2013 actividad









Inclusión del talento, inteligencia de la empresa

Alberto Durán Vicepresidente ejecutivo de Fundación ONCE La inclusión de las personas con discapacidad en el empleo, apoyada en una formación inclusiva eficiente y constante a lo largo de toda vida laboral, trasciende el ámbito de los derechos y de la ética social para revelarse como un importante generador de crecimiento y riqueza. La participación activa del talento de la discapacidad favorece a la sociedad en su conjunto y es una condición sin duda implícita en la 'fórmula magistral' para dinamizar la economía y salir de la larga crisis que soporta el país.

Este principio de acción de Fundación ONCE es hoy compartido e impulsado por las más de 4.100 empresas colaboradoras aliadas de FSC Inserta, nuestra entidad para la formación y el empleo de las personas con discapacidad, entre ellas las del Foro Inserta Responsable, referente de buenas prácticas en materia de RSE-Discapacidad y de accesibilidad en la concepción y desarrollo de sus productos y servicios. Ejemplares también por la implicación proactiva que desde sus consejos de administración alcanza a todos los estamentos de la empresa; por incluir la discapacidad en su cadena de valor y apostar por una política de compras responsable que tiene efectos directos en sus grupos de interés. Toda una estrategia empresarial que redunda en buenos resultados económicos, cohesión y sostenibilidad. En 2013, cuando superamos el quinto año de ejecución del Programa Por Talento, cofinanciado por la Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo, un total de 969 entidades han hecho posible las 6.272 contrataciones alcanzadas en este periodo. Unas cifras que elevan a más de 23.293 el número de contrataciones que desde 2009 de este programa fundamental para la inclusión sociolaboral de la personas con discapacidad en España.

No menos importante ha sido la actividad desplegada en el área de formación para el empleo, que ha beneficiado a cerca de 8.000 alumnos en 2013 en toda España y que elevan a cerca de 30.000 el número de alumnos formados a través de FSC Inserta desde el inicio del Programa Por Talento.

Entre las iniciativas innovadoras en 2013 sobresale la puesta en marcha del Plan No Te Rindas Nunca, que pone en juego 34 medidas en coordinación con la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven del Gobierno de España para activar el empleo de los jóvenes con discapacidad.

En este periodo hemos acometido una verdadera metamorfosis tecnológica de nuestro portal, portalento.es, para hacer de él una innovadora plataforma que facililita el encuentro interactivo de los más 190.000 demandantes de empleo inscritos en nuestra bolsa con el mundo empresarial, conocedor de las ventajas competitivas que reporta su contratación. Además de los incentivos, bonificaciones y deducciones, enriquecen los equipos con un plus de motivación, espíritu de superación y compromiso.

"Nos importan las personas"

Virginia Carcedo Secretaria General de FSC Inserta

Francisco Botía Director General de FSC Inserta Una memoria anual de actividad es necesariamente un compendio o síntesis de datos de evolución que deben hablar por sí mismos. En las cifras y resultados que FSC Inserta presenta en estas páginas late, sin embargo, el pulso de un equipo que pone nombre y cara a cada uno de los algoritmos y porcentajes que aquí se suceden. No solo en lo que se refiere a las 20.805 personas destinatarias de alguna de nuestras actuaciones; a los más de 182.000 demandantes de empleo de nuestra bolsa; a los cerca de 8.000 alumnos y alumnas formados en los 887 cursos y talleres impartidos en 2013 para la mejora de la empleabilidad. También ponemos cara a las 6.272 personas con discapacidad que el marco del Programa Por Talento (6.594 contrataciones si añadimos la actividad desarrollada por la Asociación FSC Discapacidad en Cantabria y Murcia) han logrado un contrato laboral.

Como consultora especializada de Recursos Humanos de Fundación ONCE nos ocupa la misión de impulsar y hacer realidad la inclusión laboral de las personas con discapacidad. Los recursos de la propia Fundación y del Fondo Social Europeo (FSE) hacen posible que el equipo de trescientos profesionales altamente motivados de FSC Inserta pongan en juego su saber hacer y experiencia al servicio de la inserción laboral de las personas con discapacidad en España. El Programa Por Talento, que da nombre al Programa Operativo de Lucha Contra la Discriminación de las personas con discapacidad 2007-2013 en el que esta entidad está embarcada, alcanzó en 2013 su quinto año de ejecución con cifras de inserción al alza, a pesar de la difícil coyuntura del mercado laboral.

El año 2013 ha sido especialmente apasionante por los proyectos alumbrados. Por un lado, el Plan No Te Rindas Nunca para jóvenes con discapacidad, y por otro, el Proyecto de Innovación Tecnológica para hacer más ágil el servicio que se presta a los destinatarios, la gestión de los procesos de selección, y permitir la interacción en tiempo real entre candidatos y empleadores. Una suma de potencialidades al conectar el Programa Por Talento con Integra, la herramienta de gestión de FSC Inserta.

Las cifras que ofrecemos en esta memoria de actividad deben ser revalorizadas por ser una conquista a contracorriente de la atonía del mercado laboral que la crisis ha desatado. Aun así, sin presunción, podemos decir que somos
la única entidad que, a pesar de las dificultades que atraviesa la sociedad española, continúa incrementando las
oportunidades de empleo para las personas con discapacidad. La tarea por delante no es menor, porque este sector social sigue soportando tasas de inactividad y desempleo verdaderamente alarmantes. Aprovechar las ventajas
competitivas que supone la inclusión del talento con discapacidad es apostar por el futuro. La empresa que piensa
en el mañana lo sabe.

10	VALORES EN ACTIVO	L
12	ÓRGANOS DE GOBIERNO Y STAFF DIRECCIÓN	
14	IMPLANTACIÓN TERRITORIAL	6
16	PLAN DE CHOQUE POR EL EMPLEO DE LOS JÓVENES	7
20	POR TALENTO, 5 AÑOS DE ANDADURA	
26	ALIANZA CON EL MUNDO EMPRESARIAL 30. Programa Inserta 34. Foro Inserta Responsable 38. Resultados 2013	

PRESCRIPTORES DE LOS CEE 46. Nuestro impulso al emprendimiento OBJETIVO: UN EMPLEO DE CALIDAD Y SOSTENIBLE 50. Una gama de servicios a los demandantes 52. Nuestra bolsa de empleo 54. Formación, cursos y talleres58. Resultados en formación COMUNICACIÓN 66. La campaña No Te Rindas Nunca 70. Digitales 74. Revista Por Talento PRESENCIA EN CONGRESOS, FOROS Y FERIAS INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES ASOCIACIÓN FSC DISCAPACIDAD

VALORES EN ACTIVO

Los valores que orientan la gestión de FSC Inserta se fundamentan en los principios éticos de la transparencia, la responsabilidad y la honestidad, único modo de entender una administración de fondos públicos responsable y que hacen de Fundación ONCE un referente nacional e internacional

Causa y compromiso

FSC Inserta es una entidad sin ánimo de lucro de Fundación ONCE para la formación y el empleo de las personas con discapacidad, que ofrece a sus destinatarios -empleadores y demandantes- un modelo profesional propio, riguroso y especializado basado en una experiencia que demuestra su eficacia en la creación de empleo.

El 80% de la plantilla de FSC Inserta, compuesta por cerca de 300 profesionales expertos, son personas con discapacidad inmersas en una cultura empresarial favorecedora de la mujer con políticas de conciliación laboral, flexibilidad, capacitación, desarrollo profesional, participación y comunicación. Todo ello con el objetivo fundamental de conseguir la mejora continua de la calidad de la cartera de servicios.

Este propósito de mejora permanente de la gestión y de los resultados redunda en un mayor nivel de satisfacción de sus destinatarios. FSC Inserta realiza evaluaciones periódicas y consultas tanto a los empresarios como a los demandantes de empleo; analiza las ofertas de trabajo más solicitadas por aquellos y explora las derivadas, tendencias y flujos de contratación.

Al tratarse de una actividad cofinanciada por Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo, FSC Inserta aplica una gestión presidida por los parámetros más rigurosos y transparentes, que garantizan el uso eficaz y eficiente de los medios puestos a su disposición y al cumplimiento de los objetivos económicos y sociales propios de su naturaleza y razón de ser.

Misión

Toda la actividad de FSC Inserta es intrínseca a los valores de Fundación ONCE: promover una sociedad más inclusiva a través de la inserción laboral. Por tanto, la mejora de la empleabilidad de las personas con discapacidad y su acceso al empleo de calidad y sostenible. Para ello cuenta con un programa experto de gestión e intermediación laboral con demandantes de empleo con discapacidad y el mundo empresarial.

Los principios de igualdad de oportunidades, normalización y autonomía personal de las personas con discapacidad constituyen un compromiso que subyace en cada una de las acciones de la entidad.

Objetivos estratégicos

- · Aspiración a la excelencia en la tarea de la gestión de recursos humanos y desarrollo de procedimientos para la inserción en el mercado de trabajo de las personas con discapacidad.
- · La prestación de una formación para el empleo dinámica, personalizada y flexible para las personas con discapacidad, como premisa para optar a un puesto de trabajo de calidad. El fomento del emprendimiento y el autoempleo como vía de inserción laboral, con la prestación de formación, asesoramiento y acompañamiento experto hasta después de la constitución del negocio.
- · Innovación social en discapacidad. La revisión y análisis permanente de planes y procedimientos de gestión es un presente continuo de FSC Inserta.
- · Sensibilización de los grupos de interés en favor del aprovechamiento del talento de las personas con discapacidad. El establecimiento de alianzas y convenios con las empresas socialmente responsables para la inserción laboral de las personas con discapacidad.
- · La promoción de la implantación de la Responsabilidad Social Empresarial-Discapacidad en la cadena de valor de las empresas, como oportunidad y ventaja competitiva, así como la difusión de buenas prácticas.
- · La creación de redes transnacionales con otros socios europeos para favorecer la inclusión de las personas con discapacidad y contribuir al desarrollo de la competitividad responsable de empresas y administracion<u>es públicas.</u>
- · La comunicación y difusión de mensajes de sensibilización por todos los medios de información y formatos, en especial las redes sociales y TIC.

