia de hombres desempleados en la Bolsa de empleo supera a la de mujeres. Un total de 58.778 hombres estaban inscritos a finales de 2010 frente a las 39.572 mujeres en situación de desempleo registradas en nuestra Bolsa. Por comunidades autónomas, Andalucía está a la cabeza de los inscritos en la Bolsa de empleo, con 27.569 personas; le siguen Cataluña con 19.845; Madrid con 19.554 y la Comunidad Valenciana con 13.219.

#### BOLSA DE EMPLEO DE FSC INSERTA

INSCRITOS ACTIVOS EN DICIEMBRE DE 2010: **138.852 personas**



## Así mejora FSC Inserta la empleabilidad



*El puesto de trabajo al que aspira alcanzar el demandante de empleo exige reforzar las habilidades sociolaborales y la puesta al día de los conocimientos. Juntos, beneficiario y técnicos de FSC Inserta, definirán un itinerario que redundará en la mejora de su empleabilidad*

En ocasiones, la formación que tienen las personas con discapacidad que se acercan a la bolsa de empleo de FSC Inserta no es suficiente para acceder a un empleo de calidad. A fin de mejorar esta realidad, prestamos especial atención a la formación de los demandantes y de los futuros emprendedores a través de dos vías: **acciones de mejora de la empleabilidad** (en sus distintas modalidades), mediante cursos de formación para el empleo y talleres de habilidades; y **acciones de cualificación y formación de emprendedores**.

### Mayor horizonte, mejores expectativas

FSC Inserta diseña y pone en marcha acciones que ayudan a los demandantes a aumentar las posibili-

dades de conseguir un empleo. Con ellas, la entidad de inserción laboral de Fundación ONCE dota a las personas con discapacidad de herramientas que les facilitan el acceso o la reincorporación al mercado de trabajo, prestando una atención específica a los colectivos que tienen mayores dificultades para encontrar un empleo y en especial, a las mujeres con discapacidad.

Las personas beneficiarias de Programa Por Talento tienen la posibilidad de ampliar sustancialmente sus condiciones de acceso al mercado laboral a través de los talleres de mejora del empleo, concebidos y diseñados para que los alumnos adquieran competencias y habilidades que les faciliten la búsqueda de empleo y el mantenimiento del mismo. Por ello, este

tipo de actividad incluye aspectos como estrategias de búsqueda, incremento de la confianza y la adquisición de habilidades sociolaborales.

Los cursos de formación para el empleo son una de las modalidades por las que opta FSC Inserta para capacitar a los alumnos con los conocimientos y destrezas propias de una actividad profesional que posteriormente puedan desarrollar en alguna empresa.

En FSC Inserta también fomentamos la formación transversal como método para mejorar la formación integral, humanista y técnica del alumno. Para ello, organizamos cursos sobre materias que se han convertido en un requisito indispensable en el actual mercado de trabajo, en el que es importante tener conocimientos sobre las tecnologías de la Información y la Comunicación 'TIC', los idiomas, la sensibilización medioambiental, la seguridad y la salud laboral. En este periodo organizamos 248 acciones de formación transversal.

### Apuesta por las nuevas tecnologías

Además de la formación presencial, FSC Inserta apuesta por el uso de las nuevas tecnologías y aprovecha sus ventajas para la formación de las personas

**Más de 10.000 alumnos y más de 143.000 horas de formación**

**FSC Inserta llevó a cabo en 2009 y 2010 un total de 1.077 acciones formativas.**

**De ellas, 311 fueron talleres de habilidades sociolaborales, 476 cursos de formación para el empleo, 248 de formación transversal y 42 cursos de formación para el autoempleo.**

**Los alumnos formados fueron 10.101, quines recibieron más de 143.000 horas de formación.**

con discapacidad. En este sentido, organiza cursos en red, una respuesta ágil para los beneficiarios, repartidos por diferentes comunidades autónomas y con necesidades diversas. De los 1.077 cursos que FSC Inserta organizó en 2009 y 2010, un total de 221 fueron impartidos en la modalidad *on line*.

Aprovechando las oportunidades que ofrece Internet para la formación *on line*, siete personas con discapacidad finalizaron en 2009 el Máster de Tecnologías Accesibles impartido por la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

### Másters y postgrados

El acceso a la formación superior es una preocupación de Fundación ONCE y de FSC Inserta. En

un mercado laboral cada vez más competitivo, mejorar el currículum con másters y cursos de postgrado es abrir la puerta a un empleo de calidad.

En la bolsa de empleo de FSC Inserta contamos con personas con titulación superior. Demandantes de empleo que, con la realización de un máster o un

curso de postgrado han podido adquirir una mayor cualificación profesional.

El acceso a esta formación de postgrado requiere una inversión económica no siempre a la altura de cualquier economía y menos aún de las personas que se hallan en una situación de desempleo. Para este fin, FSC Inserta destina los recursos necesarios

y deposita su confianza en escuelas de negocio y centros de reconocido prestigio, que además de responder a las expectativas académicas, colaboran con la entidad de inserción laboral de Fundación ONCE tanto en el periodo de prácticas de los alumnos como en la búsqueda de un trabajo para cada uno de ellos.

En este periodo FSC Inserta elaboró un Plan de actuación con titulados medios y superiores destinado a potenciar la formación de profesionales con discapacidad cuyo balance fue un MBA (Master de Administración y Dirección de Empresas) del que fueron beneficiarios doce alumnos con discapacidad, además de la concesión de seis matrículas

para los másters que imparte el Centro de Estudios Garrigues (Banca y Finanzas, Asesoría jurídico laboral y Recursos Humanos).

### Formación en nuevas áreas profesionales

El mercado de trabajo es una realidad cambiante que evoluciona al mismo tiempo que la sociedad. Por ello, a la hora de concebir y diseñar nuevos cursos, FSC Inserta analiza y valora el contexto social y las nuevas tendencias, oportunidades y yacimientos laborales. Éste es el caso del aumento de la demanda de determinadas profesiones relacionadas con los servicios a personas dependientes, como consecuencia de la progresiva implantación en las comunidades autónomas de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia.

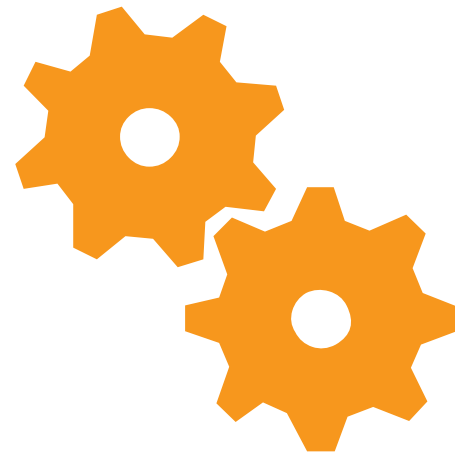
En respuesta a esta realidad en 2009 y 2010 FSC Inserta organizó cursos específicamente orientados a formar a profesionales expertos en la atención de las personas mayores dependientes para cubrir las necesidades de los centros geriátricos. En Castilla-La Mancha se celebró un curso de Limpieza de centros geriátricos en el que participaron quince alumnos,

## Beneficiarios de las acciones formativas por la naturaleza de las acciones de mejora de la empleabilidad

Alumnos procesos autoempleo	340
Alumnos de talleres de habilidades sociales	3.201
Alumnos de formación para el empleo	4.618
Alumnos formación transversal	1.942
<b>Total alumnos en procesos de formación</b>	<b>10.101</b>

### Por modalidad de formación

Alumnos formación presencial	9.059
Alumnos 'on line'	875



mientras que en Galicia fueron dos los cursos de Auxiliar de Ayuda a Domicilio y seis los organizados para impartir formación como Auxiliar de transporte adaptado, que reunió a alumnos de diferentes comarcas gallegas.

### Entorno rural

Si hay un entorno en el que las personas con discapacidad tienen difícil el acceso a la formación, ése es el entorno rural. Las condiciones socioeconómicas y la dispersión geográfica hacen complicado llegar hasta ellas para formarlas, mejorar su cualificación y brindarles así mayores oportunidades de empleo.

Con el alcance que los recursos permiten afrontar, FSC Inserta programó en 2009 diversas acciones formativas en Andalucía, Galicia, Castilla-La Mancha, Asturias, Castilla y León y Aragón que han aglutinado algunos de los ejemplos de las acciones en este ámbito. En Andalucía, en este capítulo se inscriben los cursos de Operario en tareas básicas, de Auxiliar reponedor con apoyo psicosocial y el de Telemarketing aplicado, destinados a personas con diferentes tipos de discapacidad de áreas rurales.

Con idéntico objetivo de formar a personas de

diferentes núcleos poblacionales y ante la posibilidad de conseguir contrataciones para profesionales con discapacidad en diferentes estaciones de servicio de Andalucía, FSC Inserta organizó además dos cursos de Vendedor expendedor de carburantes, de 155 horas duración, que tuvo como colofón una fase práctica de cien horas cada uno, en los cuales participaron veintinueve personas. Estas iniciativas formativas supusieron finalmente la puerta al empleo en estaciones de servicio para once personas.

En el Principado de Asturias se realizó un itinerario para el empleo en el ámbito rural en el que veinte personas con discapacidad realizaron dos cursos de operario de limpieza de espacios públicos. Igualmente, en la Comunidad de Castilla y León cabe destacar que en los cursos Windows/Word y Limpiador, impartidos por FSC Inserta en 2009, al menos el 57 por ciento de los alumnos procedían del entorno rural.

En Aragón, una empresa de fabricación de productos alimenticios contrató en 2009 a seis personas con discapacidad formados por FSC Inserta para desempeñar tareas de Manipulado y envasado de fruta y verdura.

### Multidiscriminación

FSC Inserta presta un especial apoyo a aquellas personas que soportan el estigma de la multidiscriminación, ciudadanos que ven multiplicado el riesgo de exclusión por la suma o yuxtaposición de factores de rechazo como son tener una discapacidad y ser mujer, por residir en entorno rural, por su origen étnico, por ser inmigrante, ex presidiario, etcétera. En definitiva, un colectivo que ve mermadas aún más las oportunidades de empleo.

Por ello, FSC Inserta acometemos con mayor esfuerzo su integración laboral y lo hacemos mediante la organización de diferentes tipos de formación, la búsqueda de ofertas de empleo, la sensibilización del empresario y la consolidación de su puesto de trabajo. Pensando en este grupo humano, FSC Inserta organizó en sus primeros dos años diversos cursos relacionados con el desarrollo sostenible.

Otros ejemplos de las acciones específicamente diseñadas por Fundación ONCE a través de FSC Inserta para este colectivo son el curso de Limpieza de espacios públicos con rehabilitación laboral, impartido en Asturias; el curso de Personal de apoyo en farmacia, en el que se han formado quince personas

de Galicia; y el de Iniciación al sector servicios impartido en Madrid.

### Estudios e investigaciones

Como apoyo a la línea básica de ejecución de itinerarios integrados de inserción laboral para personas con discapacidad, FSC Inserta lleva a cabo investigaciones y análisis internos que permiten detectar las necesidades y orientar y guiar las actuaciones formativas, el diseño de cursos, etcétera.



## La hora de los emprendedores



*Aquellas personas con discapacidad que aspiran a encauzar su idea empresarial pueden hacer realidad su instinto emprendedor con el apoyo y el asesoramiento que FSC Inserta. Un servicio de orientación, asistencia y consultoría del que se han beneficiado en esta etapa 416 personas y entidades*

La opción del emprendimiento constituye una de las fórmulas más interesantes para adentrarse en el mundo laboral y afianzar la autonomía personal. Por eso FSC Inserta considera el apoyo a emprendedores con discapacidad una vertiente destacada de su actividad. Una entrevista personal en la que el interesado expone a nuestros técnicos su proyecto, su perfil profesional, sus habilidades y sus aspiraciones es el punto de partida del análisis que FSC Inserta realiza de toda iniciativa empresarial. El emprendedor con discapacidad recibe a partir de ese momento el asesoramiento experto y el acompañamiento en las diversas fases del desarrollo y puesta en marcha de la iniciativa y su mantenimiento. Le ofrecemos un Plan de Empresa;

le aportamos una formación adecuada al perfil que requiere su idea de negocio, y le acompañamos en todo el proceso: desde la realización del análisis de viabilidad y diagnóstico de puestos de trabajo hasta los consejos sobre cómo mantener su empresa estable. Para ello, realizamos estudios de mercado que permiten al incipiente empresario superar la competencia y mantener la estructura de su empresa.