ÓRGANOS DE GOBIERNO

JUNTA DIRECTIVA

Presidente **Alberto Durán López**

Vicepresidente

José Luis Martínez Donoso

Vocales
Sabina Lobato Lobato
Francisco Botía Robles

Secretaria general vocal Virginia Carcedo Yllera

COMITÉ DE DIRECCIÓN Y DIRECCIONES TERRITORIALES

Virginia Carcedo Yllera

Secretaria general

Francisco Botía Robles

Director General

Ana Pilar Cruz Boluda

Directora del Área de Programas

Ignacio Polo Sánchez

Director del Área Económica-Financiera y

de Logística

Raquel Gómez García

Directora del Área de Recursos Humanos

Montserrat Balas Lara

Directora de Comunicación

y Nuevas Tecnologías

Javier Meseguer Sánchez

Director de Calidad e Innovación

María del Mar Medeiros Cuiña

Directora del Programa Inserta

Fernando Siu Galiano

Responsable del Departamento

de Inserción Laboral

Eva Martín Sánchez

Responsable del Departamento

de Planificación y Control

Gloria Sánchez de Saz

Responsable del Departamento

de Estudios y Análisis de la Información

Vanesa Carballo Fernández

Secretaria del Comité de Dirección

Francisco Javier González Jiménez

Director de FSC Inserta en Extremadura

Nuria Sanz Ruíz

Directora de FSC Inserta Cataluña e Islas Baleares

María del Carmen Iglesias Rey

Directora de FSC Inserta en Galicia

Olga Navarro Treviño

Directora de FSC Inserta en Madrid

Emma María Fernández Manrique

Directora de FSC Inserta en Canarias

María del Carmen Montes Terenti

Directora de FSC Inserta en Asturias

Francisco José López Aguado

Director de FSC Inserta en Andalucía

Manuel Camuñas Benítez

Director de FSC Inserta en Castilla-La Mancha

Vicente Micó Alonso

Director de FSC Inserta en la Comunidad Valenciana

Begoña Grijalvo Rebollo

Directora de FSC Inserta en Castilla y León

Lorena Basols de Dios

Directora de FSC Inserta en Aragón

María Angeles Martínez Beleño

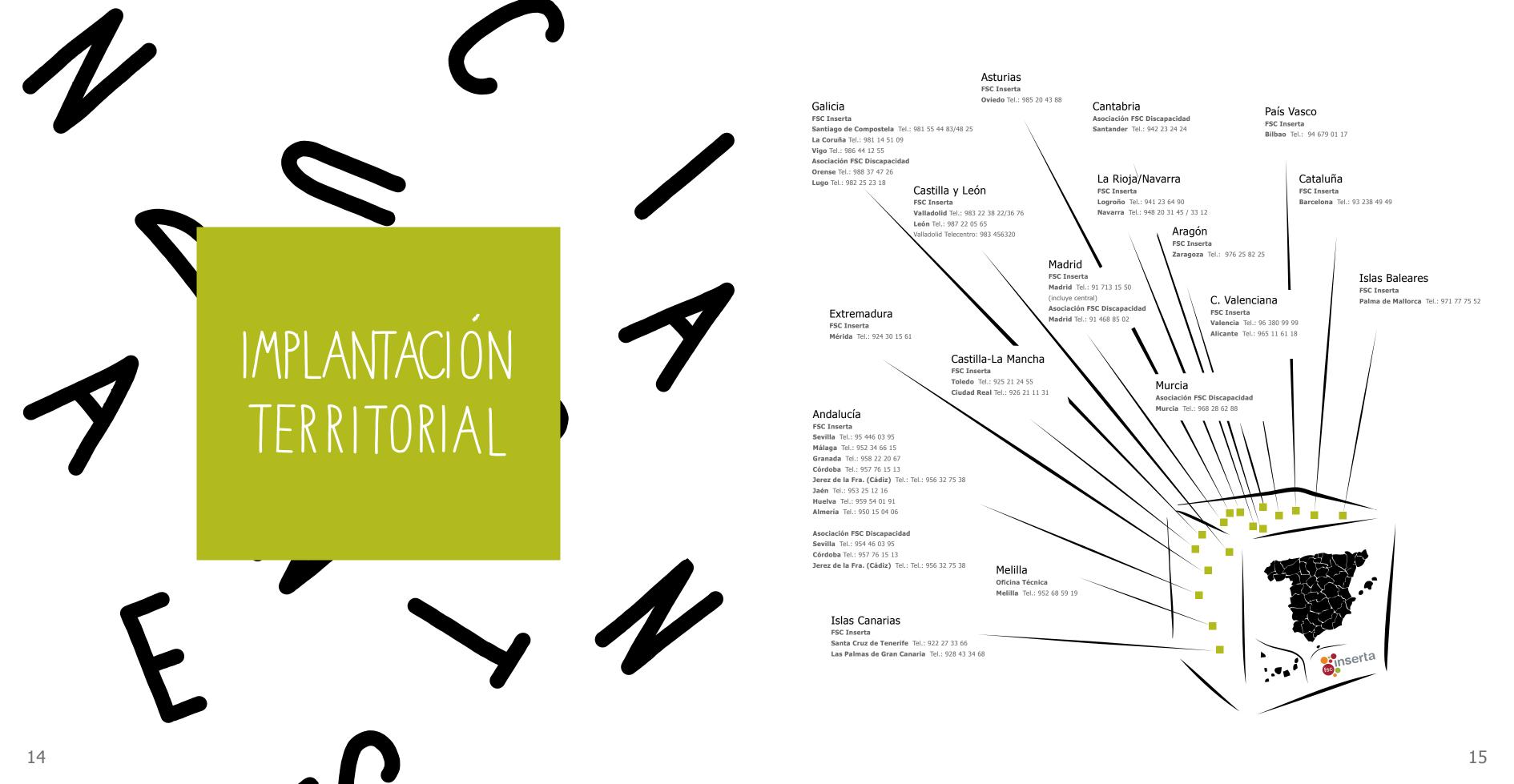
Directora de FSC Inserta en el País Vasco y de la

Asociación FSC Discapacidad en Cantabria

Delia Torralba Topham

Directora de la Asociación FSC Discapacidad

en Murcia





PLAN DE CHOQUE por el empleo de los jóvenes Con el propósito de impulsar el empleo y la formación de los jóvenes con discapacidad, Fundación ONCE a través de FSC Inserta ponía en marcha en enero de 2013 el **Plan No Te Rindas Nunca** para jóvenes con discapacidad (Plan NTRN), en el marco del Programa Por Talento. Una iniciativa con un horizonte temporal que llega a 2015 dirigida a un segmento de la población especialmente vulnerable como son los menores de 30 años cuya tasa de empleo es de un 15%, frente al 41% de los jóvenes en general, y su tasa de actividad solo alcanza el 35% frente al 63% del resto de la población joven. El Plan se alinea con la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven 2013-2016 del Gobierno de España -a la que se ha adherido-, así como con la Estrategia Europa 2020, la Iniciativa Juventud en Movimiento y la Comunicación Iniciativa de Oportunidades para la Juventud.

Objetivos

El Plan NTRN se propone atender en sus tres años de vigencia a más de 9.000 jóvenes con discapacidad; cualificar y formar a 6.000 jóvenes previa realización de una orientación específica, y consolidar 3.000 inserciones en el mercado de trabajo para éstos.

Con este objetivo el Plan incluye un bloque de medidas para conocer las necesidades del heterogéneo colectivo de jóvenes con discapacidad y poder desarrollar acciones e intervenciones efectivas para atraerlos al mercado laboral, facilitándoles herramientas de búsqueda activa de ofertas, trabajando sus aptitudes y sus competencias e incentivando el emprendimiento.

Nuestra hoja de ruta hacia el empleo

- **Actívate con nosotros:** Plan de identificación de jóvenes y Oficina de atención para universitarios.
- NTRN orienta: Programa de *coaching* y orientación específica para jóvenes...
- **Conéctate:** Búsqueda activa de empleo a través de las redes sociales; Programas NTRN 2.0, entre otras iniciativas.
- **Sé el protagonista de tu formación:** Programas de cualificación orientados al mercado laboral; programas de prácticas NTRN y de formación superior, aulas sectoriales, etc...
- **Hazte sitio**: Fomento de la permanencia en el empleo; manual de acogida para jóvenes NTRN; seguimiento de las contrataciones de jóvenes; asesoramiento a empresas en los procesos.
- Un mejor conocimiento del entorno NTRN: un conjunto de estudios para

esclarecer las claves del fomento de la empleabilidad de jóvenes con discapacidad, etc...

- Con los mejores aliados: empresas NTRN: plan de comunicación, sensibilización e información a empresas; captación de ofertas de empleo; análisis de puestos de trabajo; consultoría en procesos de selección de jóvenes con discapacidad; asesoramiento y un repertorio de acciones de intermediación experta.
- Impulso al instinto empresarial. Emprendedores NTRN: taller de generación de ideas; acompañamiento en la elaboración del plan de empresas; consultoría de apoyo a negocios; red de emprendedores, herramientas del emprendedor.

Principales resultados de 2013

Con la campaña de lanzamiento del Plan NTRN se ponía en marcha el entramado de actuaciones citadas y cuyos primeros resultados se daban a conocer a los medios en un Desayuno 'Por Talento' celebrado el 2 de diciembre de 2013 en el que participó la secretaria de Estado de Empleo, Engracia Hidalgo.

En 2013 más de **4.000 jóvenes con discapacidad se han activado** diseñando su propio Plan NTRN. A ello ha contribuido el impulso de la campaña de comunicación y sensibilización, y las herramientas, web y redes sociales (*Ver impacto en medios en pág. 68*).

El **Plan NTRN ha orientado a más de 4.000 jóvenes con discapacidad** y ajustado sus expectativas a la realidad del mercado laboral, promoviendo su interacción con el mundo de la empresa para acercar las necesidades de cada parte a la inserción laboral.

Las tecnologías aliadas

Dentro de los Programas NTRN 2.0 han sido diseñados los cursos de alfabetización digital inicial y avanzado, el soporte para su impartición y el material didáctico, testeado por 38 jóvenes que han ratificado su utilidad pedagógica. Se han ofrecido recursos para la búsqueda activa de empleo en redes sociales e internet, con talleres e instrumentos de apoyo, que han beneficiado a 150 jóvenes.

Sé el protagonista de tu formación

Más de 2.000 jóvenes con discapacidad han recibido formación y cualificación para el empleo. En esta misma línea, se han desarrollado programas de formación superior con las mejores universidades y escuelas de negocio, dirigidos

a titulados universitarios con el fin de ofrecerles la mejor cualificación posible (Máster en Administración de Empresas MBA, Máster en Recursos Humanos, Asesoría Jurídico Laboral, Banca y Finanzas). Como puente entre la universidad y la empresa, arrancaba el Programa 'Oportunidad al Talento', para la realización de prácticas curriculares y extracurriculares externas en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. 25 universidades y empresas del Foro Inserta Responsable, entre otras, se han adherido en 2013 al Programa.

Entorno NTRN

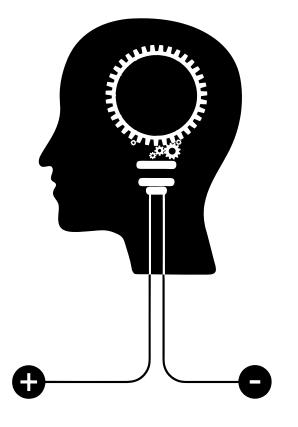
En este periodo se han llevado a cabo las siguientes investigaciones: Estudio Juventud con Discapacidad en el contexto de crisis; Experiencias de éxito desde la perspectiva empresarial en la contratación de jóvenes con discapacidad; Análisis de la oferta de empleo para jóvenes; Juventud y contratación. Además, una investigación sobre Mujeres jóvenes con discapacidad y un estudio de satisfacción de los jóvenes en torno a su participación en el Plan NTRN.

Pon un joven en tu empresa

El Plan NTRN trabaja para introducir el valor de los jóvenes con discapacidad como un factor de sostenibilidad y crecimiento en la empresa. La labor conjunta de profesionales de FSC Inserta y el tejido empresarial ha permitido alcanzar **926 inserciones de jóvenes con discapacidad.**

Damos impulso al instinto empresarial

En esta aventura del autoempleo, durante 2013, se han desarrollado 29 acciones de emprendimiento, en los que han participado cerca de 50 jóvenes emprendedores en las diversas acciones desarrolladas: Talleres de Creación de Negocio, Talleres de Creatividad, Análisis de Viabilidad de Negocio, Planes de Empresa y Asistencia Técnica en Proyectos de Autoempleo.



Por Talento 5 años de Jandadura



El Programa Por Talento, emblema del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013, que FSC Inserta viene realizando con la cofinanciación del Fondo Social Europeo, alcanzaba en 2013 su quinto año de actividad en su tarea de mejorar la formación y hacer realidad la inclusión laboral de las personas con discapacidad

Han sido doce meses de actividad desplegada por FSC Inserta a través de la red de centros territoriales de la entidad en los que hemos volcado sin reservas nuestro conocimiento al servicio de la intermediación laboral de las personas con discapacidad: 182.354 demandantes figuraban a finales de 2013 en nuestra bolsa de empleo. Personas proactivas que no se conforman ni quieren permanecer inactivas y a quienes queremos prestar una atención personalizada, proporcionarles una formación para el empleo acorde a las crecientes exigencias de un mercado laboral que la crisis ha descabalado en los últimos años. También prepararlos como candidatos idóneos para las ofertas de empleo de calidad con nuestro equipo de gestión en Recursos Humanos y acompañarlos en los procesos de selección. Y, cómo no, estar al lado del empleador, del empresario que presenta sus ofertas en la confianza de que a través de FSC Inserta encontrará el perfil más ajustado a sus necesidades. Le informamos, le asesoramos y le damos a conocer las ventajas competitivas, en materia de incentivos, bonificaciones y deducciones que pueden obtener de la contratación de una persona con discapacidad. Todo ello además de una manera totalmente gratuita por estar cofinanciada nuestra actividad por la Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo. FSC Inserta es una entidad sin ánimo de lucro que hoy además trabaja en coordinación con el Servicio Público de Empleo tras obtener de este organismo en 2011 la calificación de agencia de colocación, que hoy ostentan sus 28 centros, y ocho más pertenecientes a la Asociación FSC Discapacidad, 'entidad gemela' esta última cuya actuación se circunscribe mayoritariamente a las comunidades de Cantabria y Región de Murcia, donde no opera el Programa Por Talento. Toda nuestra acción se armoniza con la Estrategia Europa 2020 para hacer posible un crecimiento inteligente, sostenible e integrador.

FSC Inserta ante un nuevo horizonte

2013 ha sido un año en el que hemos mantenido y superado los objetivos de creación de empleo marcados dentro del Plan 2013-2015 de la entidad, en el que des-



da la estrategia comercial de FSC Inserta, y sometida a revisión e impulso la oferta de servicios a los demandantes de empleo, con un refuerzo de la comunicación como apoyo a la gestión.

Como se cuenta en páginas anteriores, hemos lanzado el Plan No Te Rindas Nunca para jóvenes con discapacidad 2013-2015, con el que dar respuesta al reto del empleo juvenil a través de 34 líneas de acción que ha culminado en 2013 con 4.013 jóvenes atendidos, destinatarios del Plan; 2.100 han participado en cursos de formación y 926 de ellos han conseguido un contrato laboral.

Más de 18.000 planes personales de empleo

Como respuesta a las dificultades del mercado laboral, FSC Inserta ha aplicado en 2013 una velocidad más a su gestión, ha evaluado sus procedimientos mediante estudios y análisis, afinado e innovado en su labor de intermediación a fin de crear mayores y mejores oportunidades de empleo. Y simultáneamente ha proporcionado a los demandantes de empleo una gama de servicios que incluye un importante elenco de cursos y talleres para la mejora de su empleabilidad. En este periodo se han realizado 19.303 entrevistas y diseñado 18.231 planes personales de empleo.

Asimismo hemos brindado un apoyo directo y personalizado, con asesoramiento y asistencia técnica, a autónomos y sociedades. En este ejercicio se han realizado 231 actuaciones: 214 para negocios de nueva constitución y diecisiete ya constituidos. Para la elaboración y desarrollo del plan de empresa, se ha dado asistencia a 169 emprendedores; trece demandantes han recibido asistencia técnica por mejora del empleo; treinta emprendedores han recibido asesoramiento para creación de empresa, y se ha prestado consultoría de seguimiento y consolidación a dieciséis empresas ya constituidas de personas con discapacidad. Además, tres pymes. El número total de proyectos que han recibido asistencia técnica para nueva creación han sido 214, de ellos 127 corresponden a hombres, 85 a mujeres, y a dos pymes.

Trece han sido los servicios prestados a promotores y centros especiales de empleo para creación de negocio, uno de ellos iniciativa de una corporación local.

Nuestra bolsa de empleo en alza

En nuestra bolsa de empleo estaban registradas en 2013 un total de 182.354 personas, 133.637 de las cuales en situación de desempleo. Los datos avalan el trabajo coordinado: un total de 20.805 ciudadanos con discapacidad han sido destinatarios del Programa Por Talento en 2013, que eleva a 96.802 el número de beneficiarios desde su inicio, muy por encima de las 80.000 personas receptoras de atención cifra comprometida con el Fondo Social Europeo para los siete años de Programa.

Más formación, más oportunidades

La oferta formativa representa uno de los puntales de Por Talento. Así lo revelan los 816 cursos y talleres para el empleo y el autoempleo celebrados en sus diversas modalidades y en todas las comunidades autónomas, en los cuales se han formado 7.907 alumnos. A estos cursos hay que sumar las 71 acciones formativas comenzadas en 2013 que han proseguido en 2014 en los que han sido formados 86 alumnos más, lo que eleva 7.993 (4.777 hombres y 3.216 mujeres) el número de alumnos formados en las 887 acciones formativas: 2.504 en talleres de mejora de la empleabilidad; 3.455 en acciones de formación para el empleo; 1.679 en formación complementaria y 355 en acciones formativas en autoempleo.

Más contrataciones

La labor de intermediación laboral ha continuado el tono creciente de años precedentes, fruto de la revisión de la gestión y de acciones marcadamente innovadoras puestas en juego dentro de un plan para mitigar el impacto de la situación de crisis. En 2013 un total de 28.302 personas con discapacidad fueron presentadas por FSC Inserta como candidatos a los procesos de se-



lección (un 68 por ciento por encima del objetivo previsto). De ellos, 6.272 obtuvieron un contrato laboral dentro del Programa Por Talento (un 49 por ciento por encima del objetivo inicial). Si a esta cifra se suma la actividad de la Asociación FSC Discapacidad, son 6.594 los contratos conseguidos en el pasado ejercicio por esta casa.

La empresa

Unos resultados laborales que de ningún modo podrían haberse alcanzado sin un actor fundamental: las 719 empresas que depositaron en FSC Inserta su confianza, desde pymes a grandes corporaciones. En este segmento, significar la importancia del Programa Inserta y del Foro Inserta Responsable, epítome de empresas socialmente responsables, que acoge a más de setenta compañías que introducen a la discapacidad en su cadena de valor y hacen partícipes a sus grupos de interés. En 2013, fueron firmados convenios Inserta con cinco compañías y otras cinco renovaron sus convenios (ver pág. 30). Las empresas del Programa Inserta presentaron un total de 873 ofertas que cristalizaron en 1.826 contrataciones, si se añaden los contratos de FSC Discapacidad.

Todos los niveles formativos en TIC

En 2013 se trabajó en la definición de dos cursos de alfabetización digital para normalizar el uso de las nuevas tecnologías y contribuir a eliminar la brecha digital. A este fin han sido editados dos manuales didácticos para los alumnos participantes en los cursos. Igualmente es muy destacable que tras años de actividad se impartieron dos nuevos cursos de desarrollo de aplicaciones Java, en Andalucía y Madrid.

Oportunidad al talento

Es reseñable en este periodo el Proyecto 'Oportunidad al Talento', para la realización de prácticas curriculares y extracurriculares a los universitarios con discapacidad, una exigencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. En 2013 se han sumado 24 entidades (universidades y empresas) y 33 alumnos universitarios han sido beneficiarios.



Para FSC Inserta la empresa es la gran aliada. Con ella establece un vínculo de mutuo beneficio: el aprovechamiento del talento de las personas con discapacidad con su inserción laboral

Comunicación continua, proximidad, información veraz, asesoramiento experto y resultados son las claves del éxito de una relación que viene intensificándose año a año. Valores, en suma, de fidelización del mundo empresarial, desde pymes hasta grandes compañías. Y es que como potenciales empleadores, que requieren disponer de una plantilla de trabajadores bien formados, proactivos y productivos, los empresarios encuentran en FSC Inserta a un experto en intermediación laboral con el que trabajar estrechamente en los procesos de selección. Se establece de este modo una relación de confianza que facilita al empresario socialmente responsable dar un salto de calidad aprovechando las ventajas que supone la incorporación de personas con discapacidad a su plantilla: eficiencia, incentivos fiscales y reputación social empresarial. En 2013 un total de 969 empresas contrataron a personas con discapacidad a través del Programa Por Talento. Por tamaños, el orden de estas empresas de menor a mayor ha sido: 176 empresas de hasta 10 trabajadores; 201 de entre 11 y 50 trabajadores; 245 de entre 51 y 250 trabajadores y 347 de más de 250 trabajadores.

De estas empresas recibimos un total de 4.549 ofertas de empleo, cifra con la que se superó el objetivo anual establecido en un 23 por ciento. De este total, 3.000 ofertas (el 66%) procedían del mercado ordinario y 1.549 de centros especiales de empleo. El 91% de ellas fueron para cubrir puestos de trabajo en el sector servicios.

En cuanto a los puestos ofertados, se elevaron a un total de 13.418, con lo que se superó el objetivo anual en un 53%. De ellos, el 59% correspondieron a ofertas para el mercado ordinario y el 41% en centros especiales de empleo. El 48% del total de puestos fueron promovidos desde empresas de más de 250 empleados, un 28% de entre 51 y 250 trabajadores y el 24% provenían de empresas pequeñas de hasta 50 empleados.

Los candidatos enviados a los procesos de selección fueron 28.302, superando en un 68% el objetivo anual planificado, con un perfil medio La empresa es la gran aliada de FSC Inserta.

Trabajamos de la mano,

intercambiamos información, la asesoramos y la ofrecemos los profesionales que precisa

que respondía a hombre de entre 25 y 54 años, discapacidad física y educación primaria o secundaria inferior.

Andalucía, al frente de las contrataciones

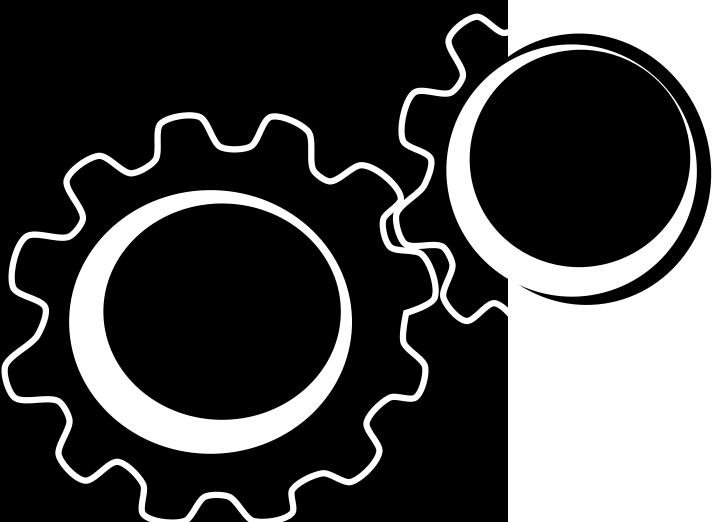
Este proceso de gestión e intermediación cristalizó en 2013 en 6.272 contratos (6.594 si se añade la actividad de la Asociación FSC Discapacidad en las comunidades de Cantabria, Murcia y Galicia). El 44% de los contratos correspondieron a ocupaciones elementales, el 28% a empleados contables, administrativos y otros y el 14% a trabajadores de restauración y vendedores. La comunidad autónoma que más empleo generó fue Andalucía con 1367 contrataciones, seguida de Madrid (969), Comunidad Valenciana (791) y Cataluña (739). FSC Inserta, consciente de la grave situación del mercado laboral en España, centra sus esfuerzos en aquellas actividades que permitan a las personas con discapacidad estar más cerca de un empleo. Por ello, técnicos expertos visitan empresas para darles a conocer nuestra cartera de servicios integrales.

Gama de servicios integrales

En esa relación constante con los empresarios se enmarcan los análisis de los puestos de trabajo. Les informamos sobre la legislación vigente y los requerimientos específicos y ponemos a su disposición la primera bolsa de empleo de personas con discapacidad en calidad y cantidad registrados en 2013 (182.354 en el marco del Programa Por Talento y 192.716 si se suman las registradas por la Asociación FSC Discapacidad) y, una gama de servicios integrales de intermediación que ofrece sin coste alguno para el empresario, al tratarse de una actividad cofinanciada por Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo.

Las delegaciones territoriales de FSC Inserta trabajan para encontrar nuevos nichos de mercado y están atentas a cualquier novedad que surja en su territorio. Además, informan a las empresas sobre los cursos de formación que imparte.

PROGRAMA INSERTA



El Programa Inserta de Fundación ONCE se ha convertido en once años de actividad en todo un referente a la hora de hablar de la integración laboral de las personas con discapacidad en la empresa. Compañías todas ellas que al apostar por el talento con discapacidad obtienen una credencial de alto contenido ético con un retorno positivo en su cuenta de resultados y en su reputación corporativa. Además, este programa impulsa las buenas prácticas en materia de inclusión sociolaboral de personas con discapacidad en el seno de grandes compañías, que se convierten en un modelo a seguir por los grupos de interés de su esfera de actividad profesional.

La adhesión al Programa Inserta se formaliza mediante la firma de un convenio de colaboración con Fundación ONCE, que tiene como objetivo prioritario la integración laboral de personas con discapacidad en la plantilla de la empresa. En 2013, de los 7.424 candidatos que se presentaron a 873 ofertas derivadas de acuerdos Inserta, se tradujeron en 1.826 contrataciones (junto con las realizas a través de FSC Discapacidad). Pero su compromiso no acaba aquí porque las empresas Inserta favorecen la integración laboral indirecta mediante la compra responsable de bienes y servicios a centros especiales de empleo (CEE); la adaptación de entornos físicos y la accesibilidad de las nuevas tecnologías; la difusión y sensibilización social sobre la discapacidad y el impulso, la promoción y el patrocinio de acciones favorecedoras de la integración laboral. Las empresas Inserta abarcan diferentes sectores económicos como el financiero, el energético, la construcción, el automovilístico, las nuevas tecnologías, la distribución, el sanitario, el turismo, la consultoría, los seguros, etc. A todas ellas, Fundación ONCE les ofrece de manera gratuita un plan de acción adaptado a las particularidades de su negocio y el asesoramiento integral y tutelaje experto de FSC Inserta.

En 2013, cinco nuevas empresas se sumaron al Programa Inserta con la firma de sendos convenios y cinco más renovaron su compromiso.

Las nuevas incorporaciones al Programa Inserta fueron:

Deloitte: El 7 de febrero, Fundación ONCE y Deloitte renovaron el Convenio Inserta firmado en el año 2010 con el fin de que la empresa de servicios profesionales aumente de forma relevante el número de personas con discapacidad en su plantilla. El acuerdo contempla además la inclusión de la discapacidad en sus planes o estrategias de responsabilidad social.

Campofrío: Fundación ONCE y Campofrío España firmaron el 8 de marzo un Convenio Inserta que permitirá que, en un plazo de tres años,

> 40 personas con discapacidad entren a formar parte de la plantilla de la compañía de alimentación.

> Para cubrir los nuevos puestos de trabajo que se vayan ofertando, Campofrío cuenta con FSC Inserta, quien presentará los candidatos que mejor se adecuen a los requerimientos de la empresa y les formará a medida en caso de que sea necesario.

> **Sodexo:** El 18 de abril fue Sodexo la empresa que firmaba un Convenio Inserta que posibilitará que la empresa de soluciones integrales contrate a 30 personas con discapacidad en los próximos cuatro años.