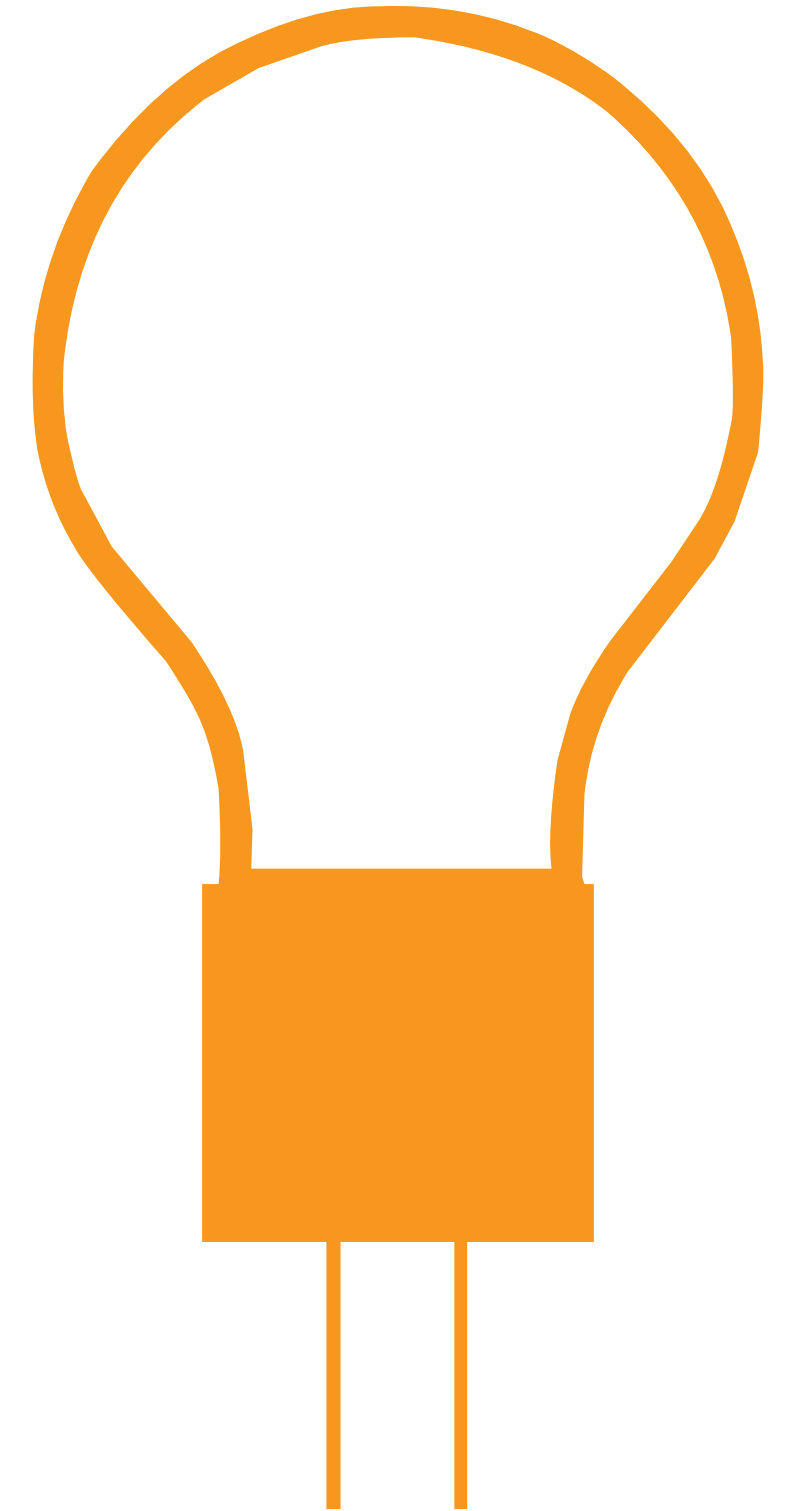
En FSC Inserta trabajamos con el emprendedor proponiéndole el itinerario más idóneo y evaluando la sostenibilidad de su proyecto. Con el fin de obtener el máximo rendimiento en esta primera fase, organizamos seminarios de iniciación y de orientación que sirven al candidato para aquilatar su iniciativa desde una perspectiva realista y adquirir una mayor

motivación con parámetros basados en el análisis del mercado y de la oportunidad de negocio. Estos seminarios dan paso a un amplio proceso de preparación que abarca diversos talleres de creatividad y de formación de emprendedores, organizados por FSC Inserta. Aquellos participantes que finalicen el taller con ideas de negocio definidas y potencialmente viables son derivados al siguiente ámbito de actuación: la asistencia técnica y tutelaje.

### Un Plan de Empresa exclusivo

FSC Inserta trabaja con los emprendedores a través de asistencia técnica, que incluye la realización de estudios de viabilidad, de diagnóstico de puestos de trabajo y de perfiles y, por último, la elaboración de su Plan de Empresa.

Este libro de ruta es un instrumento indispensable para la puesta en marcha del negocio, su presentación a entidades financieras y a otros organismos, así como para la toma de decisiones estratégicas futuras. Para los proyectos en trámite de apertura o de desarrollo de actividad se presta el servicio de acompañamiento, entendido como consultoría individual.





### Asistencia técnica y tutelaje

Gracias a nuestra implantación territorial, el nuevo empresario tiene cerca a sus asesores, un servicio de tutelaje que le permite desarrollar con fiabilidad su proyecto. De este modo, el emprendedor conoce en todo momento los requisitos técnicos, administrativos y legales, y las necesidades económicas que puedan surgir a medida que avanza su negocio.

En este periodo se prestó asistencia técnica para preparación de negocio y consultoría a 416 emprendedores y negocios ya creados; se celebraron 93 sesiones de orientación para el emprendimiento, y un total de 340 alumnos (150 en 2009 y 190 en 2010) siguieron cursos de formación para el autoempleo. En 2010 se celebraron 23 cursos, con 595 horas lectivas, en los que participaron de 190 alumnos. Además, en este periodo FSC Inserta celebró dos foros para el fomento del emprendimiento: en 2009, el **Foro de Emprendedores: de la discapacidad a la empresa'**, en Toledo; y en 2010, Barcelona fue sede del **Forum D'Autocupació i Discapacitat. La Capacitat d'Emprendre'**.

La mayor tasa de pervivencia de los negocios creados con nuestra asistencia técnica y consultoría

avalan la profesionalidad de los técnicos de la entidad. Más del 50% de los negocios creados con servicios de FSC Inserta superan los tres años de vida, mientras que en general la supervivencia media de los negocios después del tercer año es del 25%.

### Nuevas herramientas para el emprendimiento

FSC Inserta pone a disposición de todos las nuevas **'Herramientas del emprendedor'**, un completo manual en CD y en [www.portalento.es](http://www.portalento.es) para adquirir los conocimientos necesarios para la creación de un negocio en todo lugar y en cualquier momento. Esta novedosa herramienta formativa proporciona las claves, conocimientos y recursos para poner en marcha y afianzar una iniciativa empresarial con realismo, divididos en tres guías que incluyen tablas de ejercicios: **Guía de Creatividad, Guía de Proyecto de Negocio y Guía de Creación de Negocio.**

La **Guía de Creatividad** especifica con todo detalle los primeros pasos que han de darse para desarrollar una idea mediante los capítulos sobre: 'La creatividad', 'Decidir es elegir', 'Técnicas', 'Evaluar', 'Innovar', 'Herramientas' y 'Preferencias'. Esta primera Guía está concebida como un soporte para las perso-

nas que se plantean la posibilidad de autoemplearse o crear una empresa y también para los empresarios que han de adaptarse, innovando permanentemente, a un mercado cada vez más competitivo.

**La Guía de Proyecto de Negocio** ofrece los mayores conocimientos sobre 'Emprender', 'El Plan de Negocio' y 'Recursos'. Esta segunda parte está concebida como un guión, paso a paso, que puede seguir el emprendedor para transformar su idea inicial en un plan práctico y realista que, una vez terminado, le permita afrontar con posibilidades reales de éxito el reto de hacer realidad su propia empresa. La Guía del Proyecto de Negocio incluye un apartado en el que, bajo el título de 'Recursos', ofrece al emprendedor información de carácter práctico sobre procesos y trámites, directorios, bibliografías, páginas web, así como herramientas de fácil uso y acceso.

### Libro de cabecera para el emprendimiento

Finalmente, **la Guía de Creación de Negocio** permite profundizar los conocimientos sobre el Plan de Empresa, los Recursos financieros y los Recursos estratégicos. Los momentos previos a la creación de una nueva empresa suelen ser los de mayor incer-



tidumbre, y al mismo tiempo, aquellos en los que nacen y mueren muchas iniciativas que, de haber encontrado el apoyo y la información necesaria, hubieran prosperar.

La Guía pretende servir de apoyo en los momentos iniciales, en los que se requiere, entre otras cosas, definir bien una idea realista, someterla a un exhaustivo análisis que asegure su viabilidad; establecer un calendario de actuaciones y una planificación aquilatada; identificar la información necesaria para ponerla en marcha y garantizar que no se cometen errores que posteriormente puedan pasar factura.

# Resultados 2009/10

Estas páginas recogen en tablas y gráficos el balance de los dos primeros años de actividad del Programa Por Talento en relación con los demandantes de empleo con discapacidad

## 138.852 PERSONAS INSCRITAS EN LA BOLSA DE EMPLEO

FSC Inserta contabilizaba a finales de 2010 un total de 138.852 personas demandantes de empleo inscritas en su bolsa de empleo. De los cuales 98.350 (58.778 hombres y 39.572 mujeres) se hallaban en situación de desempleo. Un total de 62.060 personas presentan un grado de discapacidad inferior al 65%, mientras que 36.290 personas superan dicho grado.

DESEMPLEADOS POR SEXO	HOMBRES	MUJERES
	58.778	39.572
<b>TOTAL</b>	<b>98.350</b>	

DESEMPLEADOS POR GRADO DE DISCAPACIDAD	-65%	+65%
	62.060	36.290
<b>TOTAL</b>	<b>98.350</b>	

EVOLUCIÓN DE LA BOLSA DE EMPLEO	2009	2010
	125.524	138.852

## Demandantes desempleados de la Bolsa de Empleo (por CCAA)

Andalucía	21.552
Aragón	3.334
Asturias	3.402
Baleares	2.187
Canarias	6.037
Castilla-La Mancha	5.315
Castilla y León	6.701
Cataluña	13.755
Ceuta	21
Comunidad Valenciana	8.831
Extremadura	3.226
Galicia	7.308
La Rioja	852
Madrid	11.645
Melilla	770
Navarra	409
País Vasco	3.005
<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>98.350</b>



## Más de 40.000 personas se beneficiaron del Programa Por Talento

Un total de 40.379 personas (20.582 en 2009 y 19.797 en 2010) fueron destinatarias de alguna de las acciones de mejora de la empleabilidad programadas por FSC Inserta dentro del Programa Por Talento

# Oferta formativa

Alumnos 2009-2010

Andalucía	1.952
Aragón	604
Asturias	365
Baleares	259
Canarias	869
Castilla-La Mancha	495
Castilla y León	725
Cataluña	908
Comunidad Valenciana	1.020
Extremadura	436
Galicia	1.225
La Rioja	97
Madrid	1.087
Melilla	
Navarra	
País Vasco	59
<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>10.101</b>

## Más de mil cursos de formación

En 2009 y 2010, FSC Inserta presentó una oferta formativa de 1.077 cursos que supusieron un total de 143.088 horas lectivas. En ellos participaron 10.101 alumnos con discapacidad.

La mayoría de los cursos (476) respondieron a ofertas de formación para el empleo, seguido de talleres de habilidades sociales (311), formación transversal (248) y talleres de formación para el autoempleo (42).

Por naturaleza de acciones de mejora de la empleabilidad

	CURSOS	ALUMNOS	HORAS
Talleres de habilidades sociales	311	3.201	19.481
Formación para el empleo	476	4.618	98.454
Formación transversal	248	1.942	24.103
Formación autoempleo	42	340	1.050
<b>TOTAL</b>	<b>1.077</b>	<b>10.101</b>	<b>143.088</b>

Alumnos por modalidad de formación

	CURSOS	ALUMNOS	HORAS
Presencial	840	9.059	129.685
Mixta	19	167	1.254
Teleformación	218	875	12.149
<b>TOTAL</b>	<b>1.077</b>	<b>10.101</b>	<b>143.088</b>





FSC Inserta ofrece al empresario de forma totalmente gratuita un candidato adecuadamente formado y adaptado al perfil que demanda, partiendo de un plan especializado que le permita rendir desde el primer minuto. Además, la entidad asegura una cercanía a

## atención a empresarios

la empresa a través de su asesoramiento a lo largo de todo el proceso de selección. El empresario dispone así de profesionales altamente productivos, cuyas discapacidades aportan un valor humano añadido que enriquece la política de RSE

# La empresa, nuestro *mayor aliado*



*Captación, información, asesoramiento gratuito y fidelización son claves primordiales en la labor de FSC Inserta. Desde el asesoramiento a las empresas sobre las ventajas que ofrece la legislación en materia de contratación de personas con discapacidad, pasando por el análisis de puestos o el estudio de eliminación de barreras, el empresario tiene FSC Inserta a un aliado*

FSC Inserta realiza un intenso trabajo de prospección, contacto, seguimiento e intermediación laboral, en sintonía con las necesidades de los demandantes de empleo con discapacidad. Para ello es condición obligada contar con el tejido empresarial. Esta búsqueda activa de empresas y de potenciales empleadores está basada en una sistematización y control de calidad que redundan en la optimización de los resultados. Para ello, un equipo de técnicos expertos en inserción laboral llevan a cabo un trabajo de campo diario de exploración de empresas, con las que se contacta y se visita para dar a conocer los servicios integrales de FSC Inserta: asesoramiento gratuito, explicar las venta-

jas competitivas que supone la contratación de personas con discapacidad, como son su eficiencia y rendimiento y por los beneficios fiscales que comporta su contratación. Pero también para fidelizar a quienes nos conocen y comprobar in situ el grado de satisfacción del empresario, del trabajador con discapacidad contratado, el entorno en el que se desenvuelve, su rendimiento y adaptación en la plantilla. Nuestra labor nos permite afinar en el ajuste persona-puesto de cada oferta captada, y que garantiza en suma una óptima inserción y el mantenimiento del empleo de la persona en la empresa.

A través de un Plan Comercial y de Marketing, FSC Inserta se convierte en correa de transmisión y mecanismo

de sensibilización y captación de ofertas para la contratación de personas con discapacidad, y también de 'efecto recuerdo' respecto a nuestros servicios y como herramienta de fidelización, favoreciendo la colaboración y los nexos de unión con el tejido empresarial. Este estrechamiento de relaciones con la empresa comienza por un primer contacto para dar a conocer los servicios que presta FSC Inserta. Le sigue la visita a sus sedes, a los responsables del área de Recursos Humanos, a quienes les es presentada la marca FSC Inserta y el Programa Por Talento. Comienza así un camino en común, una relación profesional duradera y, completamente gratuita para el empresario, con el objetivo de la inserción laboral de personas con discapacidad en sus plantillas.

### Más de 3.500 nuevas empresas

En el periodo que nos ocupa, FSC Inserta mantuvo contacto con 3.520 nuevas empresas (1.397 en 2009 y 2.123 en 2010), de las cuales 1.763 (un 50%) fueron visitadas por nuestros expertos en intermediación laboral. El 31% de estas últimas (546 empresas) presentaron ofertas de empleo y cerca de un 18% (314 empresas) de ellas realizaron contratos a personas con discapacidad.

### Desde pymes a grandes compañías

FSC Inserta trabaja estrechamente con la pequeña y mediana empresa, un sector productivo que acoge el mayor sustrato de empleo en España. Atendemos sus necesidades para cubrir un determinado puesto, realizamos la selección y el ajuste candidato-puesto ofertado de acuerdo con el perfil demandado. Al mismo tiempo, acompañamos al candidato a lo largo de cada una de las etapas del proceso de intermediación, que incluye una formación adecuada para su plena adaptación al puesto requerido.

Por la misma naturaleza de su actividad, FSC Inserta tiene por objetivo servir de puente y a la vez de palanca entre el demandante de empleo con discapacidad y el mundo de la empresa. Por todo ello, la entidad de inserción laboral de Fundación ONCE despliega una incesante actividad comercial y de marketing que tiene por destinatarias empresas de toda dimensión, incluso compañías multinacionales (ver en pág. 52 Programa Inserta).

Para este fin, FSC Inserta acomete un plan de acción en todo el territorio nacional que por capilaridad llega a todas las empresas a través de diferentes fases que tienen por protagonistas a las direcciones territoriales.

(Ver balance en pág 66).

# Programa Inserta

incorpora el *talento en la empresa*



*El Programa Inserta supone una firme alianza de Fundación ONCE con las empresas comprometidas con la RSE-Discapacidad, que propicia la inserción laboral directa de personas con discapacidad, además de la inserción indirecta mediante la adquisición de servicios y productos de CEE. Los convenios Inserta firmados a lo largo de 2009 y 2010 han sido la puerta para la incorporación al mundo laboral de más de 800 personas con discapacidad*

El Programa Inserta de Fundación ONCE responde al propósito de abrir y explorar una nueva perspectiva de la Responsabilidad Social Empresarial basada en la incorporación de la discapacidad y la igualdad de oportunidades como elemento esencial en las estrategias de las grandes empresas. La RSE-D representa hoy día una corriente de corresponsabilidad de la empresa comprometida con las políticas sociales, un hecho que está permitiendo impulsar la inserción laboral de personas con discapacidad en entidades de vanguardia que son referentes nacionales e internacionales. La asunción de estos compromisos con Fundación ONCE a través de los

Convenios Inserta supone para estas compañías la activación de planes, programas, medidas y acciones que contribuyen directamente a la incorporación de trabajadores con discapacidad en sus plantillas; y a la vez apuntalan y fortalecen el 'empleo protegido' mediante la adquisición de productos y servicios, a los centros especiales de empleo.

La valoración general del Programa Inserta se basa en sus excelentes resultados: en 2009 y 2010, como consecuencia de los Convenios Inserta firmados, se produjeron **845 inserciones laborales**.

Tragsa, Alcampo, Unipost, Telecyl, Repsol, los Grupos Abades, Geriatrios y El Árbol, además de FCC han sido las

últimas empresas en sellar en 2010 su compromiso con el Programa Inserta. Son las últimas grandes compañías en abrazar este programa de Fundación ONCE, un paso que ya han dado una treintena de empresas nacionales y multinacionales, emblemáticas no sólo por su liderazgo empresarial sino por ser ejemplo de buenas prácticas en materia de RSE-D, al integrar en sus plantillas a profesionales con discapacidad y predicar con el ejemplo entre los proveedores y los clientes.

### Un compromiso integral con la discapacidad

El año 2010 ha sido pródigo en convenios Inserta, una modalidad de acuerdos con marchamo propio, mediante los cuales la Fundación ONCE viene estableciendo alian-

### Una alianza de empresas comprometidas con la discapacidad

Más allá del notable peso específico que tienen en la economía nacional, las empresas con las que Fundación ONCE ha firmado convenios Inserta son Grupo Abades, Accenture, Alcampo, Arcelor Mittal Sangunto, Axa, Banco Popular, Banco Santander, Bankinter, Barclays, BBVA, Capgemini, Carrefour, Coca-Cola, Deloitte, Dinisol Supermercados, Eat Out Group, Grupo El Árbol, El Corte Inglés, Endesa Eurest Colectividades, FCC, FCC Medioambiente Barcelona, Ferrosfer, Ford, Grupo Geriatrios, Grupo Eroski, Grupo Sigla (Grupo Vip's), Ikea, Indra, Manchalan, MacDonald's, Mercadona, Microsoft, MRW, Paradores, Repsol YPF, Sanitas, Siemens, Snacks (Grupo Siro), Telecyl, Tragsa, Unipost y Viajes El Corte Inglés.





zas estratégicas con empresas líderes en el panorama nacional e internacional. Unos convenios que no sólo confieren a los firmantes un distintivo ético al poner en práctica su compromiso con los valores de la Responsabilidad Social Empresarial, sino que son una fórmula eficaz para la inserción de las personas con discapacidad en las plantillas. Detrás de cada uno de los convenios Inserta y de las sucesivas renovaciones realizadas hay un refrendo de la confianza de estas empresas en el talento y aptitudes de los empleados con discapacidad, además de una apuesta por la diversidad, la igualdad de oportunidades

y la eliminación de barreras. Este compromiso explícito con la inclusión laboral de las personas lo llevan adelante la mayor parte de las empresas Inserta no sólo a través de la contratación directa, sino también de forma indirecta mediante la adquisición de bienes o servicios a centros especiales de empleo (CEE), empresas con un 70 por ciento de empleados con discapacidad.

La apuesta de las empresas Inserta por la inserción laboral de grupos en riesgo de exclusión tiene un gran valor ya que supone un aldabonazo cuyo eco alcanza a sus grupos de interés. La presencia de profesionales con discapacidad en empresas de reconocido prestigio proporciona una mayor visibilidad de este grupo humano, y su desarrollo profesional en la más pura normalidad se convierte en un verdadero pulverizador de prejuicios.

#### Últimas adhesiones

Además de los convenios Inserta firmados con Fundación ONCE por el Grupo Abades y el Grupo Geriatros, ambos en mayo de 2010, ha habido nuevas adhesiones. Entre las últimas empresas que han adoptado la RSE-Discapacidad por bandera destacan Tragsa, grupo especializado en desarrollo rural, conservación de la

naturaleza y prestación de servicios de emergencias, y la reconocida multinacional de distribución Alcampo.

Ambas se adherían al Programa Inserta el pasado mes de septiembre, al igual que lo hacía Telecyl, una de las compañías mejor situadas a nivel nacional en marketing y comunicación global, que se ha comprometido a contratar a quince personas con discapacidad en tres años.

La presidenta de Tragsa, María Luisa Graña, rubricaba el 9 de septiembre un compromiso con Fundación ONCE que va a permitir la incorporación de cuarenta trabajadores con discapacidad a su plantilla en un plazo de tres años. Además, el Grupo Tragsa en su calidad de medio propio instrumental de las administraciones estatal, autonómica y local, ha decidido conceder preferencia de adjudicación de contratos que saca a concurso a las empresas que cumplan con la cuota de reserva del 2% para personas con discapacidad.

Días después, el 13 de septiembre, era el director general de Alcampo, Pedro Alonso, quien renovaba el Convenio Inserta suscrito hace una década con "la voluntad de seguir trabajando y colaborando juntos en la integración y formación de las personas con discapacidad".

Alonso se emplazaba a dar empleo a 150 personas con discapacidad más en los próximos tres años en los centros de esta compañía puntera de la distribución que hoy cuenta con 160 personas con discapacidad preseleccionadas por Fundación ONCE, y que son fruto del Convenio Inserta anterior.

#### Apoyo al empleo protegido

Alcampo, integrada en el Grupo Auchan, es una de las empresas líderes del sector. Su política de RSE-D es firme: la cadena de hipermercados cuenta con numerosas personas con discapacidad en su plantilla, y realiza compras a centros especiales de empleo por valor superior a 2,6 millones de euros anuales. Además viene adaptando espacios físicos y sistemas para que sus centros y sitios on line sean accesibles para los clientes y empleados. También Unipost se ha adherido a este valioso instrumento de acción que es el Programa Inserta. El pasado 5 de octubre, su director general, Pablo Raventós, firmaba con el vicepresidente primero ejecutivo de Fundación ONCE, Alberto Durán, un acuerdo por el que el principal operador postal privado del país experto en marketing directo se propone



integrar en la compañía a 42 personas con discapacidad en el plazo de cuatro años. El operador postal ampliará así su cuota de trabajadores con discapacidad, situada actualmente en el 2,5% de la plantilla. Además el acuerdo incluye aspectos como la formación de personal contratado, que de esta manera podrá mejorar su cualificación profesional.

#### Planes estratégicos

El Grupo El Árbol ha sido una de las últimas compañías que ha pasado a formar parte del Programa Inserta. El consejero delegado de la empresa de alimentación, Juan Pascual y el director general de Fundación ONCE, Luis Crespo, rubricaron el pasado 14 de octubre un convenio que permitirá la contratación de treinta personas con discapacidad por parte del Grupo Árbol durante los próximos tres años.

La última empresa que se ha unido al Programa Inserta ha sido Fomento de Construcciones y Contratas (FCC) que el 17 de noviembre se comprometió a contratar a 150 personas con discapacidad a lo largo de los próximos tres años. La empresa de construcción cuenta en la actualidad con 950 trabajadores con dis-

capacidad y, según explicó su presidente, Baldomero Falcones, durante la firma del convenio, "la discapacidad forma parte de nuestro ADN y de nuestro plan estratégico" y añadió que "para nosotros es una seguridad saber que firmamos con Fundación ONCE".

#### Un compromiso con la Responsabilidad Social

Otra compañía que se distingue por su política de RSE-D comprometida con el Programa Inserta es Acciona, una de las principales corporaciones empresariales españolas, líder en la promoción y gestión de infraestructuras, energías renovables, agua y servicios. Esta enseña de referencia que cotiza en el Ibex 35 ha decidido contratar con proveedores que cumplan con la cláusula del 2% de personas con discapacidad entre sus empleados. Entre sus iniciativas singulares destaca su Proyecto global de inserción, compras y potenciación de proveedores de centros especiales de empleo, además de sus proyectos de gestión de la diversidad.