> **Geriatros:** El 30 de mayo Geriatros reforzaba su compromiso con la discapacidad con la renovación del Convenio Inserta que firmaron en 2010 y por el que la empresa, con veintiocho residencias en toda España, incorporará a su plantilla a cuarenta trabajadores con discapacidad en los próximos tres años. La renovación de este acuerdo se basa en las buenas experiencias de los últimos tres años. Las dos líneas de trabajo realizadas fueron la formación y la participación en los procesos de selección. Hasta veintitrés personas con diversos tipos de discapacidad realizaron la parte práctica de su formación en las

residencias de Geriatros y algunas se incorporaron a su plantilla como

Repsol: La empresa energética renovó el 3 de julio la colaboración que desde 2006 mantiene con Fundación ONCE. Gracias al nuevo Convenio Inserta, en los próximos tres años 60 personas con discapacidad se integrarán en la plantilla de la compañía, llegando así a tener más de 460 trabajadores con discapacidad.

Leroy Merlin: El 10 de julio la compañía de bricolaje, decoración, jar-

dinería y construcción se comprometía a aumentar el número de trabajadores con discapacidad con su adhesión al Programa Inserta. En la empresa trabajan ya más de 150 personas con discapacidad y pretende incrementar el porcentaje del 2 al 3% de la plantilla.

ElPozo: Fundación ONCE y ElPozo Alimentación firmaron el 2 de octubre en Murcia un convenio por el que 40 personas con discapacidad entrarán a formar parte de su plantilla en los próximos dos años. La colaboración de la compañía de alimentación con FSC Inserta se inició en 2012 con la puesta en marcha de un proyecto de análisis de los puestos de trabajo en su fábrica de Alhama de Murcia con el fin de explorar las posibles necesidades formativas y conseguir un ajuste de los perfiles de los candidatos a las necesidades reales de la entidad.

Grupo Siro: Fundación ONCE y el Grupo Siro renovaron su compromiso con la inserción laboral de las personas con discapacidad el 7 de noviembre y se comprometían a que en tres años, el 7 por ciento de los trabajadores que se incorporen a la plantilla de la compañía de alimentación y de su Fundación sean personas con discapacidad.

La colaboración del Grupo Siro con Fundación ONCE se remonta al año 1997 con el desarrollo de proyectos empresariales conjuntos y la incorporación de la responsabilidad

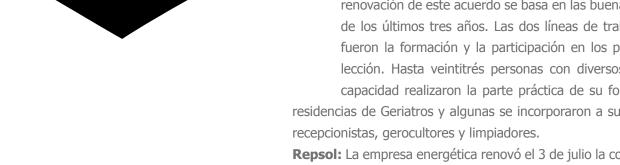
social empresarial y la diversidad como valor estratégico. En la actualidad, cuenta con tres centros especiales de empleo y el 14 por ciento del total de su plantilla son personas con discapacidad.

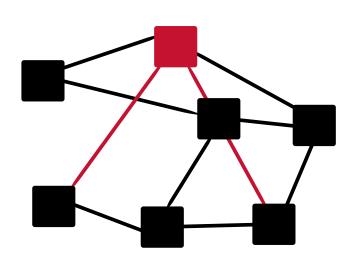
Mahou San Miguel: La compañía cervecera firmaba el 12 de noviembre en Madrid un Convenio Inserta por el que 20 personas con discapacidad se incorporarán a la empresa en un plazo de cuatro años.

Alcampo: El 4 de diciembre la cadena de distribución, que colabora con Fundación ONCE desde el año 2010, con el objetivo de que 70 personas con discapacidad entren a formar parte de la compañía en los próximos cuatro años, llegando así las 300 contrataciones desde el inicio de la colaboración con Fundación ONCE.

Otros convenios

Ayuntamiento de Ávila-Fundación ONCE: Esta institución renovó el 27 de mayo por segundo año consecutivo, el acuerdo que ambas entidades firmaron en 2010 para fomentar la integración sociolaboral de las personas con discapacidad. Un marco de colaboración inclusivo que cuenta con el asesoramiento y la formación de los candidatos por parte de FSC Inserta.





FORO INSERTA RESPONSABLE

Constituido en 2009, el Foro Inserta Responsable es una iniciativa de Fundación ONCE que tiene como objetivo ser un espacio de reflexión plural, participación e innovación social en materia de Responsabilidad Social Empresarial y Discapacidad (RSE-D). En él las empresas y organizaciones comparten buenas prácticas, herramientas y experiencias para hacer más eficaces estas políticas y, por tanto, potenciar la contratación de personas con discapacidad en sus plantillas. En definitiva, el Foro visibiliza el compromiso de las compañías con la discapacidad. En los cinco años de andadura del Foro Inserta Responsable ha conseguido la adhesión de 59 empresas Inserta: Accenture, Acciona, Alcampo, Axa, Banco Popular, Banco Santander, Bankinter, Barclays, BBVA, Campofrío, Capgemini, Carrefour, Deloitte, Dia, Dinosol Supermercados, Eat Out Group, El Corte Inglés, Elpozo, EY, Eurest, FCC, Ferroser, Ford, Gamesa, Garrigues, Geriatros, Grupo Abades, Grupo Alentis, Grupo Arturo Cantoblanco, Grupo Eroski, Grupo el Árbol, Grupo Fundosa, Grupo Konecta, Grupo Leche Pascual, Grupo Lopesan, Grupo Siro,

Grupo Tragsa, Grupo Vips, Ikea, Indra, Iss, Leroy Merlin, Madison, Mahou Sanmiguel, McDonald´s, Meliá Hotels International, Microsoft, MRW, Orizonia, Paradores, Pelayo, PWC, Repsol, Sanitas, Siemens, Sodexho, Telefónica, Unipost, Viajes El Corte Inglés y Vodafone.

Además, el Foro Inserta cuenta con 9 entidades colaboradoras: CERMI, Esade, Feacem, Fundación Másfamilia, IE Business School, Corporate Excellence, Red Española del Pacto Mundial, Forética y Deusto Business School. Gracias al Programa Inserta, más de 9.000 personas con discapacidad han sido insertadas laboralmente en empresas miembro del Foro Inserta.

Una amplia agenda de actividad

En 2013 han tenido lugar las siguientes Jornadas

- Creación de valor compartido y RSE-D: rentabilidad sostenible. En este desayuno, celebrado el 12 de marzo en la sede de ESADE en Barcelona, fue abordado el concepto de creación de valor compartido y su aplicación a las políticas de RSE-Discapacidad. Contó con la intervención de Manuel Escudero, director general de Deusto Business School, experto en valor compartido.
- Con el mismo título, el 11 de abril tuvo lugar un desayuno, donde fue presentado el libro **Once Buenas Prácticas** en materia de RSE-Discapacidad y el Sello Bequal, que certifica el compromiso de las empresas con la discapacidad.
- Preguntas y Respuestas sobre RSE y gestión de la diversidad, en colaboración con CEOE. En esta jornada, que tuvo lugar el 27 de noviembre, se trató la gestión de la diversidad como fuente de innovación y creación de valor para las organizaciones a través de la experiencia de tres entidades que cuentan con estructuras, organizaciones y

estrategias muy diferentes: Repsol, Fundación Solidaridad Carrefour y Grupo Leche Pascual.

- Presentación del proyecto Universidad, Empresa y
 Discapacidad ante una treintena de empresas Inserta. El
 21 de febrero se dio a conocer esta iniciativa para facilitar
 a estudiantes universitarios con discapacidad la realización
 de tres meses de prácticas curriculares en compañías punteras, como requisito necesario para obtener su título de
 grado o postgrado. Un proyecto piloto en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior, cuyo objeto es promover que los estudiantes con discapacidad disfruten de
 igualdad de oportunidades en el acceso a dichas prácticas.
- Presentación y testeo de la nueva plataforma de empleo **portalento.es,** ante técnicos de RRHH de las empresas Inserta con el objetivo de incluir sus aportaciones, tanto para enriquecer el portal, como para proporcionar las claves relevantes para dar cobertura a sus necesidades.
- El Consejo Asesor del Foro Inserta Responsable, órgano rector formado por representantes de once empresas miembros del Foro y entidades colaboradoras organizó en 2013 las siguientes actividades:
- •Sesiones de trabajo en las que se identificaron proyectos de creación de empleo para personas con discapacidad.
- •Sesión de trabajo para la configuración del proyecto piloto Primer Empleo, para el fomento de la contratación de jóvenes con discapacidad.

El Foro Inserta en la red

La web del Foro Inserta Responsable, punto de encuentro virtual de todas las empresas y organizaciones del Foro ha recibido más de 42.000 visitas y cerca de 195.000 páginas vistas.

















































































































































En estas páginas se recoge en tablas y gráficos el balance de actividad de 2013 de FSC Inserta con el mundo empresarial y la evolución de los resultados en los 5 primeros años de ejecución del Programa Por Talento, que iniciamos en 2009

NÚMERO DE ENTIDADES QUE HAN CONTRATADO EN 2013, POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

COMUNIDAD AUTÓNOMA	2013	TOTAL 2009 - 2013	
Andalucía	152	556	
Aragón	50	224	
Asturias	46	164	
Islas Baleares	27	100	
Canarias	49	197	
Castilla-La Mancha	37	145	
Castilla y León	89	315	
Cataluña	125	550	
Comunidad Valenciana	68	331	
Extremadura	38	136	
Galicia	61	227	
La Rioja	23	77	
Madrid	149	618	
Melilla	9	33	
Navarra	4	13	
País Vasco	42	133	
Total Programa Por Talento	969	3.819	

^(*) La fila total no es la suma de los parciales, ya que una empresa puede contratar en varias comunidades autónomas

NÚMERO DE ENTIDADES QUE HAN CONTRATADO, POR TAMAÑO DE LA EMPRESA

	Hasta 10	De 11 a 50	De 51 a 250	Más de 250	
COMUNIDAD AUTÓNOMA	trabajadores	trabajadores	trabajadores	trabajadores	TOTAL
•—•	• — • -		. •	• — • —	. •
Andalucía	28	32	40	52	152
Aragón	4	17	12	17	50
Asturias	8	15	7	16	46
Islas Baleares	2	5	5	15	27
Islas Canarias	7	4	16	22	49
Castilla-La Mancha	13	6	6	12	37
Castilla y León	32	15	16	26	89
Cataluña	8	25	41	51	125
Comunidad Valenciana	6	18	19	25	68
Extremadura	16	4	6	12	38
Galicia	22	10	13	16	61
La Rioja	5	5	5	8	23
Madrid	16	33	48	52	149
Melilla	0	2	2	5	9
Navarra	0	1	1	2	4
País Vasco	9	9	8	16	42
Total	176	201	245	347	969

^(*) La fila total no es la suma de los parciales, ya que una empresa puede contratar en varias comunidades autónomas

Por Talento, más de 23.000 contrataciones en cinco años

En 2013, 719 empresas formalizaron con la intermediación de FSC Inserta 6.272 contratos para personas con discapacidad. La cifra de inserciones laborales de 2013 se eleva a 23.293 el número de contrataciones registradas desde la puesta en marcha del Programa Por Talento en 2009.

COMUNIDAD AUTÓNOMA	Puestos ofertados 2013	Candidatos 2013	Contratos 2013
Andalucía	: : 3.269	7.578	1.367
	1		
Aragón	460	971	322
Asturias	358	825	181
Islas Baleares	184	361	120
Islas Canarias	474	1.125	238
Castilla-La Mancha	505	844	239
Castilla y León	845	1.939	510
Cataluña	1.662	2.958	739
Comunidad Valenciana	1.430	2.756	791
Extremadura	251	620	145
Galicia	542	1.243	307
La Rioja	190	371	137
Madrid	2.902	6.008	969
Melilla	41	61	32
Navarra	41	69	9
País Vasco	264	573	166
TOTAL 2013	13.418	28.302	6.272
TOTAL 2009-20139	49.179	95.330	23.293



TOTAL PROGRAMA POR TALENTO	TOTAL NACIONAL
HOMBRES — ● 3.465 • —	3.617
MUJERES — • 2.807 • —	2.977
TOTAL • 6.272 •	6.594

OCUPACIONES	CONTRATOS
Directores y gerentes	7
Ténicos y profesionales científicos	75
Técnicos, profesionales de apoyo	203
Empleados contables, administrativos y	
otros empleados de oficina	1.822
Trabajadores de los servicios de restauración,	
personales, protección y vendedores	939
Trabajadores cualificados en el sector	
agrícola, ganadero, forestal y pesquero	10
Artesanos y trabajadores cualificados de	
las industrias manu factureras y de la	
construcción (excepto operadores de	
instalaciones y maquinarias)	67
Operadores de instalaciones y maquinaria	556
Ocupaciones elementales	2.915
TOTAL	6.594

^{*}En el total está incluida la actividad de la Asociación FSC Discapacidad

4:

CONTRATOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

COMUNIDAD AUTÓNOMA	Contratos 2013	Porcentaje	
• • •	<u> </u>	— • —	
Andalucía	1367	21,8	
Aragón	322	5,1	
Asturias	181	2,9	
Islas Baleares	120	1,9	
Islas Canarias	238	3,8	
Castilla-La Mancha	239	3,8	
Castilla y León	510	8,1	
Cataluña	739	11,8	
Comunidad Valenciana	791	12,6	
Extremadura	145	2,3	
Galicia	307	4,9	
La Rioja	137	2,2	
Madrid	969	15,4	
Melilla	32	0,5	
Navarra	9	0,1	
País Vasco	166	2,6	
TOTAL 2013	6.272		