El Grupo Pascual, por su parte, también ha sido un gran aliado demostrando su confianza en el talento y facultades de las personas con discapacidad, una relación con Fundación ONCE que se remonta a 2007.



# Servicios

## a centros especiales de empleo



*FSC Inserta también ofrece asesoramiento a los centros especiales de empleo. El mejor conocimiento de su competitividad a partir de un compromiso con la gestión ética permite determinar las oportunidades y acaso las amenazas para reaccionar con solvencia ante los posibles vaivenes del mercado laboral. Los asesores de FSC Inserta se encargan de ello ofreciendo toda su experiencia*

### Prescriptores

Saber dimensionar la capacidad competitiva de la empresa, aprender a detectar las tendencias e identificar líneas de actuación que generen mejoras en la gestión, la adaptación al cambio y la innovación son labores que expertos ofrecen a los centros especiales de empleo.

FSC Inserta ofrece profesionales especializados que imparten asesoramiento en función de si se trata de un plan de ampliación o crecimiento de negocio, del mantenimiento de la empresa o del refluotamiento de la misma.

Para la ampliación de un negocio se elabora un

Plan de Empresa, que siempre tiene en cuenta un incremento de contrataciones de personas con discapacidad. Este Plan posibilita estructurar modelos de proyección que permiten conocer los resultados de una empresa o área determinada para un horizonte de medio o largo plazo ante los distintos escenarios de competencia, oferta, demanda, estructura de financiamiento o ante un cambio en las variables operativas.

### Suma de esfuerzos

El trabajo se realiza conjuntamente entre el representante o gerente del centro especial de empleo, en su

caso, y el consultor experto. De cara al mantenimiento del negocio, trabajamos en el afianzamiento de la actividad y de los puestos de trabajo, estudiando la situación de la empresa, identificando puntos críticos y diseñando estrategias para mantener la estructura.

### Formación a través de nuestros foros

En 2009 y 2010 FSC Inserta organizó diversos foros, un espacio para compartir buenas prácticas, orientaciones y pautas para llevar adelante un proyecto de centro especial de empleo con fiabilidad.

A lo largo de estos dos años, fueron cuatro los foros celebrados: Valladolid (en 2009), Madrid, Sevilla y Valencia (en 2010) bajo el título '**Los centros**

**especiales de empleo: situación actual y estrategias de futuro**'.

La apuesta que los centros especiales de empleo están haciendo en favor de la profesionalización y la mejora de su modelo de gestión, basado en una fórmula que compatibiliza la rentabilidad social y económica, convierte a FSC Inserta en un compañero de viaje idóneo. Con la nueva Especificación para la gestión ética y profesionalizada de los centros especiales de empleo, una iniciativa de FEACEM y AENOR, estas empresas con plantillas constituidas al menos en un 70 por ciento por personas con discapacidad dan un salto de futuro en el que FSC Inserta quiere estar presente.



# foro inserta Responsable

## La huella más social de la empresa

El Foro Inserta Responsable es una iniciativa de Fundación ONCE que bajo el lema de 'Multiplica talento' pretende ser una plataforma de referencia para la información, formación y difusión de buenas prácticas y proyectos novedosos en el ámbito de la inserción laboral de las personas con discapacidad. A la vez, el Foro ofrece la posibilidad de situar socialmente a las empresas pioneras y comprometidas. Con este propósito el Foro Inserta Responsable se presentaba en sociedad el 25 de marzo de 2009 ante un centenar de directivos de compañías punteras con la vocación de conseguir una mayor implicación empresarial

## Una herramienta de sensibilización

La red de empresas que se integran en el Foro Inserta Responsable participa en diversas actividades. En primer lugar, en los desayunos de RSE-Discapacidad en los que las enseñanzas adheridas al Programa Inserta comparten sus experiencias en relación con la contratación de trabajadores con discapacidad mientras difunden simultáneamente esta iniciativa entre otras compañías.

Además, se programan jornadas temáticas y formativas así como seminarios a los que también están llamados a participar las organizaciones del tercer sector, universidades, escuelas de negocios, asociaciones empresariales, sindicatos y profesionales y expertos en recursos humanos, entre otros. Con ello, este foro pretende prolongarse en el tiempo, dar ejemplo a empresas y conseguir nuevas adhesiones al Programa Inserta.

## Actuaciones

En este periodo se han llevado a cabo diversas actuaciones a las que han sido convocados y acudido directores

de Recursos Humanos y de Responsabilidad Social Empresarial, profesionales de grandes compañías y de diversos ámbitos de interés:

- Acto de constitución del Foro Inserta Responsable. Jornada realizada bajo el target 'Perspectivas para la RSE en época de crisis'.
- Jornada de trabajo bajo la temática 'La gestión de la diversidad como ventaja competitiva en el contexto actual'.
- Jornada de trabajo sobre 'La variable de la Discapacidad en las Memorias de Sostenibilidad'.
- Jornada 'La Ley de Contratos del Sector Público: una oportunidad de hacer política social a favor de las personas con discapacidad', a la que se convocó a todos los miembros del Foro Inserta Responsable.
- Jornada 'Cómo evaluar en magnitudes económicas la RSE', ponencia presentada por Tomás Calleja, socio de la Consultora McKinsey, que puso de relieve el impacto positivo de la RSE en la cuenta de resultados de la empresa.
- II Jornada Técnica 'Cómo acometer un plan de sensibilización en las organizaciones'.

# Resultados 2009/10

Estas páginas páginas recogen en tablas y gráficos el balance de los dos primeros años de actividad del Programa Por Talento en relación con las empresas que han confiado en el talento de las personas con discapacidad

## NÚMERO DE ENTIDADES QUE HAN CONTRATADO EN 2009 y 2010 POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

Andalucía	223
Aragón	102
Asturias	57
Baleares	38
Canarias	80
Castilla-La Mancha	53
Castilla y León	136
Cataluña	252
Comunidad Valenciana	152
Extremadura	63
Galicia	93
La Rioja	27
Madrid	333
Melilla	15
Navarra	4
País Vasco	53
<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>1.685</b>

En todo el territorio nacional, 1.685 empresas contrataron en 2009 y 2010 a personas con discapacidad a través de FSC Inserta. Por mayor número de contrataciones, lideraron este ránking las empresas de Madrid (333) y de Cataluña (252).

## NÚMERO DE ENTIDADES QUE HAN CONTRATADO, POR TAMAÑO DE LA EMPRESA

COMUNIDAD AUTÓNOMA	Hasta 10 trabajadores	De 11 A 50 trabajadores	De 51 A 250 trabajadores	Más de 250 trabajadores	TOTAL
Andalucía	72	58	43	50	223
Aragón	32	26	21	23	102
Asturias	21	13	9	14	57
Baleares	5	8	10	15	38
Canarias	16	17	26	21	80
Castilla-La Mancha	21	8	12	12	53
Castilla y León	49	26	34	27	136
Cataluña	33	41	103	75	252
Comunidad Valenciana	41	39	38	34	152
Extremadura	21	18	14	10	63
Galicia	46	15	17	15	93
La Rioja	5	9	7	6	27
Madrid	62	54	99	118	333
Melilla	7	4		4	15
Navarra		2		2	4
País Vasco	10	19	13	11	53
<b>TOTAL</b>	<b>441</b>	<b>357</b>	<b>446</b>	<b>428</b>	<b>1.685</b>

Atendiendo al tamaño de la empresa, la mayoría de las contrataciones firmadas en 2009 y 2010 se produjeron en aquellas con una plantilla de entre 51 y 250 trabajadores (191), a quienes siguieron las efectuadas por empresas pequeñas, de hasta diez empleados.



## LÍNEA ASCENDENTE EN EMPLEO

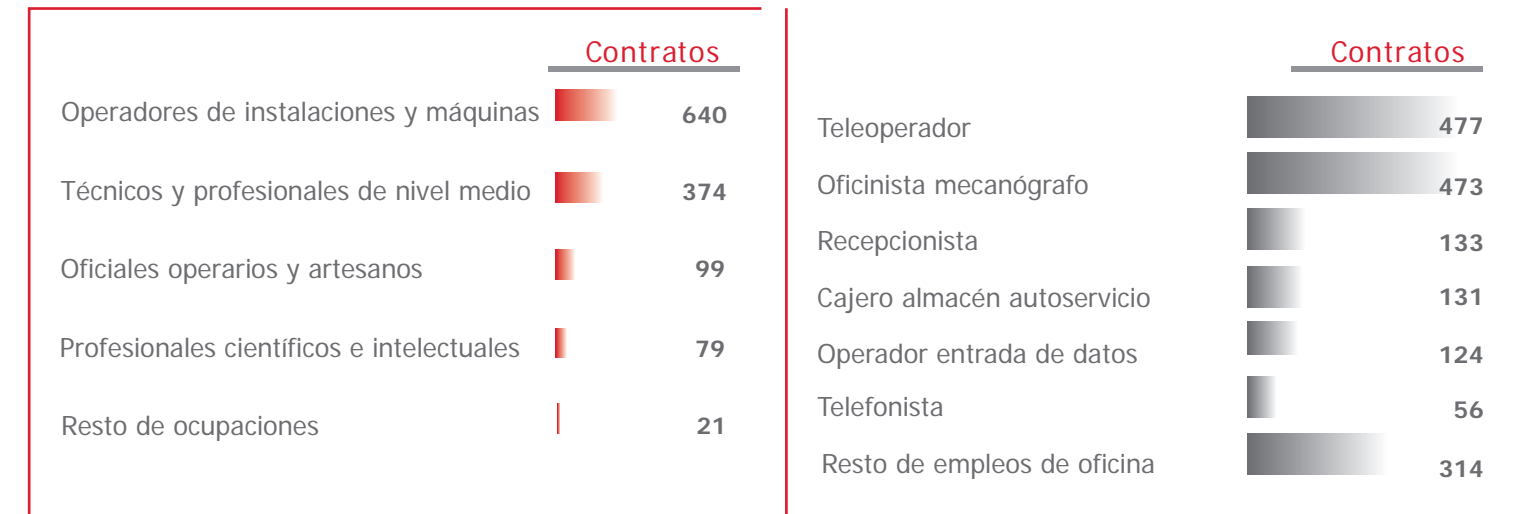
En este periodo 2009-2010 se ofertaron 16.217 puestos de trabajo a los que fueron presentados 29.377 candidatos. Las inserciones laborales de personas con discapacidad de FSC Inserta se elevaron a un total de 7.694. Un total de 3.348 en 2009 y 4.346 en 2010. Del total de las inserciones, por sexos, 4.304 fueron hombres y 3.390 mujeres.

Por comunidades	Puestos ofertados 2009 y 2010	Candidatos 2009 y 2010	Contratos 2009 y 2010
Andalucía	3.248	6.410	1.509
Aragón	632	1.314	480
Asturias	385	679	200
Baleares	325	458	162
Canarias	660	1.437	280
Castilla-La Mancha	810	1.048	359
Castilla y León	1.069	2.187	610
Cataluña	2.025	3.548	804
Comunidad Valenciana	2.206	3.993	1.153
Extremadura	533	646	256
Galicia	894	1.551	456
La Rioja	240	341	191
Madrid	2.722	4.604	885
Melilla	86	152	67
Navarra	33	48	14
País Vasco	352	961	268
<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>16.217</b>	<b>29.377</b>	<b>7.694</b>

INSERCIÓNES LABORALES EN 2009 y 2010	
HOMBRES	4.304
MUJERES	3.390
<b>TOTAL</b>	<b>7.694</b>

## CONTRATOS

### Distribución por ocupaciones

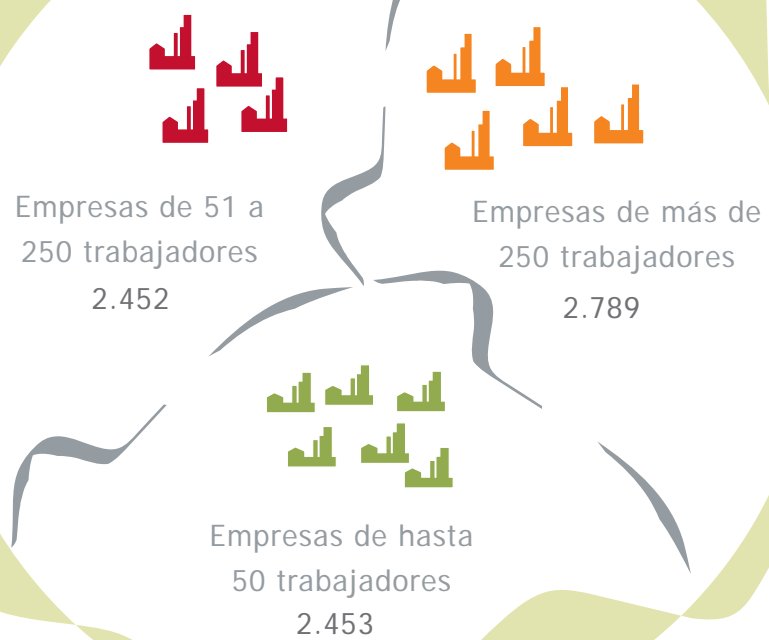


La amplia gama de actividades y empleos responden a la experiencia de FSC Inserta en intermediación laboral, que nos permite gestionar diversos perfiles profesionales y ofrecer la mejor adecuación al puesto

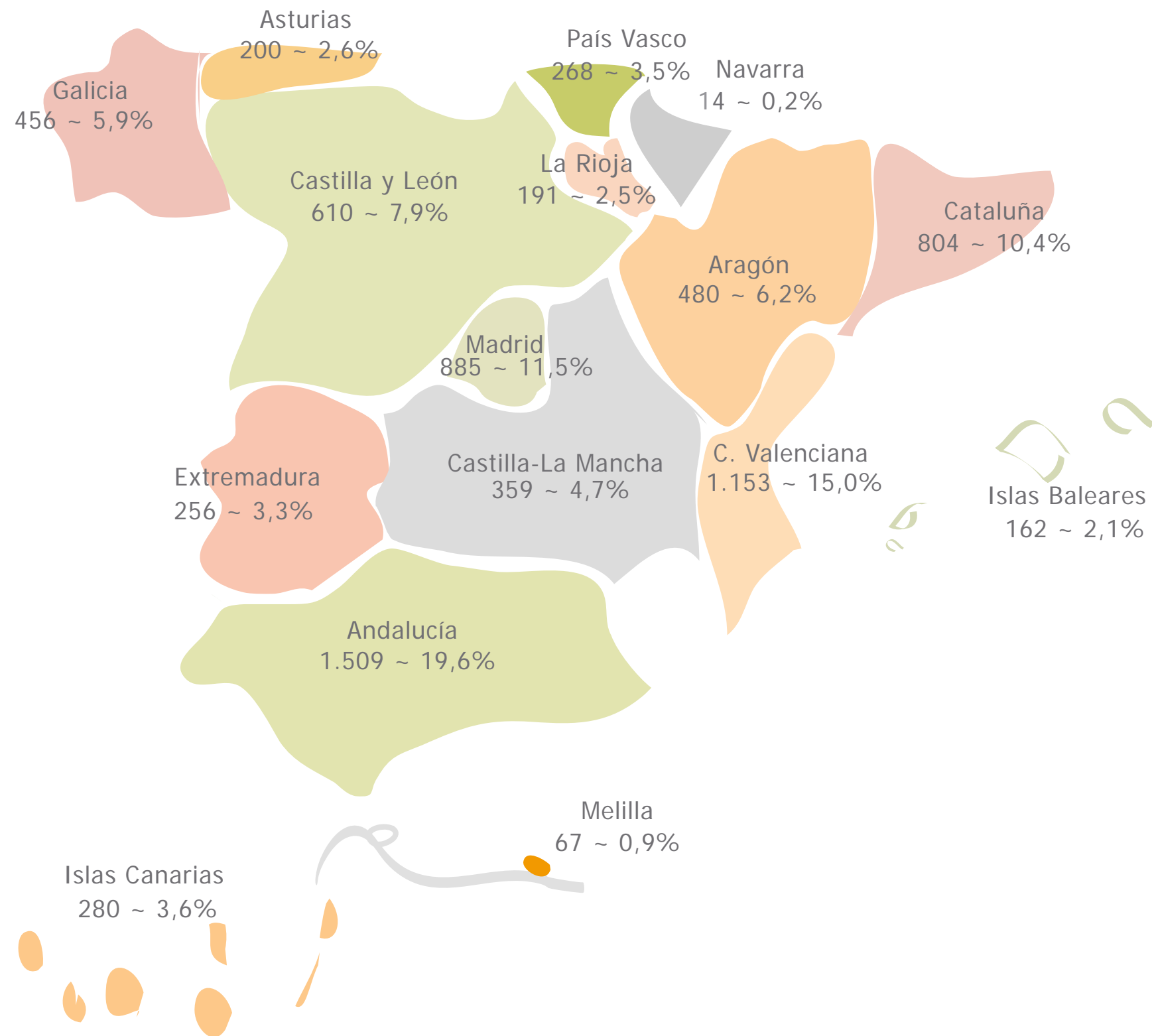
CONTRATACIONES POR COMUNIDAD AUTÓNOMA

Comunidad Autónoma	Contratos
Andalucía	1.509
Aragón	480
Asturias	200
Baleares	162
Canarias	280
Castilla La Mancha	359
Castilla y León	610
Cataluña	804
Comunidad Valenciana	1.153
Extremadura	256
Galicia	456
La Rioja	191
Madrid	885
Melilla	67
Navarra	14
País Vasco	268
<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>7.694</b>

CONTRATACIONES POR TAMAÑO DE LA EMPRESA



CONTRATACIONES Y PORCENTAJES POR COMUNIDAD AUTÓNOMA



*La comunicación ha sido uno de los fundamentos de estos dos primeros años de actividad. Había que conformar una nueva imagen corporativa del programa Por Talento y de FSC Inserta. Ruedas de prensa, publicidad en los medios, el autobús itineran-*



*te para el empleo, el documental 'Capacitados' y la producción de trece capítulos para televisión con el título 'Por Talento' son algunos de los principales hitos de estos veinticuatro meses de intensa actividad*

A large, stylized, red letter 'C' graphic that frames the word 'COMUNICACIÓN'. The 'C' is thick and has a slight 3D effect with a shadow on its right side.

COMUNICACIÓN



**D**esde FSC Inserta hemos utilizado las herramientas más útiles en el ámbito de la comunicación para informar sobre nuestras actuaciones destinadas al empleo de las personas con discapacidad. El primer paso, el diseño de un Plan de Comunicación que nos acerque a toda la sociedad

#### **La comunicación, pieza clave**

Consciente de la importancia estratégica de la comunicación de cara a proyectar una imagen acorde con los valores y el espíritu empresarial de FSC Inserta, acuñar y difundir su nueva imagen corporativa, además de dar cobertura informativa a su actividad con la publicación de iniciativas y logros del Programa Por Talento, en enero de 2009, Fundación ONCE dota a su empresa de inserción laboral de una Dirección de Comunicación y Nuevas Tecnologías.

Este equipo de profesionales de la información, del diseño, expertos en prensa, nuevas tecnologías digitales y marketing asumen entonces la tarea de ejecutar un

ambicioso Plan de Comunicación aprobado por la Dirección de la entidad, una rica 'hoja de ruta', cuyos jalones, acciones e hitos, más adelante se explican.

Diferentes han sido las herramientas, medios y formatos utilizados para trasladar a los destinatarios -personas con discapacidad, empresarios, medios de comunicación y opinión pública en general- las iniciativas y resultados de FSC Inserta en su primer año de gestión del Programa Por Talento.

De manera sintética, éstas son las principales referencias de un año cuajado de acciones de comunicación, que ha recogido importantes frutos para la mejora del empleo y la formación de las personas con discapacidad.

### Presentación a los medios de comunicación del Programa Por talento

En aras a divulgar el Programa Por Talento y FSC Inserta como entidad de inserción laboral de personas con discapacidad de Fundación ONCE, así como el papel financiero esencial que tiene el Fondo Social Europeo en esta tarea, la Dirección de Comunicación y Nuevas Tecnologías de FSC Inserta organizó en todas las comunidades autónomas un total de dieciséis ruedas de prensa territoriales. Madrid, Valladolid, Valencia, Santiago de Compostela, Oviedo, Las Palmas de Gran Canaria, Tenerife, Zaragoza, Badajoz, Logroño, Toledo, Bilbao, Palma de Mallorca, Málaga, Barcelona y Sevilla fueron las ciudades que acogieron las ruedas de prensa que fueron dirigidas por diversos directivos de Fundación ONCE.

### Ruedas de prensa en dieciséis ciudades

Un total de **107 medios de comunicación de radio, prensa, televisión y digitales acudieron a las convocatorias** y trasladaron de primera mano esta información a sus páginas e informativos. Con un efecto multiplicador, además, ya que el eco de estas infor-

maciones se tradujeron en 51 repercusiones de prensa que tomaron cuerpo en forma de entrevistas y reportajes complementarios.

Como media, cerca de siete medios de comunicación se acercaron a las ruedas de prensa celebradas en las dieciséis ciudades en las que se presentó el Programa Por Talento. El promedio de informaciones y acciones informativas (gestión de reportajes y entrevistas) derivadas de la asistencia a dichas conferencias de prensa fueron doce y tres, respectivamente.

**Media medios/rueda de prensa= 6,68**

**Media repercusión/rueda de prensa=12**

**Media acciones específicas**

**/rueda de prensa=3,18**

### Inserciones publicitarias en prensa y radio

En 2009 FSC Inserta emitió un total de **94 cuñas publicitarias en diversas cadenas de radio** para ofertar puestos de trabajo para personas con discapacidad e insertó 13 anuncios en diversos periódicos, 6 de ellos para informar a posibles candidatos sobre un curso de Expendedor-vendedor de carburantes organizado en Burgos en colaboración con Repsol.





**Ferran Adrià**

Chef y propietario de El Bulli



**Marcos de Quinto**

Presidente de Coca Cola Iberia



**María Garaña**

Presidenta de Microsoft Ibérica



# CAPACITADOS

3 DIRECTIVOS DE EMPRESAS SE ENFRENTAN A UNA JORNADA LABORAL CON UNA DISCAPACIDAD.

UNA INICIATIVA DE   [capacitados.org](http://capacitados.org) [portalento.es](http://portalento.es)

# CAPACITADOS

*'Capacitados' ha sido la herramienta estrella de la que se ha servido FSC Inserta para concienciar a los empresarios sobre el talento y la capacidad que tienen las personas con discapacidad para desempeñar un puesto de trabajo. Ferran Adrià, Marcos de Quinto y María Garaña nos han ayudado a reforzar este mensaje con su colaboración desinteresada en este 'spot' y documental que ha tenido un gran impacto nacional y también internacional*

En una iniciativa inédita hasta la fecha, el Programa Por Talento consiguió reunir en su campaña publicitaria, 'Capacitados', de forma desinteresada, a Ferran Adrià, chef y socio fundador de El Bulli, a Marcos de Quinto, presidente de Coca-Cola Iberia, y a María Garaña, presidenta de Microsoft Ibérica.

En el documental 'Capacitados', rodado en Madrid y Roses (Gerona), los tres directivos se enfrentan durante un día a sus tareas profesionales habituales como si tuvieran una discapacidad. De esta manera, Ferran Adrià cocina con unos auriculares que le impiden oír, María Garaña va a trabajar en una silla de ruedas y Marcos de Quinto afronta

su actividad profesional con unas gafas opacas que no le permiten ver en absoluto. La campaña fue emitida en televisión y radio a lo largo de dos semanas coincidiendo con las navidades de 2009, con apoyos gráficos en vallas publicitarias en espacios públicos. Estas acciones se reforzaron además con un mailing dirigido a 50.000 directivos y un emailing dirigido a 14.000 dirigentes empresariales.

**Impacto en televisión.** Entre el 21 de diciembre de 2009 y el 3 de enero de 2010 fue emitido este spot en sus versiones de 20 y 30 segundos en cadenas de ámbito nacional generalistas (Antena 3 TV, Telecinco, Cuatro

y La Sexta) y temáticas. El spot fue emitido también entre el 22 de diciembre y el 10 de enero en las cadenas autonómicas de Andalucía, Galicia, Castilla-La Mancha, Comunidad Valenciana y Canarias: Canal Sur, TVG, CMT, Canal 9, TVE CAN, T5 CAN y A3CAN.

**Resultados.** Con la campaña publicitaria en televisión se obtuvo una cobertura del público objetivo del 80,3%, y el spot fue visto un promedio de 4,8 veces por persona.



**'Capacitados' en radio.** Igualmente fueron producidas y grabadas tres cuñas publicitarias de 'Capacitados' que se emitieron en diferentes emisoras: la Cadena SER, Onda Cero, COPE, Punto Radio y Radio Intereconomía durante los días 21, 22, 23, 28, 29 y 30 de diciembre. Estas campañas en radio se saldaron con una cobertura del 23 por ciento del público objetivo escuchada.