PROGRAMAS AUTONÓMICOS

TOTAL	322	
MURCIA	157	
CANTABRIA	165	

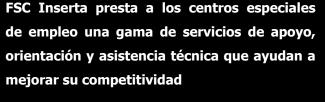
CANDIDATOS PRESENTADOS Y CONTRATACIONES POR COMUNIDAD AUTÓNOMA

Andalucía	Baleares	Asturias	Aragón	Canarias
7.578 - 1.367	361 - 120	825 - 181	971 - 322	1.125 - 238
Castilla-La	Mancha	Castilla	y León	Cataluña
844 - 239		1.939 - 510		2.958 - 739
C. Valencian	a Ex	ktremadura	Galicia	La Rioja
2.756 - 791		520 - 145	1.243 - 307	371 - 137
Madrid		Melilla	Navarra	País Vasco
6.008 - 969)	61 - 32	69 - 9	573 - 166
Candidatos pres	sentados	Contra	taciones por co	munidad autónoma

CONTRATACIONES POR TAMAÑO DE EMPRESA (TOTAL NACIONAL)

Empresas de hasta 10 trabajadores	Empresas de 11 a 50 trabajadores	Empresas de 51 a 250 trabajadores	Empresas de más de 250 trabajadores
• ——— • 533	855 ■	1.785	3.421

PRESCRIPTORES DE LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO



Menos del 25 por ciento de las empresas españolas sobreviven al tercer año de vida, y no más de 15 por ciento de autónomos/empresarios están preparados para superar la consolidación de los negocios. Con el fin de mejorar la competitividad de estas iniciativas empresariales, entre ellas centros especiales de empleo, un equipo de técnicos expertos de FSC Inserta les ofrece asesoramiento y se ocupa de diagnosticar las oportunidades de negocio, de proponer acciones para aprovechar las posibilidades del mercado y de informar sobre cómo reaccionar ante posibles amenazas. Para afianzar la actividad y los puestos de trabajo, los asesores de FSC Inserta, a través de nuestra Consultoría de Seguimiento y Consolidación, analizan la situación de la empresa y diseñan la estrategia para mantenerla y hacerla rentable. También se ocupan de elaborar un plan de empresa en el caso de que lo que se pretenda sea la ampliación del negocio. En este periodo se ha prestado servicio de consultoría a diecisiete negocios constituidos, dieciséis a emprendedores autónomos y una pyme.

Once centros especiales de empleo creados

En 2013 FSC Inserta ha prestado servicio para la creación de once centros especiales de empleo, y otros dos CEE ya constituidos han recibido asesoramiento de consolidación.

FSC Inserta presta a los CEE una consultoría individual para el desarrollo del plan de empresa y análisis de la viabilidad y un asesoramiento en los trámites de constitución de la actividad.



La creación de empresas y el reflotamiento de negocios ya constituidos son parte de la actividad de FSC Inserta, que acompaña al emprendedor desde el alumbramiento de la idea hasta hacerla realidad

FSC Inserta apuesta decididamente por el emprendimiento, prestando formación, ofreciendo asesoramiento, diseñando el plan de negocio y acompañando al incipiente empresario en la puesta en marcha del negocio y en su consolidación. En 2013 se prestaron 231 servicios: 214 para negocios de nueva constitución y 17 a negocios ya constituidos. Asimismo ofrece a las empresas de nueva creación la asistencia técnica necesaria para la elaboración de un plan de empresa y análisis de viabilidad. En 2013, un total de 214 proyectos han recibido asistencia técnica para nueva creación. Dicha asistencia está destinada a demandantes de empleo (169 proyectos), a la mejora de empleo de personas (13 proyectos) que trabajan por cuenta ajena; a quienes quieren desarrollar una idea o proyecto de negocio, y a autónomos y empresas (32 proyectos) de reciente apertura, que necesitan realizar el plan de empresa y viabilidad para la toma de decisiones de gestión del negocio y presentación a entidades de crédito y públicas.

FSC Inserta analiza las oportunidades-amenazas, evalúa la capacidad competitiva e propone líneas de actuación que mejoren la gestión, la adaptación al cambio y la innovación, además de la perdurabilidad del negocio y la generación de empleo a través de consultoría. En 2013 prestamos este servicio a 17 negocios constituidos: una pyme y 16 emprendedores autónonomos. Además trece han sido los servicios prestados a promotores y centros especiales de empleo para creación de negocio, uno de ellos iniciativa de una corporación local.





FSC Inserta ofrece a sus destinatarios de manera gratuita una gama de servicios que incluyen información, asesoramiento, orientación, y mejora de la empleabilidad a través de una rica oferta de cursos y talleres de formación y cualificación, hasta el acompañamiento a las ofertas de empleo

FSC Inserta desarrolla numerosas acciones destinadas a fomentar la participación social y laboral de las personas con discapacidad. Nuestra entidad desarrolla actuaciones concretas en los ámbitos de captación, información, asesoramiento y actualización de los demandantes de empleo.

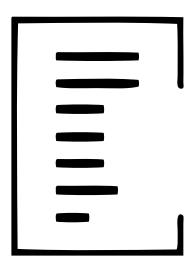
En 2013 un total de 20.805 personas con discapacidad -12.587 hombres y 8.218 mujeres- fueron destinatarias de alguna de las acciones diseñadas para la mejora de la empleabilidad. Todos ellos recibieron de nuestro equipo de técnicos un trato individualizado y experto a lo largo de diferentes etapas.

Uno de nuestros objetivos fundamentales es el grupo conformado por los titulados medios y superiores. Aunque estos sean los menos numerosos, el Programa Por Talento pretende ser un referente para él, por lo que se ha trabajado específicamente por la involucración de las universidades. De ahí la importancia del Plan No Te Rindas Nunca *(ver pág. 16)*, cuyo objetivo es atender a 9.000 jóvenes con discapacidad desempleados y menores de 30 años, formar a 6.000 de ellos y consequir contratos laborales para otros 3.000.

Entrevistas personales y estudios de mercado son los primeros pasos para conseguir el éxito del itinerario de nuestros demandantes de empleo al mercado laboral.

UNA GAMA DE SERVICIOS A LOS DEMANDANTES





Orientación

La orientación constituye una de los fundamentos y razón de ser de FSC Inserta. La realización y diseño de un plan personalizado que responda a los diversos perfiles caracterizados por situaciones personales y familiares concretas es una máxima de nuestra entidad. Este diagnóstico se revisa a medida que cambia la situación personal del demandante. En concreto, la situación específica de las mujeres y la de jóvenes, consecuencia de la situación actual es objeto de un análisi permanente.

En este campo de la orientación y el diagnóstico ocupacional, FSC Inserta realizó 19.303 entrevistas ocupacionales (11.769 hombres y 7.534 mujeres).

Con el fin de mejorar el Servicio de Orientación a Demandantes de Empleo, FSC Inserta ha desarrollado trabajos internos en la fase de recogida de información y orientación, y acciones con otras entidades que permiten un mejor conocimiento de los colectivos con mayores dificultades.

FSC Inserta mantiene la aplicación transversal del principio de integración de la perspectiva de género y medidas para promover la igualdad de género en todas sus actuaciones. Planes personales de empleo: 18.231 (11.113 hombres y 7.118 mujeres).

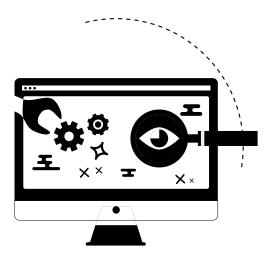
NUESTRA BOLSA DE EMPLEO

FSC Inserta gestiona actualmente una bolsa de empleo de 192.716 demandantes con discapacidad, formada en su mayoría (141.615) por personas en situación de desempleo. El resto, 51.101, pese a estar inscritos, realizan ya una actividad

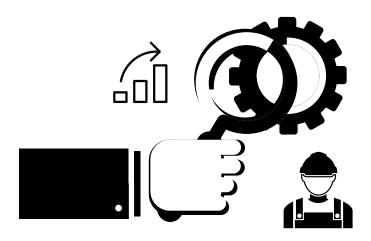
Atendiendo a la discapacidad, 95.755 personas tienen un grado menor del 65% incluyendo las modalidades sensitivas e intelectuales, mientras que 45.860 personas presentan un nivel similar o mayor a dicho porcentaje.

Si se observa el nivel de estudios de los demandantes desempleados inscritos en la bolsa, más de la mitad, 78.697 personas, han concluido el ciclo de educación primaria o secundaria inferior; 37.445 ha desarrollado un nivel de educación secundaria superior; 2.452 de postsecundaria no superior y 8.203 dispone de una titulación superior. Cabe destacar que 14.818 demandantes no saben leer ni escribir y apenas poseen estudios.

La bolsa de demandantes del año 2013 está formada en su mayoría (86.206) por hombres, frente a las 55.409 mujeres inscritas. La edad de los demandantes de empleo desempleados en la bolsa de FSC Inserta varía considerablemente. Es superior la presencia de personas de entre 25 y 44 años (63.719), seguido por el grupo de entre 45 y 54 años (44.820), los mayores de 54 años (27.761) y de los menores de 25 (5.315).







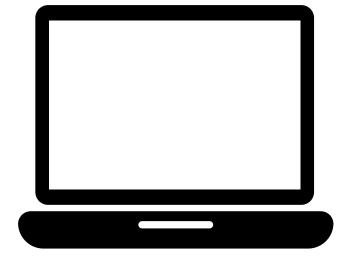
Estas acciones persiguen dotar a las personas con discapacidad de una cualificación que les permita estar en mejores condiciones de acceso o reincorporación al mercado de trabajo. Las acciones de formación se dividen en tres tipologías con el fin de ajustarse lo máximo posible al perfil del demandante. Una de ellas son los talleres de mejora de la empleabilidad, que ofrecen a los destinatarios las habilidades necesarias para la búsqueda de empleo y el mantenimiento de su puesto de trabajo. Otra acción es la formación para el empleo, destinada específicamente a capacitar a los alumnos con las destrezas propias de un puesto de trabajo para su posterior desempeño en cualquier empresa. Finalmente, existe una formación complementaria, más general, como informática e idiomas.

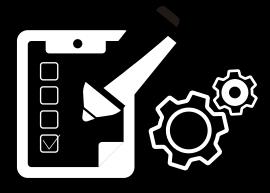
En el marco del Programa Por Talento, por áreas, 7.993 alumnos fueron perceptores de las actividades de formación. De ellos, 3.455 alumnos finalizaron alguno de los 308 cursos de formación para el empleo; 2.504 lo hicieron en uno de los 232 talleres de habilidades sociales o de mejora de la empleabilidad impartidos a través de nuestra entidad; 1.679 alumnos recibieron formación complementaria a través de los 236 cursos desarrollados por FSC Inserta a este respecto y 355 alumnos participaron en alguno de los 40 cursos destinados a la formación en el autoempleo.

Proyecto de Prácticas Curriculares, Oportunidad al Talento

Con motivo del nuevo marco regulador del Espacio Europeo de Educación Superior, y alineado con las estrategias de actuación del Plan No Te Rindas Nunca (NTRN), cabe destacar el inicio de un proyecto piloto de ámbito nacional. Se trata del Programa Oportunidad al Talento, destinado a la realización de Prácticas Curriculares de estudiantes y graduados universitarios (cursando master oficial) con discapacidad, en empresas.

El proyecto que comenzó en 2012 se centra en desarrollar los trabajos necesarios para conseguir la firma de convenios de acogida Universidad-Empresas-Estudiantes con Discapacidad.





A través del mismo, FSC Inserta pretende llegar al ámbito de los estudiantes universitarios con discapacidad, siendo nuestra entidad el referente para su acompañamiento en la búsqueda de oportunidades laborales, y en paralelo atendiendo las ofertas de las empresas para estos perfiles.

Prácticas universitarias accesibles

Con tal fin, en 2013 se realizaron actuaciones con empresas, universidades interesadas y alumnos para la puesta en marcha de la derivación de estudiantes a las empresas. Asimismo, se ha realizado una jornada de presentación del proyecto para todas aquellas empresas potencialmente interesadas en la que se plantearon las ventajas del proyecto y se identificaron las posibles necesidades de las compañías para adecuar el perfil de los diferentes alumnos con cada empresa, y se estudiaron las necesidades entre las ofertas de prácticas de las empresas y la demanda de las universidades.

Participan 24 entidades entre universidades y empresas y se ha iniciado en 2013 la derivación de 33 alumnos de diferentes universidades para la identificación tanto de perfiles como de necesidades de los mismos y así poder comenzar las prácticas curriculares y extracurriculares en las empresas y puestos seleccionados. De las 33 personas derivadas, 24 estaban interesadas en el proyecto y 2 han iniciado las prácticas, ambas prácticas curriculares.

Talleres de mejora de la empleabilidad

Permiten adecuar las actuaciones de los demandantes a la búsqueda de empleo y a las necesidades actuales. En esta línea, FSC Inserta ha desarrollado los talleres 'Date a conocer', 'Empleando mis capacidades', y 'Construye tu camino hacia el empleo'.

NUESTRA BOLSA DE EMPLEO: UNA RED DINÁMICA DE RECURSOS HUMANOS

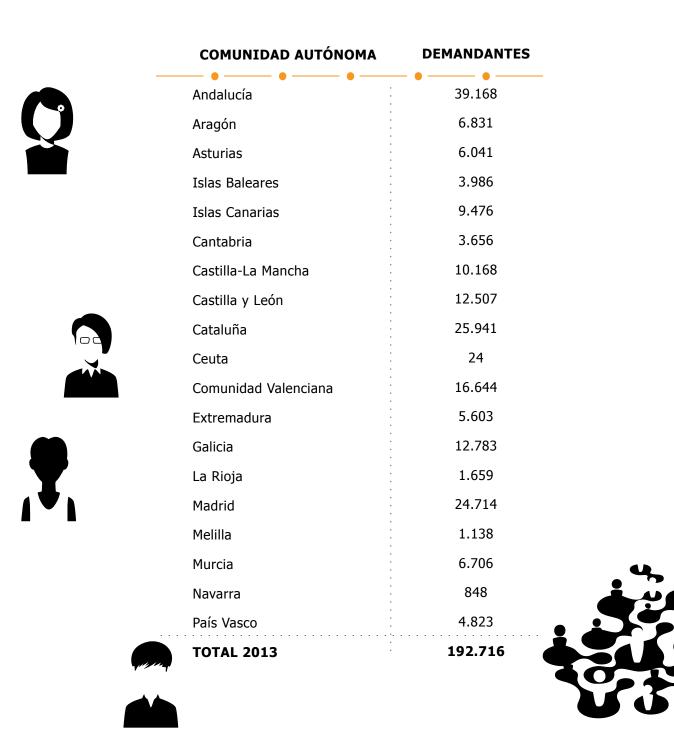
La bolsa de empleo de FSC Inserta ha continuado creciendo en 2013 con nuevas inscripciones para convertirse en una poderosa fuente de recursos humanos con perfiles multifacéticos, capaz de responder a cualquier necesidad de la empresa.

192.716 PERSONAS EN LA BOLSA DE EMPLEO

A finales de 2013, un total de 192.716 personas demandantes de empleo (Programa Por Talento y Asociación FSC Discapacidad) figuraban como disponibles en la bolsa de empleo. De las cuales 141.615 (86.206 hombres y 55.409 mujeres) se hallaban en desempleo. Un total de 95.755 personas presentan un grado de discapacidad inferior al 65%, mientras que 45.860 personas superan dicho grado.



NUESTRA BOLSA DE EMPLEO: DEMANDANTES DISPONIBLES POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS



20.805 personas con discapacidad

destinatarias en 2013 del Programa Por Talento

Un total de 20.805 personas con discapacidad -12.587 hombres y 8.218 mujeres- fueron beneficiarias de alguna de las acciones incluidas en las líneas de actuación programadas por FSC Inserta en 2013. Una cifra que sumada a las 75.997 personas de los cuatro primeros años de ejecución del Programa Por Talento eleva a 96.802 el número de personas destinatarias de nuestras iniciativas de mejora de la empleabilidad en estos cinco años.

DESTINATARIOS

OFERTA FORMATIVA

Alumnos en proceso	365	ALUMNOS	2013	2009-2013	
de formación	303	Andalucía	2.346	6.822	
Alumnos en proceso de autoempleo	20	Aragón	569	1.832	
·	1 220	Asturias	62	647	
Candidatos presentados a oferta	1.338	Islas Baleares	225	663	
Entrevista ocupacional e	19.059	Islas Canarias	150	1.343	
incorporación a bolsa de empleo		Castilla-La Mancha	442	1.596	
Orientación Plan personal	19	Castilla y León	180	1.270	
de empleo		Cataluña	920	2.863	
Asesoría / asistencia técnica a demandantes	3	Comunidad Valenciana	195	1.847	
	4	Extremadura	357	1.279	
Asesoría / asistencia técnica a entidades	1	Galicia	1.281	4.271	
TOTAL	20.805	La Rioja	74	285	
+		Madrid	1.128	3.279	
		Melilla	· ·	• •	
		Navarra	· ·		
	_	País Vasco	64	191	

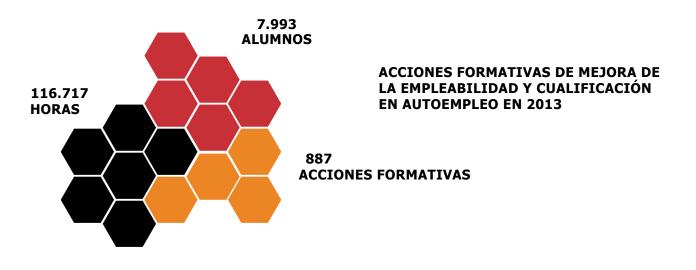
TOTAL 2011

7.993

28.188

887 acciones formativas: más capacidades y fortalezas para el empleo

En 2013 FSC Inserta presentó un balance formativo de 887 cursos: 816 finalizaron en 2013 y otros 71 continuaban en 2014, que suponen un total de 116.717 horas lectivas. En ellos se formaron 7.993 alumnos con discapacidad.



ACCIONES FORMATIVAS FINALIZADAS EN 2013

	CURSOS	ALUMNOS	HORAS
••	— • ——	• — • —	• —
Talleres de habilidades sociales	232	2.504	8.294
Formación para el empleo	308	3.440	58.924
Formación complementaria	236	1.608	19.792
Formación autoempleo	40	355	1.080
TOTAL	816	7.993	88.090

Acciones en activo

Continúan en 2014 un total de 50 cursos de formación para el empleo y 21 de fomación complementaria con 86 alumnos en ellos



El pasado año FSC Inserta dejó su impronta en un sinfín de medios propios y de terceros con temas de ligados al empleo y la formación de personas con discapacidad: jóvenes, emprendimiento, género, RSE-D, redes sociales... campañas de comunicación y marketing que a nadie dejaron indiferentes

La actividad de FSC Inserta mencionada en páginas anteriores no se puede desligar de la labor de comunicación que realiza con el fin de acrecentar el interés de las empresas por la contratación del talento de las personas con discapacidad, y que los demandantes de empleo conozcan las herramientas a su disposición para alcanzar esa meta. Un trabajo que se evidenció el pasado año a través de la difusión de diferentes temáticas que de una u otra forma tienen incidencia sobre el empleo y la formación de las personas con discapacidad. Entre las acciones de comunicación acometidas más significativas, se encuentran las siguientes:

- Campaña No Te Rindas Nunca para dar a conocer el plan que lleva el mismo nombre y que tiene como objetivo multiplicar las oportunidades de empleo para los jóvenes con discapacidad. Entre las acciones más destacadas que formaron parte de esta campaña figuran un spot con más de 700.000 visitas, una página web con más de 73.000 visitas y anuncios en televisión nacional e internacional, en prensa impresa y digital, en radio y en marquesinas de autobuses.
- Campaña publicitaria de apoyo al emprendimiento y al empleo joven, en colaboración con el Ministerio de Empleo y Servicios Sociales, en radio (158 cuñas publicitarias en la SER, Onda Cero, Gestiona Radio y Cadena 40 Principales), prensa (un anuncio en El País, otro El Mundo, tres en Marca y 20 Minutos) medios digitales (publicación durante doce días de banners en Discapnet, Crónica Social, Cermi.es, Servimedia.es, Down España y CNSE) y en Youtube (emisión de un spot durante doce días).
- Elaboración del spot Plan Primer Empleo Discapacidad para informar

a las empresas de las ayudas existentes por la contratación de personas con discapacidad ya sea en prácticas o para la formación y el aprendizaje. El video se exhibió en una jornada a la que acudieron directores de Recursos Humanos y de Responsabilidad Social Empresarial de las empresas adheridas al Foro Inserta Responsable.

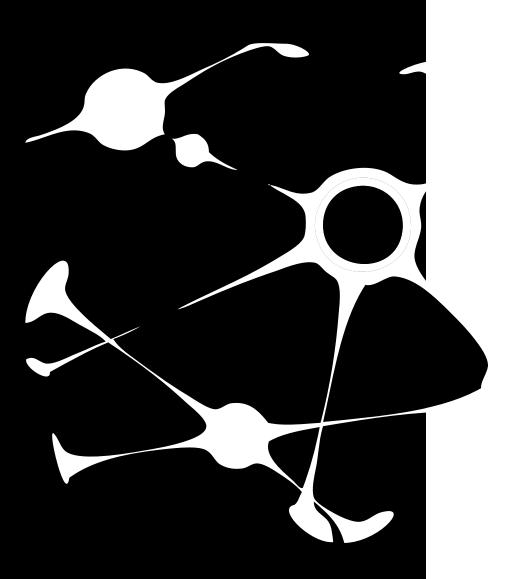
- Elaboración de un spot y un folleto sobre el estudio Cuando la discapacidad no tiene techo, realizado conjuntamente por Rais Fundación y FSC Inserta y que revela cómo el 25% de las personas sin hogar tienen una discapacidad. Además, el spot estuvo acompañado por una campaña en redes sociales para promover la inclusión social de aquellas personas con discapacidad que no tienen hogar.
- Reorientación de los Desayunos Por Talento con un nuevo formato y un mayor seguimiento por parte de los medios de comunicación. Como ejemplo, el celebrado para comunicar los resultados del Plan No Te Rindas Nunca, presidido por la secretaria de Estado de Empleo, Engracia Hidalgo, y que atrajo a un buen número de medios, entre ellos Telecinco, Cuatro, La Sexta, Cadena Ser, Onda Cero, RNE o la revista Emprendedores. El Desayuno Por Talento tuvo repercusión en todos los medios online del Grupo Vocento (ABC, El Correo, Diario Vasco, Sur, Ideal, El Comercio...) y en medios impresos líderes de audiencia en sus provincias como La Tribuna de Toledo, Diario de Burgos, La Tribuna de Albacete, La Gaceta de Salamanca, La Tribuna de Ciudad Real, Diario de Ávila, etc. El nuevo formato cuenta con la asistencia de un moderador por parte de Europa Press, la elaboración de roll-ups y una lona y nuevos emplazamientos, como el Confortel Atrium.

Patrocinio y difusión del la primera edición del Premio Por Talento al Emprendedor con discapacidad, concedido por la revista Emprendedores a Diego Correa, fundador de la empresa APSU, que ha desarrollado una nueva tecnología para calentar el agua y eliminar el cloro y sus sedimentos. El galardón fue ampliamente difundido en todos los medios del grupo Hearst (Emprendedores, Quo, Fotogramas, etc)

con el fin de fomentar el emprendimiento entre las personas con discapacidad.

- Copatrocinio, presentación y difusión del libro Trabaja con red, una publicación escrita por Juan Merodio, experto en marketing digital, que ofrece las claves para encontrar empleo a través de las redes sociales. Con el fin de acercar las nuevas tecnologías a los demandantes de empleo con discapacidad, FSC Inserta entregó el manual de forma gratuita a todos aquellos alumnos que realizaron cursos de alfabetización digital en sus aulas.
- Patrocinio y participación en el V Encuentro Yo Dona 'Conciliación: desafíos y nuevos avances en la integración laboral'. En representación de FSC Inserta, acudió Sabina Lobato, directora de Empleo, Formación y Proyectos de Fundación ONCE, que intervino en la mesa redonda junto a representantes de la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo, de la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, de Forética, de la Fundación Más Familia y de la Fundación Alares. Una de las conclusiones que se extrajo del evento, difundido en los medios de Unidad Editorial (Yo Dona, El Mundo, Expansión...), es la necesidad de modificar la cultura de conciliación laboral en España.
- Publicación de reportajes en la revista de responsabilidad social Ethic y en medios andaluces y extremeños del Grupo Zeta (El Periódico de Extremadura y Diario Córdoba) y del Grupo Joly (Diario de Cádiz, Diario de Sevilla, Málaga Hoy, Granada Hoy, Huelva Información, Diario de Jaén y La Voz de Almería) para impulsar la contratación de personas con discapacidad en esas zonas.
- Crecimiento exponencial del número de repercusiones de la actividad de FSC Inserta tanto en medios nacionales como regionales y locales gracias a la colaboración en su difusión por parte de Europa Press. Además, durante el pasado año se gestionaron un mayor número de entrevistas a directivos de FSC Inserta y de Fundación ONCE relacionadas con el empleo y la formación de personas con discapacidad en medios como Diario Crítico, Gestiona Radio, Libertad Radio o Europa Press Sociedad.
- Coordinación y seguimiento de la elaboración de la identidad visual y material audiovisual para la difusión del Programa Oportunidad al Talento para el Comisionado de Juventud, Universidad y Planes Especiales de Fundación ONCE. En el spot, las tres partes interesadas -alumnos, universidad y empresas- manifiestan lo que esperan de dicho proyecto así como sus posibles potencialidades.
- Puesta en marcha con recursos internos de una línea de video-noticias para Solidaridad Digital y el resto de medios de FSC Inserta.