**Documental.** El spot era una síntesis del documental de treinta minutos que ha sido el emblema de FSC Inserta narra con un eficaz estilo narrativo testimonial la experiencia de estos líderes del mundo empresarial en la jornada en la que se ponen en la piel de las personas con discapacidad para demostrar que la discapacidad no está en la persona sino en el entorno y los prejuicios.

El documental ha cosechado numerosos galardones: premios Eficacia, los Echo Awards, los Sol de Oro, y el trofeo

al mejor Spot en Internet. En este periodo, además, más 31.000 personas vieron el documental en [www.capacitados.org](http://www.capacitados.org).

Al hilo de la proyección del documental FSC Inserta editó un libro que recoge los testimonios de veintiséis líderes de opinión destacados de los medios de información y del mundo de la cultura sobre Capacitados.



# El talento en trece capítulos

Otro proyecto mediático acometido en este periodo por FSC Inserta ha sido la producción y emisión de 'Por Talento', una serie de trece capítulos exhibida en once cadenas de televisión autonómicas y locales: Telemadrid, La Otra, Televisión Castilla y León, Canal Extremadura TV, Castilla-La Mancha Televisión 2, Levante TV, Información TV, Málaga TV, Canal 21 La Opinión TV, V Televisión, que refleja el día a día de personas con discapacidad desde la óptica de la normalidad y la integración

Por Talento ha sido una producción para televisión realizado por LUA Multimedia, una compañía al frente de la cual está el prestigioso periodista Manuel Campo Vidal. A través de los trece capítulos que componen la producción, FSC Inserta ha querido, por un lado, mostrar a la sociedad española, y en particular a los directivos de las empresas, la normalidad con la que las personas con diversas discapacidades se integran en sus puestos de trabajo una vez que son contratados, el clima que aportan entre sus compañeros de trabajo y la empatía que suscitan. Por otro, dar a conocer las cualidades, el talento, su entrega y capacidad de superación como argumentos para tener en cuenta la contratación de personas

con discapacidad por el empresariado español.

En cada uno de los capítulos se incluyen entrevistas con prestigiosos directivos empresariales, del área de los Recursos Humanos o financiera, que aportan testimonios sobre la productividad y el rendimiento profesional de sus empleados con discapacidad.

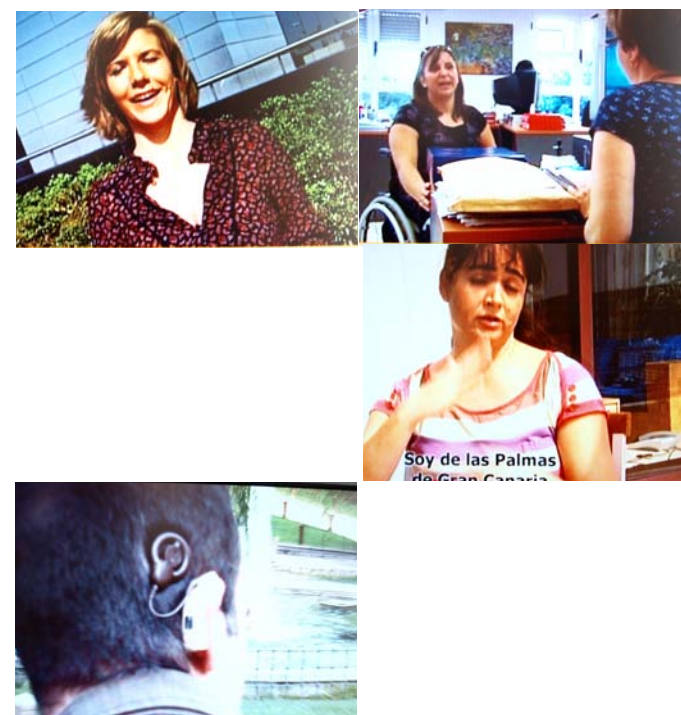
La serie ha tenido una amplia difusión con un alto impacto entre los espectadores ya que ha sido emitida en ocho de las diecisiete comunidades autónomas españolas.

**Comunidad de Madrid:** Telemadrid, La Otra.

**Andalucía:** Málaga TV y Canal 21 La Opinión.

**Comunidad Valenciana:** Información TV y Levante TV.

**Castilla y León:** La 8 de Castilla y León TV.



**Castilla-La Mancha:** Castilla La Mancha Televisión 2

**Extremadura:** Canal Extremadura TV.

**Galicia:** V Televisión.

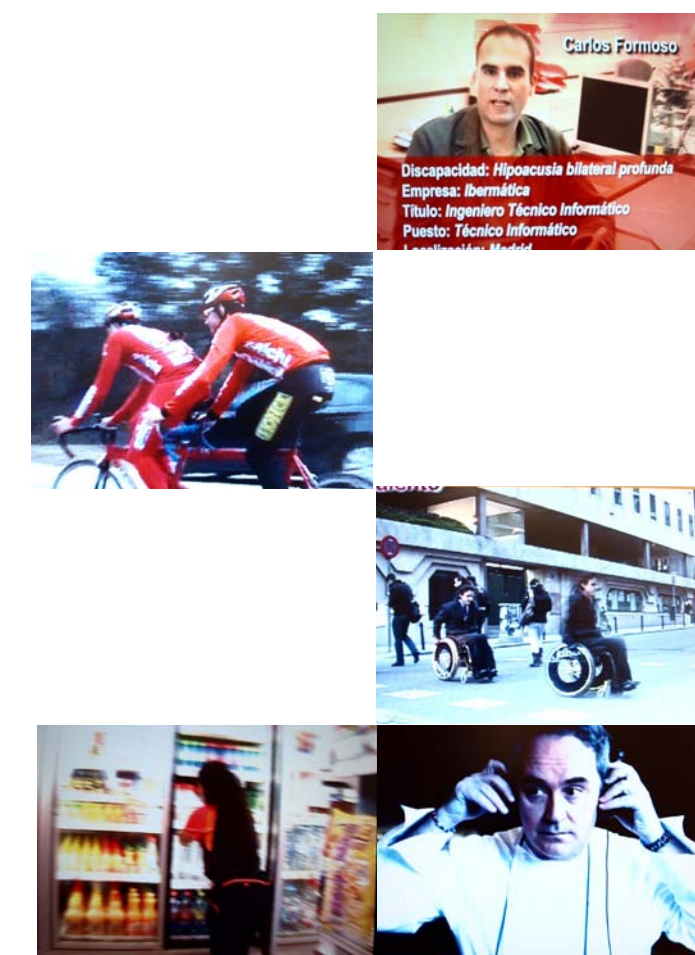
**Región de Murcia:** La Opinión TV.

La población cubierta por las cadenas de televisión autonómicas anteriormente mencionadas alcanza casi los veinticuatro millones de habitantes, es decir, más de la mitad de la población española.

La serie ha obtenido un total de 91 impactos en medios de comunicación de toda España, incluyendo algunos tan prestigiosos como el diario ABC, la emisora Onda Cero,

El Economista o Periodista Digital. Además, la noticia de su emisión fue publicada en medios regionales de tanta raigambre en sus territorios como el diario Levante, La Opinión de Málaga o Digital Castilla La Mancha.

Lua Multimedia está especializada en la creación de programas de diversos géneros para televisión, documentales, spots de publicidad, exposiciones, campañas corporativas y eventos.

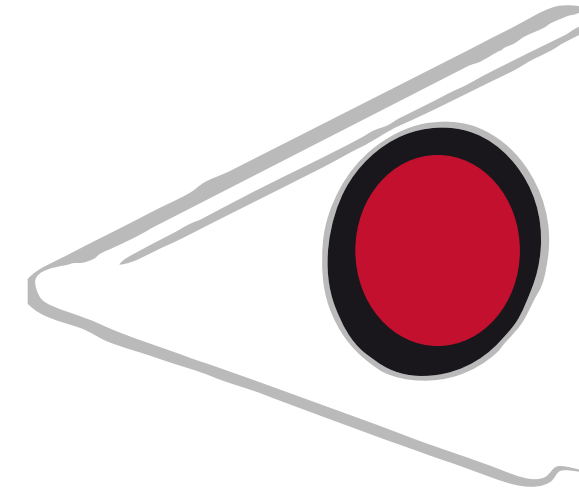






# EL AUTOBÚS

*A caballo entre 2009-2010, circuló por toda España el bus XTalento+Empleo, un aula móvil portadora de un mensaje de sensibilización y de promoción del empleo de las personas con discapacidad. El autobús llegó a 54 ciudades españolas en donde informó a 525 empresarios e instituciones vinculadas al mundo laboral. A su llamada acudieron 255 medios de comunicación que asistieron a un total de 48 ruedas de prensa. Más de 7.000 personas con discapacidad visitaron este aula rodante para informarse sobre la oferta integral de FSC Inserta*



*El bus X talento+Empleo discurrió por la geografía española llevando a 54 capitales el mensaje de la inserción laboral. Un total de 525 empresarios recibieron información sobre los beneficios de la contratación de personas con discapacidad y 7.000 demandantes de empleo acudieron a su llamada*

El 3 de noviembre de 2009 arrancaba en Salamanca el bus del Programa Por Talento. Un aula móvil, punto de encuentro de empresarios y solicitantes de empleo, que recorrió España portando un lema pleno de expectativas: X talento+empleo.

Se trata de una campaña informativa y de sensibilización itinerante de Fundación ONCE, que llevó a 54 ciudades españolas el mensaje de la inclusión laboral y la igualdad de oportunidades. A bordo de este bus, que hizo singladuras en los lugares más emblemáticos de cada ciudad, un equipo de técnicos de FSC Inserta ofreció información a todos los agentes involucrados en la actividad laboral sobre las ventajas competitivas

de contratar a profesionales con discapacidad, una bolsa de empleo de más de 138.000 personas inscritas en la base de datos de FSC Inserta.

Los 525 empresarios que visitaron el Bus XTalento+Empleo recibieron información acerca de los beneficios fiscales y bonificaciones que se suman a los valores de compromiso, tenacidad y eficiencia de los profesionales con discapacidad. Las cifras generales se resumen así:

- Número de demandantes de empleo asistentes: 7.000
- Número de empresarios: 525
- Número de repercusiones en medios de comunicación: 605 informaciones

## REVISTA POR TALENTO

*Vehículo para la información y el análisis de cuanto interesa a las personas con discapacidad y al mundo empresarial en materia de formación y el empleo, nuestra revista se ha convertido en su primer año de vida en el escaparate de la actividad del programa que le da nombre*

Con el mismo nombre que le da su razón de ser, FSC Inserta ha diseñado y puesto en marcha una revista en un formato tradicional que nace con la vocación de convertirse en la voz del Programa Por Talento tratado con un estilo ameno y actual en su concepción. En sus cuarenta páginas de información, y con una periodicidad trimestral, Por Talento tiene una estructura ordenada por secciones en las que se recogen noticias de actualidad de interés, reportajes sobre las acciones de formación y empleo emprendidas desde FSC Inserta y Fundación ONCE en colaboración con el Fondo Social Europeo. Además de poner en valor los acuerdos Inserta y las buenas prácticas en RSE, nuestra publicación incluye

informes, estudios y análisis del comportamiento del mercado laboral, además de entrevistas con destacadas personalidades del panorama nacional y de las instituciones europeas, personajes del mundo de la empresa y de la política con competencias en áreas sociales. Un total de seis números fueron publicados en este periodo, entre los que destacan el reportaje divulgativo sobre el Programa Por Talento, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, la entrevista con Vladimir Špidla, comisario de Empleo y Asuntos Sociales, la creación del Foro Inserta Responsable y diversos reportajes de actualidad socioeconómica, entre ellos el titulado 'Las pymes acogen a uno de cada dos trabajadores con discapacidad'.





## ON LINE

La **red** se ha convertido en los últimos años en el **instrumento de comunicación** por excelencia. Por ello, FSC Inserta ha apostado decididamente por el diseño y puesta en marcha de un portal de empleo y de diferentes páginas web.

[www.portalento.es](http://www.portalento.es)

Este portal quiere ser el punto de encuentro de empleadores y demandantes de empleo con discapacidad. Conjuga toda la información de utilidad sobre los objetivos del Programa Por Talento con apartados específicos dirigidos

a cada uno de los destinatarios. En su primer año la web [www.portalento.es](http://www.portalento.es) arrojó las siguientes cifras:

- **Número de usuarios de la web: 16.244**
- **Número de visitas a la web: 26.703**
- **Páginas visitadas: 126.429**

[www.fsc-inserta.es](http://www.fsc-inserta.es)

La web de nuestra empresa ha sido concebida como una herramienta en continuo dinamismo, en la que además de información para los demandantes de empleo y los empresarios, se van incorporando a tiempo real todas las

actividades de formación que organiza FSC Inserta, las memorias de actividad, las ofertas de trabajo y las noticias más actuales sobre discapacidad. Especial atención merece el apartado "Por Talento en los medios" que ofrece un catálogo completo con todos los videos de las acciones de comunicación que han tenido repercusión en los medios audiovisuales y en la radio.