LA CAMPAÑA NO TE RINDAS NUNCA



El balance de la campaña No Te Rindas Nunca, lanzada para aumentar las oportunidades de empleo de los jóvenes con discapacidad españoles, no ha podido ser más positivo, tanto en términos de notoriedad -el spot de la campaña ha tenido 700.000 descargas y su web 73.000 visitas-, como en términos de actividad, con cerca de 1.000 jóvenes con discapacidad contratados y más de 2.000 formados

La campaña No Te Rindas Nunca comenzó a inicios del pasado año con el fin poner su granito de arena a la consecución de los objetivos concretos fijados por FSC Inserta en el marco del plan que lleva ese mismo nombre (ver pág.16). Once meses después de su presentación, se puede afirmar que la campaña ha dado un impulso a la formación y el empleo de los jóvenes con discapacidad. Si al término del mes de lanzamiento, más de 500 se habían inscrito en la Bolsa de Empleo de FSC Inserta -superando en diez veces el promedio mensual de inscripciones pertenecientes a este segmento de edad en dicha Bolsa-, al final de año esa cifra llegaba a los 3.641. Pero además 2.085 jóvenes con discapacidad ampliaron su formación en las oficinas de FSC Inserta. Y aún más importante, 926 jóvenes con discapacidad han logrado un contrato. Las más de 700.000 descargas que alcanzó el spot de la campaña en Youtube -récord de reproducciones de una acción de comunicación de FSC Inserta- y las 73.000 visitas que acumuló la web durante el pasado año hablan por sí solas de su notoriedad.

Pero veamos cómo esta acción de comunicación ha contribuido a la consecución de tales resultados. El día 22 de enero de 2013, una semana antes del lanzamiento oficial, los madrileños y barcelones podían ver un anuncio -únicamente las palabras No Te Rindas Nunca y la dirección de una web- en las marquesinas de autobuses próximas a sedes de grandes grupos de comunicación y a facultades universitarias, así como en el diario 20 Minutos, el periódico impreso generalista más leído de España. El efecto fue inmediato. Durante el fin de semana miles de personas accedían a la

web indicada, en la que se podía ver un contador de días y se les pedía su cuenta de correo electrónico para mantenerles informados de lo que pretendía significar el mensaje No Te Rindas Nunca. El lunes 28 de enero dichas personas recibían un email con un link a la web oficial de la campaña: una completa plataforma orientada a la inserción laboral de jóvenes con discapacidad en la que se podía ver el spot de la campaña, conocer las líneas maestras del Plan, las empresas adheridas, así como inscribirse en dicho programa y difundirlo a través de las redes sociales.

Los otros ninis (ni se conforman ni se rinden)

La presentación del Plan No Te Rindas Nunca tuvo lugar en el salón de actos de Fundación ONCE. Allí, la ministra de Empleo y Seguridad Social, Fátima Báñez, el presidente de la ONCE y su Fundación, Miguel Carballeda, el presidente del CERMI, Luis Cayo Pérez Bueno, el piloto de raids Isidre Esteve, y la trabajadora de FSC Inserta, Edurne Alvárez de Mon, exponían las claves del plan ante casi doscientas personas. Muchas de ellas habían sido convocadas al evento a través de una innovadora acción de marketing directo: un envío postal de una caja con unos guantes de boxeo como metáfora del mensaje de la campaña. Durante el evento, también se presentó el spot de la campaña en el que doce jóvenes con discapacidad animan a toda la sociedad a "no colgar los guantes", a "sacudirse las excusas" y a "empeñarse en perseguir sus sueños".

Al término del acto, miles de emails y tuits con el spot de la campaña inundaron las bandejas de entrada y los time lines

de sus destinatarios. La campaña tuvo especial acogida en Twitter donde personajes tan populares como el humorista Andreu Buenafuente, con más de un 1.300.000 seguidores o el futbolista Roberto Soldado, con más de 450.000 followers, retuitearon el spot de la campaña. La periodista Ana Pastor, con más de medio millón de seguidores, también marcó como favorito uno de los tuits que se enviaron para difundir el spot. Las cuentas del Plan No Te Rindas Nunca en Twitter y Facebook alcanzaron los 168 seguidores y 139 amigos nada más terminar la campaña.

Campaña integrada

Un día después del lanzamiento de la campaña, se publicaba otro anuncio en la edición nacional del diario 20 Minutos para comunicar su web oficial, así como en radio Europa FM, un dial dirigido al público más joven en el que se emitieron más de 35 cuñas publicitarias. Una de las acciones de comunicación



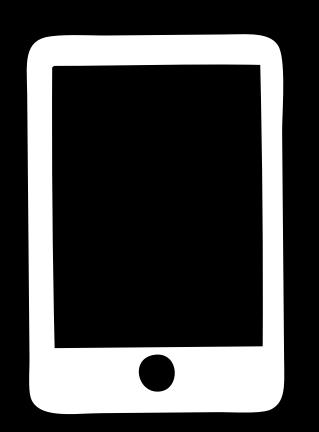
que más contribuyó a que la difusión del spot tuviese alcance territorial fueron los más de 820.000 videos que se emitieron en formato pre-roll en todos los periódicos digitales regionales del Grupo Vocento, en elmundo.es y en marca. com. Los resultados de notoriedad en estos soportes superaron con creces las expectativas ya que más del 8% de los usuarios vio el video en medios del Grupo Vocento, más del 5% en elmundo.es y más del 2% en marca.com.

Repercusiones

En menos de cien horas, el spot alcanzaba más de 100.000 visitas en Youtube. Comentarios como "deberíamos tomar ejemplo" o "a veces la publicidad merece la pena" mostraban la eficiencia del spot a la hora de lograr transmitir el mensaje de la campaña. De las 1.651 personas que opinaron sobre el spot en Youtube, 1.626 cliquearon sobre el botón 'Me gusta', alcanzando el 98% de valoraciones positivas.

No menor fue la atención que acaparó en los medios de comunicación convencionales. El diario El País se hacía eco de la campaña en sus páginas salmón antes incluso de su lanzamiento oficial. Todos los diarios regionales del Grupo Joly, el más leído en su conjunto en Andalucía, también ofrecían una página entera sobre la situación laboral de los jóvenes con discapacidad y los objetivos del Plan NTRN.

La campaña también llegó a la pequeña pantalla. Los informativos de TVE, Canal Sur, Canal Nou, TVG, Castilla La Mancha TV y Televisión de Castilla y León daban cuenta del acto de presentación de la campaña y del plan. Intereconomía TV entrevistaba al director general de FSC Inserta, Francisco Botía, y a Álvarez de Mon para conocer de primera mano el plan de inclusión laboral y el Canal 24 Horas incluía información sobre la campaña en su Programa Europa 2013. Los boletines informativos de la SER, la COPE y RNE y el programa La Tarde de la cadena episcopal, conducido por Ramón García, también abrían con la presentación de la campaña. Se estima que un total de 3.810.621 personas conocieron la campaña a través de los medios offline (prensa, radio y televisión). El mundo publicitario también elogiaba la campaña con numerosas referencias en sus medios: Anuncios, El Periódico de la Publicidad o El Publicista.



DIGITALES

FSC Inserta apuesta decididamente por las nuevas tecnologías y soportes de comunicación en internet en donde nuestros medios digitales contribuyen de forma notable a difundir información acerca de la actividad de la entidad en inclusión sociolaboral de la discapacidad

Para multiplicar las oportunidades de empleo de las personas con discapacidad, FSC Inserta no sólo ha puesto en escena sus servicios de orientación laboral, formación e intermediación sino también múltiples herramientas de comunicación *online* que cada año consiguen una audiencia sustancial entre sus grupos de interés. Estos medios digitales cumplen también la función de concienciar a las empresas y las Administraciones Públicas sobre la necesidad de garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso al empleo.

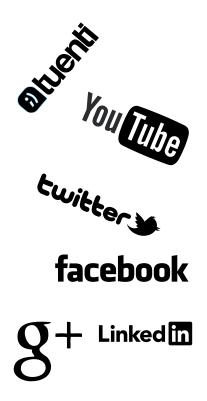
Portal Por Talento (portalento.es)

Hoy en día no se busca empleo en los anuncios dominicales de los periódicos sino a través de internet. FSC Inserta quiso dar respuesta a este cambio de paradigma creando en el año 2009 *portalento.es,* el portal de empleo y formación para personas con discapacidad. Durante estos cinco años, la web se ha afianzado como la líder en este sector alcanzando 795.750 visitas durante el pasado ejercicio.

Si bien el objetivo primordial del portal es poner a disposición de los miles de personas con discapacidad que navegan por sus páginas las herramientas necesarias para encontrar trabajo, la web también ofrece orientación a aquellos que prefieren comenzar un negocio. Y, por supuesto, las empresas también pueden buscar a través del portal a los candidatos con discapacidad que más se ajusten al perfil del puesto de trabajo que ofrecen así como acceder a valiosa información sobre los incentivos derivados de su contratación (subvenciones, deducciones, bonificaciones fiscales a la cuota, etc) o la normativa legal que deben cumplir las empresas en esta materia.

Web FSC Inserta (fsc-inserta.es)

Como complemento de su portal de empleo y formación, FSC Inserta creó en el año 2009 de manera paralela su propia web institucional con la intención de convertirla en la carta de presentación de la entidad hacia las empresas que buscan un socio en la implantación de su estrategia de RSE-D a través de la contratación de personas con discapacidad y hacia los propios demandantes de empleo que requieren de



orientación laboral, formación y a la postre, un empleo. A través de *fsc-inserta.es* tanto las empresas como los propios demandantes de empleo pueden conocer los servicios, la política de calidad, la plantilla y los resultados de actividad de la entidad de inclusión laboral de Fundación ONCE así como mantenerse al día en materia de empleo y formación de personas con discapacidad a través de su Sala de Prensa. Además, FSC Inserta ha utilizado su web para garantizar la transparencia en sus procedimientos de adquisición de servicios y productos mediante la publicación de todos los concursos que convoca en la sección *Perfil del Contratante.* Las 436.550 visitas que recibió el pasado año la web de la entidad líder en inclusión laboral de personas con discapacidad en España avalan la necesidad de un recurso como éste.

Diario Solidaridad Digital (solidaridaddigital.com)

Desde hace doce años, miles de personas se levantan leyendo en sus pantallas de ordenador, tablet o móviles numerosas noticias relacionadas con el empleo y la formación de las personas con discapacidad, la accesibilidad, el acceso al ocio y cultura de forma inclusiva, vida asociativa, etc. El diario online Solidaridad Digital es no sólo una referencia para aquellos que necesitan mantenerse al día sobre estos asuntos sino también para muchas administraciones públicas y empresas que recurren a este periódico como medio de información solvente en materia de discapacidad. Durante el pasado año, los 1.707.668 internautas que visitaron la web pudieron disfrutar de un mayor número de videos de todo tipo (videonoticias, entrevistas, campañas de publicidad...), que han servido para acercarles -aún más si cabe- a los asuntos que inciden en sus vidas.

Web Foro Inserta Responsable (foroinserta.es)

Hace tres años, FSC Inserta vio la necesidad de poner en marcha una web que ofreciese contenidos de interés online a las empresas y entidades que constituyen el Foro Inserta Responsable, un espacio de intercambio de ideas y buenas prácticas en materia de RSE-D impulsado por Fundación ONCE. El portal, único en esta temática, ha traspasado su vocación inicial y es hoy diariamente consultado por numerosas empresas ajenas a este foro para informarse sobre la normativa relativa a la contratación de personas con discapacidad, como lo demuestran las 64.107 visitas recibidas a lo largo del pasado año.

Además de la información abierta a todas las empresas, foroinserta.es dispone de una sección privada a la cual pueden únicamente acceder los socios del Foro Inserta Responsable para consultar documentos adicionales sobre RSE-D y blogs.

Web Capacitados (capacitados.org)

Inicialmente concebida como una herramienta para dar difusión al documental y a la campaña *Capacitados*, la apertura de nuevas secciones durante estos cinco años de vida la han mantenido como el primer recurso audiovisual para que los empresarios vean que la discapacidad está en el entorno (las barreras) y no en la persona. Durante el año pasado, alcanzó las 76.114 visitas.

Web No Te Rindas Nunca (noterindasnunca.org)

De forma paralela al lanzamiento del plan y de la campaña No Te Rindas Nunca, se diseñó una web bautizada con el mismo nombre, noterindasnunca.org, para dar a conocer las actuaciones llevadas a cabo para multiplicar las oportunidades de empleo de los jóvenes con discapacidad, facilitar la inscripción en el plan y publicar los contenidos gráficos y audiovisuales de la campaña. En su primer año de vida, la web ha obtenido un total de 73.478 visitas.