Estas son las cifras de visitas en 2009:

- **Número de usuarios de la web: 5.332**
- **Número de visitas a la web: 8.053**
- **Páginas visitadas: 30.884**

[www.solidaridaddigital.es](http://www.solidaridaddigital.es)

El periódico Solidaridad Digital es un clásico de la información para y por la discapacidad en internet. Después de once años de compromiso ininterrumpido con la información y con los lectores, Solidaridad Digital mantiene su apuesta por la edición continua de noticias que interesan al sector social de la discapacidad en todos los frentes de la actualidad: avances legislativos, accesibilidad, educación, mercado laboral, estrategias y planes de empleo, ocio tiempo libre y deporte, capítulo éste en el que Solidaridad Digital se ha convertido en líder

en información sobre todas las disciplinas del deporte paralímpico. Los datos para 2009 fueron:

- **Número de usuarios de la web: 6.398**
- **Número de visitas a la web: 14.079**
- **Páginas visitadas: 37.437**

FSC Inserta cuenta con un boletín electrónico quincenal (*newsletter*) dirigido a 370 empresarios, que sirve para mantenerlos informados sobre toda la actualidad relativa al empleo de las personas con discapacidad y de los proyectos de RSE.

Alertas de SMS y Códigos BIDI

La página web [www.portalento.es](http://www.portalento.es), ha introducido un novedoso servicio de alertas que minimiza el tiempo que transcurre desde que la empresa introduce una oferta de trabajo hasta que el candidato idóneo tiene conocimiento de ella. Los demandantes suscritos reciben un SMS en su teléfono móvil con dicha oferta.

Código BIDI: con una fotografía realizada con el móvil a un código BIDI se accede a la web [www.portalento.mobi](http://www.portalento.mobi), que contiene información de utilidad sobre el Programa Por Talento y los servicios de FSC Inserta.



## FOROS Y FERIAS DE EMPLEO

*La presencia de FSC Inserta en ferias y eventos públicos tienen como propósito servir de puente entre las empresas y los demandantes de empleo. Un marco idóneo en el que dar a conocer nuestra oferta formativa y los servicios de intermediación e inserción laboral*

FSC Inserta participa activamente en las ferias y certámenes de interés para las personas con discapacidad demandantes de empleo, y organiza foros promoviendo de forma activa la participación de expertos. En 2009 esta fue la agenda:

La **IV Feria de Empleo y Formación Profesional de la Comunidad de Madrid** (18-19 de febrero en IFEMA, Madrid); el **VI Foro de Empleo de la ULPGC/ Universidad de las Palmas de Gran Canaria** (11-12 de marzo); el **Foro Empleo de la Universidad de Navarra** (12

de marzo); el **Salón de Autonomía, Dependencia y Discapacidad** (17-19 de abril, en Zaragoza); el **Salón Kühnel Formación y Empleo** (21 de abril, en Zaragoza); las **III Jornadas sobre Empleo y Discapacidad de la Universidad Carlos III** (29 de abril, en Madrid).

Asimismo estuvimos presentes en la VIII Edición del **Foro de Empleo de la Universidad de Oviedo** (13-14 de mayo); la V Edición **Foro Empleo Universidad de Castilla-La Mancha**. Albacete, 21 de octubre; el **III Foro de Empleo de la Universidad de Santiago**, 24

de octubre; el **I Foro de Empleo de la Universidad de León**, 3 de noviembre; el **V Foro de Empleo de la Universidad de Valladolid** (10-11 de noviembre), y para finalizar el año, en un marco de especial resonancia, la **III Feria de Empleo de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid** (24-25 de noviembre).

FSC Inserta celebró el **Foro de Emprendedores: de la discapacidad a la empresa** y **Los CEE: situación actual y estrategias de futuro**, en Toledo y Valladolid respectivamente.

En 2010, FSC Inserta protagonizó diversos encuentros. En primer lugar, en la **Feria Expolan en Baracaldo** (3 de marzo); el **I Foro Canario de Empleo** (26-27 de abril); a la que siguieron el **Salon Kühnel de Empleo y Formación** (15 abril, Zaragoza); el **Foro de Empleo de la Universidad de Oviedo** (21-22 abril); la **I Feria de Empleo del Ayuntamiento de Vitoria-UPV** (7-8 de mayo); la **Jornada Confederación de Asociaciones Empresariales de Burgos/FAE Burgos** (13 de mayo).

Nuevamente participamos en la **Conferencia sobre Discapacidad y Autonomía Personal** celebrada en Zaragoza el 20-21 de mayo; estuvimos en la **Feria Avante de Barcelona** y en el **45 Congreso Foro Internacio-**

**nal Dirección Personal AEDIPE** en La Coruña (10-12 de junio); y acudimos a la Jornada **'Personas con discapacidad: capacitadas para el empleo'** organizada por el Grupo Correo Gallego (21 de julio), y tuvimos un stand en el **Marketplace de Responsabilidad Social de Forética**, un acreditado espacio de ideas innovadoras sobre RSE donde Fundación ONCE llevó el **Foro Inserta Responsable** (30 de septiembre, Madrid).

Igualmente fue notoria nuestra presencia en la **IV Feria de Empleo para personas con discapacidad de la Comunidad de Madrid** (17-18 de noviembre), y fuimos organizadores de las **jornadas sobre los Centros Especiales de Empleo: situación y estrategias de futuro** celebradas en Sevilla (25 de noviembre), en Valencia (30 de noviembre) y en Madrid (2 diciembre). Del mismo modo, celebramos el 10 de noviembre en Barcelona el **'Forum D'Autocupació i Discapacitat. La capacitat d'Emprendre**. Finalmente, en estos dos años se realizaron dos jornadas sobre **Discapacidad, Empleo y entorno rural** en Extremadura, en las que FSC Inserta reunió a los agentes implicados del mundo de la empresa y organizaciones empresariales, para difundir las ventajas de la contratación de personas con discapacidad.

# DIVULGATIVOS

La Dirección de Comunicación y Nuevas Tecnologías de FSC Inserta ha prestado especial atención en conseguir informar de su actividad de forma concisa y directa a sus destinatarios mediante folletos, dípticos y trípticos. Entre las piezas que la Dirección de Comunicación ha producido podemos destacar las siguientes:

- **Claves del Programa Operativo Lucha Contra la Discriminación 2007-2013.** Un sencillo folleto en el que se detallan las líneas estratégicas de este programa de forma concisa.
- **La defensa del medio ambiente, el compromiso de la discapacidad con el futuro.** Un conjunto de propuestas de buenas prácticas medioambientales individuales y colectivas para ser aplicadas en la vida cotidiana.
- Díptico **Incorpora el talento en tu empresa.** Dirigido a los empresarios,

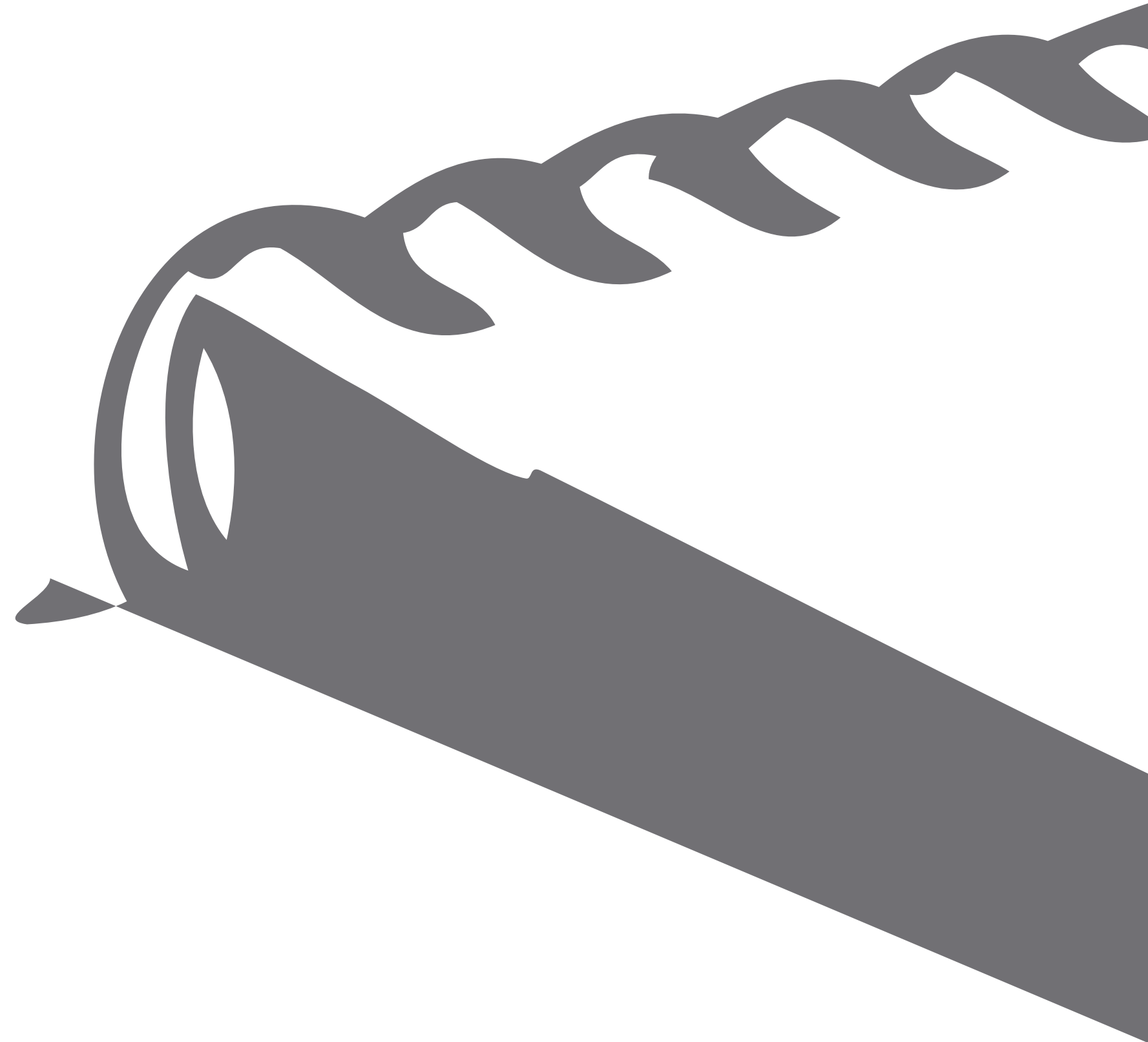
con las diversas razones de carácter profesional y fiscal por las que es interesante incorporar a la empresas a una persona con discapacidad.

- Díptico **'Multiplica talento'**.
- **'Prepárate para sacar partido a tu capacidad'**. Información de utilidad para los demandantes de empleo en el que se dan a conocer los servicios, la bolsa de empleo y los apoyos formativos que presta FSC Inserta.
- **Guía del lenguaje no sexista.** Un manual práctico de orientación para el uso adecuado y no discriminatorio de la mujer a través del idioma

## Vídeos divulgativos

FSC Inserta apuesta por el gran potencial de la información audiovisual. Por ello, en 2009 se produjeron dos vídeos divulgativos.

- **Vídeo balance del Programa Operativo 2000-2007.**
- **Vídeo de motivación para demandantes de empleo.** Dirigido de un modo directo a las personas con discapacidad inactivas, con el propósito de motivarlas y persuadir las de que es una condición necesaria para alcanzar la autonomía personal y la integración en la sociedad.





*Con el propósito de profundizar en el conocimiento de la realidad sociolaboral de la discapacidad, FSC Inserta acomete estudios e investigaciones que arrojan luz sobre diversos aspectos de la simbiosis entre empresario*



*y empleado con discapacidad. Una actividad analítica de nuestra entidad que nos permite diseñar con mayor conocimiento de causa acciones precisas para remover barreras, incrementar el empleo y crear oportunidades*

## **ESTUDIOS INVESTIGACIONES**



*Un mayor conocimiento de los factores que inciden en el empleo y la formación de las personas con discapacidad, como son la percepción y valoración que el empresariado tiene del profesional con discapacidad o el análisis de las tendencias del mercado, exige una permanente exploración que FSC Inserta realiza con un equipo especializado. En 2009 y 2010 vieron la luz valiosos estudios que en estas páginas se detallan*

La realización de investigaciones, estudios y análisis es una de las actividades medulares en la agenda de FSC Inserta. Profundizar en el conocimiento de la realidad social de la discapacidad, con la detección de los factores endógenos y exógenos -déficits, barreras, estereotipos-, que se conjugan en la inserción laboral es prioritario de cara a optimizar el resultado de las acciones y ampliar el marco de integración de las personas con discapacidad.

Para este fin, FSC Inserta cuenta con un equipo multidisciplinar de profesionales, entre quienes se encuentran sociólogos, abogados, estadísticos, periodistas que llevan a cabo sondeos y prospecciones, de significativo valor, pues permiten dirigir las acciones de la manera más eficaz en aras a obtener más y mejor empleo, más estable y de mayor calidad para las personas con discapacidad.

Las investigaciones se plantean sobre dos vertientes

de análisis: el colectivo de las personas con discapacidad y en el entorno empresarial. En este contexto se inscriben los estudios realizados en 2009 y 2010 por FSC Inserta.

#### **Situación Actual del Colectivo de Personas con Discapacidad**

El estudio pretende identificar situaciones en las que la integración laboral de la persona con discapacidad se define como exitosa por parte del empresario. Así describen un total de 27 experiencias, donde se expone la satisfacción de los empresarios con la incorporación a su plantilla de trabajadores con discapacidad, resaltando las variables que contribuyen a dicha satisfacción.

#### **Influencia de la crisis económico-laboral en el empleo de las personas con discapacidad**

Establece un análisis de cómo la crisis que vive el país afecta al empleo de las personas con discapacidad. Los resultados revelan que en lo referente a nivel de contratación el colectivo se ve afectado de manera menos acusada que la población general. Por otro lado, partiendo del incremento de registros en la bolsa de empleo, se desarrolla un análisis de caracterización de dichos nue-

vos registros, a fin de identificar si ese aumento obedece a la influencia de la crisis.

#### **Actividades empresariales con mayor oferta de empleo**

Bajo este epígrafe se agrupan un total de ocho investigaciones con un objetivo común: identificar aquellas ocupaciones que en mayor medida tienen demanda de empleo, a fin de establecer un ranking de aquellas actividades profesionales con mayores posibilidades de inserción laboral. Dicha investigación se ha realizado en Andalucía, Asturias, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Comunidad Valenciana, Extremadura y Galicia, estableciendo un ranking para cada una de ellas.

#### **Actitud del entorno empresarial respecto a la contratación de personas con discapacidad en el contexto de la actual crisis económica**

El estudio revela que, si bien ante la crisis las personas con discapacidad tienen menor riesgo de perder su trabajo, tienen menos oportunidades de ser contratados, y ello obedece a que a pesar de los logros del colectivo en materia laboral, en el ámbito empresarial

siguen persistiendo estereotipos caducos que dificultan dicha contratación. Unos prejuicios que un mejor conocimiento desmonta y que se refieren a asuntos como la productividad, el absentismo, a la dificultad de abordar adaptaciones... El estudio constata la importancia de dar a conocer al empresariado los valores que aporta a la empresa el trabajador con discapacidad.

#### **Personas con discapacidad y nuevas tecnologías**

Este estudio engloba distintos objetivos. Por un lado, se pretende pulsar la predisposición de los demandantes de empleo para acceder a los servicios de FSC Inserta a través de las nuevas tecnologías. Si bien dicha predisposición es más que favorable (el 75% de los casos), encontramos que aproximadamente la mitad de los consultados no hace uso de éstas, ya sea por desconocimiento del manejo, o bien por no disponer de dichas herramientas.

Por otra parte, el estudio desarrolla un análisis de experiencias de teletrabajo a fin de evaluar su idoneidad para la inserción de este gru-

po social. Los resultados revelan que constituye una alternativa óptima para la incorporación al mercado laboral de las personas con discapacidad.

#### **Valoración de la formación por parte de los empresarios**

Su objetivo fundamental se centra en medir el peso del parámetro formación en los procesos de selección. Las conclusiones ponen de manifiesto que para puestos cualificados juega un papel determinante, mientras que para puestos de escasa cualificación, su importancia resulta mucho menos significativa. Por otro lado, resulta reseñable la modalidad formativa, dado que el empresario concede una mayor importancia a la formación presencial.

#### **Análisis de las ofertas de empleo más demandadas**

Constituye la actualización del estudio acometido en el ejercicio anterior. Aunque en esta ocasión se ha desarrollado un informe para todas y cada una de las comunidades autónomas, con su ranking correspondiente de las ofertas de empleo más demandadas, así como

un informe a nivel nacional que reagrupa la totalidad de la información.

#### **Análisis de las situaciones de inactividad**

La investigación pretende identificar los motivos que llevan a las personas con discapacidad a mantenerse en una situación de inactividad laboral. En función de los resultados podemos afirmar que existen dos causas principales: una autopercepción de incapacidad, actividad laboral limitada, percepción de discriminación, problemas de salud, por un lado, y la falta de motivación derivada del efecto de la inercia y de un débil estado anímico.

#### **Integración laboral de personas con discapacidad en el ámbito universitario de Castilla y León**

Su objetivo central ha sido el análisis de aquellos puestos de trabajo (no docentes) de la Universidad de Valladolid susceptibles de ser ocupados por personas con discapacidad. Constituye una exploración de puestos de trabajo, que ha permitido identificar aquellos que en mayor medida pueden ser desempeñados por cada tipología de discapacidad.



## AGENCIA DE COLOCACIÓN

*La Asociación FSC Discapacidad trabaja en el desarrollo de estrategias orientadas a optimizar los niveles de empleabilidad de las personas con discapacidad, favoreciendo su integración mediante su acceso al entorno laboral. Propone un modelo de intervención integral con una visión de globalidad que va más allá de acercar a ofertantes y demandantes de empleo y pone en juego acciones de información, motivación, orientación, mejora de la empleabilidad mediante el desarrollo de itinerarios personalizados y multidisciplinarios. Un modelo de intermediación laboral eficiente y eficaz*

La Asociación FSC Discapacidad es una entidad sin ánimo de lucro constituida el 25 de marzo de 1998. Su objeto es el impulso de la integración laboral y la promoción del empleo de personas con algún tipo de discapacidad, para lo cual FSC Discapacidad es un punto de encuentro de reflexiones e iniciativas y puesta en común con sus asociados, entre ellos Fundación ONCE, FSC Inserta, así como el Grupo Fundosa, el CERMI

y la Corporación Empresarial ONCE SA. En 1999 el INEM reconoce a FSC Discapacidad la condición de Agencia de Colocación, abriendo de este modo una estrecha colaboración con esta entidad pública.

### En Murcia

En 2009 FSC Discapacidad trabajó con el Servicio Regional de Empleo y Formación de la Consejería de Educación, For-

mación y Empleo de la **Región de Murcia**. Este acuerdo, vigente sólo en 2009, permitió a la Asociación FSC Discapacidad atender a 943 beneficiarios y gestionar 72 ofertas para 173 puestos ofertados, a cuyos procesos de selección fueron presentados 183 candidatos. Este proceso culminó en 120 inserciones. Además, un total de 96 alumnos participaron en los nueve cursos organizados para la mejora de la empleabilidad y que totalizaron 881 horas de formación.

En 2010, con una gestión única de Fundación ONCE y la Asociación FSC Discapacidad, en la Región de Murcia fueron gestionadas 72 ofertas laborales para 206 puestos ofertados, a los cuales fueron presentados 280 candidatos, gestión que fructificó en 128 inserciones laborales.

A finales de 2010, eran 5.367 el número de demandantes de empleo con discapacidad de esta comunidad inscritos en nuestra Bolsa de empleo.

### En Cantabria

A lo largo de 2009 y 2010 la Asociación FSC Discapacidad ha mantenido convenios de colaboración con el Servicio Cántabro de Empleo de la Consejería de Empleo y Bienestar Social del **Gobierno de Cantabria**. Dicho acuerdo ha permitido llevar a cabo Itinerarios Integrados Persona-

lizados de Inserción Sociolaboral, que comprenden desde la entrevista ocupacional a diversas acciones formativas y acciones de orientación, asesoramiento y acompañamiento a la inserción.

Fruto del convenio firmado en 2009 con el Servicio Cántabro de Empleo de la Consejería de Empleo y Bienestar Social del **Gobierno de Cantabria**, FSC Discapacidad logró en ese año 78 inserciones, para lo cual se gestionaron 52 ofertas laborales para cubrir 114 puestos, a las que se presentó a 251 candidatos. Para la mejora de la empleabilidad, se organizaron un total de 34 cursos de formación (1.560 horas) en los que participaron 308 alumnos.

En 2010, en el marco de un nuevo convenio con el mismo ente público, fueron 80 los contratos conseguidos, para los cuales se gestionaron 46 ofertas laborales a fin de cubrir 98 puestos. A ellas se presentaron 205 candidatos.

En materia de formación, en 2010 la Asociación FSC Discapacidad celebró 36 cursos en Cantabria, que supusieron un total de 1.060 horas de duración, en los que participaron 280 alumnos.

El balance de la Asociación FSC Discapacidad en Cantabria en los dos últimos años se ha saldado con 158 inserciones laborales; han sido gestionadas 98 ofertas

para 212 puestos ofertados, a las cuales se han presentado 456 candidatos. En el área de formación, han sido 70 los cursos celebrados, con un total de 2.620 horas, en los que han participado 596 alumnos. Un total de 2.751 demandantes de la comunidad de Cantabria estaban inscritos a finales de 2010 en nuestra Bolsa de empleo.

#### En Cataluña, Andalucía y Galicia...

Por otra parte, en este periodo la Asociación FSC Discapacidad recibió una subvención del **Servei D'ocupació del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya**. El **Proyecto Montseny: Servicio de soporte laboral para mujeres con discapacidad** centró la actividad en favor de la igualdad de oportunidades de las mujeres con discapacidad. Cuenta con la cofinanciación del Fondo Social Europeo y se extendió a 42 mujeres con discapacidad en situación de desempleo.

También estableció en 2009 una alianza con el **Servicio Andaluz de Empleo de la Consejería de Empleo**

**de la Junta de Andalucía**, a través de la concesión de una ayuda por el Servicio Andaluz de Empleo, que permitió poner en marcha el Programa Andalucía Orienta para personas con discapacidad en busca activa de empleo. Las acciones se desarrollaron en Sevilla, Córdoba y Jerez, y en ellas participaron 1.290 personas con discapacidad.

En colaboración con la Junta de Andalucía, se llevaron a cabo cuatro acciones de Formación Profesional Ocupacional en las que participaron 46 alumnos con discapacidad.

Igualmente FSC Discapacidad recibió una subvención del Servicio Galego de Colocación de la Dirección Xeral de Formación e Colocación de la Xunta de Galicia. FSC Discapacidad actuó como colaborador del Servicio Público de Empleo en Santiago de Compostela, La Coruña, Vigo, Orense y Lugo, realizando acciones de información, orientación y búsqueda de empleo con itinerarios de inserción y, tras el análisis de 223 posibles perfiles, se derivaron 125 candidatos, con el resultado dos inserciones laborales.

## MURCIA

	CON CONVENIO 2009	SIN CONVENIO 2010
OFERTAS LABORALES	72	63
PUESTOS OFERTADOS	173	206
CANDIDATOS	183	280
CONTRATOS	120	128
<b>ACCIONES EMPLEABILIDAD</b>		
CURSOS	9	
ALUMNOS	96	
HORAS	881	

A finales de 2010 había 5.367 personas con discapacidad de la Región de Murcia inscritas en nuestra bolsa de empleo

## CANTABRIA

	CONVENIO 2009	CONVENIO 2010	TOTAL
OFERTAS LABORALES	52	46	98
PUESTOS OFERTADOS	114	98	212
CANDIDATOS	251	205	456
INSERCIONES	78	80	158
<b>FORMACIÓN</b>			
CURSOS	34	36	70
ALUMNOS	308	288	596
HORAS	1.560	1.060	2.620

A finales de 2010 había 2.751 personas con discapacidad de Cantabria inscritas en nuestra bolsa de empleo



**Edita:**

Dirección de Comunicación y Nuevas Tecnologías de FSC Inserta  
[www.fsc-inserta.es](http://www.fsc-inserta.es) / [www.portalento.es](http://www.portalento.es)

**Fundación ONCE**

**Programa Por Talento**, cofinanciado por el Fondo Social Europeo

**Imprime:**

Industrias Gráficas Afanías  
C/ Aeronáuticas, 15  
28925 Alcorcón (Madrid)

**Depósito Legal:**



 **talento**