Newsletters del Foro Inserta Responsable y FSC Inserta

Como en años anteriores, la newsletter Foro Inserta Responsable se sigue enviando quincenalmente a las empresas socias de este espacio de intercambio de conocimientos para mantenerlas al día de las últimas noticias publicadas en materia de RSE-Discapacidad. Con la misma periodicidad, se remite otro boletín informativo sobre empleo y formación de personas con discapacidad y accesibilidad a entidades del movimiento asociativo, a las organizaciones no gubernamentales y a las administraciones públicas.

Blog Empléate a fondo

Internet ha facilitado que la relación de las empresas o entidades con sus grupos de interés sea bidireccional. FSC Inserta creó hace cinco años este blog con la finalidad de convertirlo en un altavoz más de la promoción del empleo y la formación de personas con discapacidad y de acercarse un poco más a la sociedad alimentándose de las opiniones de los seguidores de esta bitácora a través de sus comentarios.



Las personas con discapacidad trabajan por su integración laboral



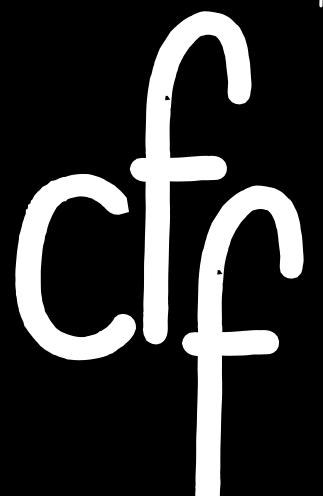
REVISTA POR TALENTO

Un año más, la revista Por Talento ha cumplido trimestralmente con su labor de sensibilización de todos los profesionales que de una u otra forma son claves para promover la inclusión laboral de las personas con discapacidad Cuatro mil profesionales reciben cada trimestre en su buzón la revista Por Talento, nacida gracias a la cofinanciación del Fondo Social Europeo hace cinco años, periodo a lo largo del cual se ha convertido en el punto de referencia del sector de la Responsabilidad Social Empresarial y Discapacidad (RSE-D). La publicación está concebida como un medio clave para concienciar a altos cargos de las administraciones públicas europeas y nacionales, a responsables de Recursos Humanos y de Responsabilidad Social Empresarial de grandes empresas y a rectores universitarios sobre la necesidad de que todas las personas, tengan discapacidad o no, disfruten de igualdad de oportunidades a la hora de acceder a un empleo.

En las cuarenta y ocho páginas de la revista, se abordan distintas temáticas como el empleo de las personas con discapacidad desde el prisma de las instituciones europeas, la formación de los jóvenes con discapacidad, las estrategias más eficaces a la hora de implementar la Responsabilidad Social Empresarial y Discapacidad (RSE-D), los convenios Inserta firmados entre Fundación ONCE y grandes empresas o las últimas herramientas online a disposición de los demandantes de empleo con discapacidad.

A lo largo del pasado año, cabe destacar la publicación de reportajes tales como la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven, en la que se daba a conocer la iniciativa impulsada por el Gobierno de España; el Plan No Te Rindas Nunca, en el que se recoge el nuevo proyecto de FSC Inserta para impulsar el empleo y la formación de jóvenes con discapacidad; o la concesión del Premio Príncipe de Asturias a la ONCE. Además, sus lectores han conocido a través de la revista las opiniones del presidente de la CEOE, Juan Rosell, de la vicepresidenta de la Comisión Europea, Neelie Kroes, o de la directora general de Políticas Sociales y Europa 2020 de la Comisión de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión de la Unión Europea, Lieve Fransen, sobre los progresos registrados en la contratación de personas con discapacidad en España.

PRESENCIA EN CONGRESOS FOROS Y FERIAS



FSC Inserta tiene una cita obligada en todos los eventos que que atañen al empleo y la formación de las personas con discapacidad. Por ello, a lo largo de 2013 estuvo presente en las ferias, foros y jornadas que se celebraron en toda España y que supusieron un punto de encuentro de las personas con discapacidad, el mundo empresarial y la universidad.

II Foro de Empleo, Formación y Emprendedores (FEF+E)

El 21 de marzo el director territorial de FSC Inserta en Andalucía, Francisco López, participó en Córdoba en el II Foro de Empleo, Formación y Emprendedores (FEF+E), organizado por la Cámara de Comercio de Córdoba con la vocación de convertirse en un punto de encuentro entre empresas y trabajadores que buscan salidas profesionales. López habló sobre No Te Rindas Nunca, un plan pionero de Fundación ONCE para combatir el desempleo de los jóvenes con discapacidad.

Jornada 'Universidad y Discapacidad' en Oviedo

La directora territorial de FSC Inserta en el Principado de Asturias, Carmen Montes, intervenía el 31 de abril en las jornadas que, con el título de 'Universidad y Discapacidad', celebraba la Universidad de Oviedo con el objetivo de analizar los principales retos de la inclusión social para las personas con discapacidad, difundir los programas de la citada universidad para garantizar la igualdad de oportunidades y crear un espacio de debate de difusión de acciones para promover prácticas inclusivas.

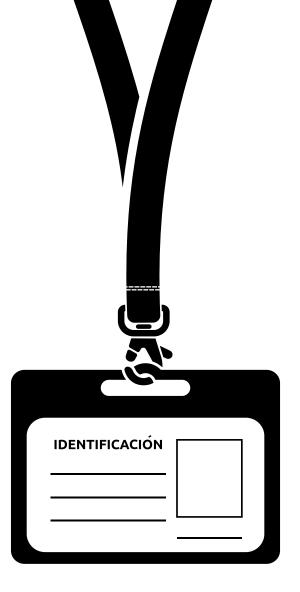
Jornadas de Puertas Abiertas y el Foro de Empleo 2013 de la Universidad de Almería

El 23 de octubre FSC Inserta instalaba un stand en las Jornadas de Puertas Abiertas y Foro de Empleo 2013, organizado por la Universidad de Almería con el objetivo de ofrecer a los estudiantes y licenciados un espacio en el que poder conocer empresas de reconocido prestigio que necesitan incorporar personal a sus plantillas.

VIII Foro de Empleo de las universidades Complutense, Politécnica y a Distancia

Este VIII Foro tuvo tres entornos. Uno físico en una carpa en la Avenida Complutense (15 y 16 de octubre), un foro virtual (14 al 20 de octubre y la web www.forodeempleo3u.com).

VIII Foro de Empleo de la Universidad de Castilla- La Mancha FSC Inserta participó en el VIII Foro de Empleo de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCML3E), organizado en Toledo el 29 de octubre



por el Centro de Información y Promoción del Empleo y la Fundación Genera, para la el intercambio de iniciativas sobre prácticas y empleo, contactos y experiencias de recursos humanos entre empresas y estudiantes.

VII Feria de Empleo para Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid

Fundación ONCE fue uno de los promotores de la VII Feria de Empleo y Discapacidad de La Comunidad de Madrid, que se celebró los días 13 y 14 de noviembre en Madrid bajo el lema 'Empleo y discapacidad. Emplea tu capacidad'. Como en las seis ediciones precedentes, FSC Inserta, contó con un stand en el que se ofreció información tanto a los demandantes con discapacidad como a los empresarios.

Desayuno con empresarios organizado por FSC Inserta y el Ayuntamiento de Toledo

FSC Inserta y el Ayuntamiento de Toledo celebraron el 27 de noviembre en Toledo un desayuno de trabajo con empresarios para impulsar la integración laboral de las personas con discapacidad.

IV Congreso del Tercer Sector Social

Entre el 27 y el 29 de noviembre FSC Inserta contó con un stand en el IV Congreso del Tercer Sector Social celebrado en Barcelona con el lema de 'Avanzar en igualdad y derechos sociales'. Este Congreso, organizado por la Mesa de entidades del Tercer Sector Social de Cataluña, es un espacio de encuentro, reflexión y proyección del Tercer Sector Social catalán y pretende ayudar a dar una mejor respuesta a los desafíos que plantea la sociedad actual

Desayuno con empresarios organizado por FSC Inserta y el Ayuntamiento de Adeje

El 28 de noviembre FSC Inserta y el Ayuntamiento de Adeje (Tenerife) celebraban en dicha localidad, un desayuno de trabajo con empresarios para impulsar la integración laboral de las personas con discapacidad.

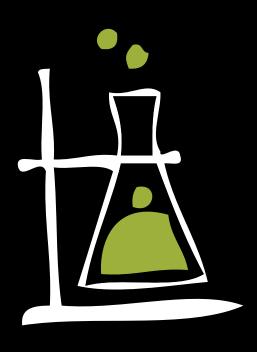
I Workshop de Formación y Empleo Aacehta

El 28 de noviembre tenía lugar en Málaga el I Workshop de Formación y Empleo Aacehta organizado por la Asociación de Antiguos Alumnos de los Consorcios Escuela de Hostelería y Turismo de la Junta de Andalucía (Aacehta) con el fin de mejorar la cualificación profesional y la empleabilidad en el sector turístico. FSC Inserta quiso participar en este encuentro con un stand en el que informó a los visitantes sobre la actividad.

Feria Gran Canaria Accesible

FSC Inserta participó con un stand en esta feria organizada por el Cabildo de Gran Canaria, que abría sus puertas en el Palacio de Congresos de Gran Canaria Infecar. Acceso al empleo de las personas con discapacidad fue el título de la mesa redonda organizada en este marco por FSC Inserta.

INFORMES ESTUDIOS E INVESTIGACIONES



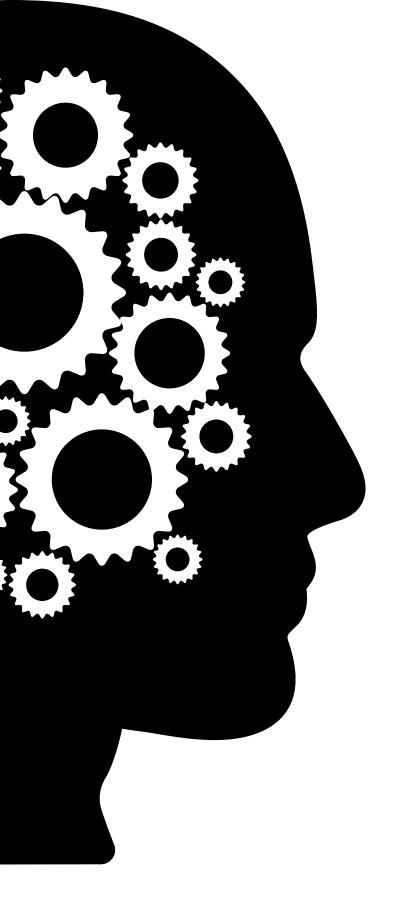
La exploración, análisis y evaluación de la realidad sociolaboral y del impacto de nuestra actividad es una preocupación constante de FSC Inserta para acometer innovaciones y gestar acciones, planes y programas más eficaces

Al objeto de examinar los factores que intervienen directa o indirectamente en la formación y el acceso al mundo laboral de las personas con discapacidad a través de un mejor conocimiento de sus demandas, sus necesidades, sus barreras y sus motivaciones, FSC Inserta aborda variadas investigaciones. Además, los estudios dirigen el foco al mercado laboral a fin de identificar los factores exógenos que inciden en la contratación de las personas con discapacidad.

En 2013 las investigaciones y estudios planificados se han centrado en torno a cuatro pilares: el Plan No Te Rindas Nunca, la implantación y lanzamiento del Proyecto de Innovación Tecnológica, la prospección de oportunidades laborales en el contexto de crisis y el posicionamiento en la Estrategia Europa 2020.

En primer lugar, el estudio **Juventud con discapacidad en el actual contexto de crisis económico-laboral**, iniciado en 2012 y con un universo que comprende Andalucía, Extremadura, Galicia, Castilla-La Mancha, Madrid, Cataluña, Islas Baleares, Aragón, Euskadi, La Rioja, Navarra, busca ba esclarecer las perspectivas, valoraciones, actitudes, proyectos y recursos de los jóvenes con discapacidad en dos franjas de edad: de 16 a 24 años, en periodo formativo, y de 25 a 29, en su salida al mundo laboral. Una información capital de cara a la definición de los servicios a prestar por FSC Inserta al colectivo en el marco del Plan NTRN. El estudio revela que los jóvenes con discapacidad necesitan mejorar la cualificación para acceder a un mercado laboral cada vez más complejo y exigente. El mismo concluye aconsejando estimular al colectivo hacia una mayor proactividad.

Redes Sociales: oportunidad y aplicación en la intermediación laboral, es el título de un estudio para dar respuesta a los interrogantes que abre la irrupción de las tecnologías de la comunicación y la sociedad del conocimiento. Así como conocer las tendencias en los modelos de intermediación laboral, su relación con internet. Los resultados de dicha investigación fueron plasmados en tres informes. El pri-



mero de ellos son los **Resultados sobre el uso de las** redes sociales para la intermediación laboral, que subraya la importancia del acceso a las TIC como factor determinante para evitar la brecha tecnológica.

Redes sociales, un nuevo escenario

El segundo y tercero de los informes abordaron el estudio acerca del **Uso de las redes sociales por parte de FSC Inserta** y sobre la **participación de las personas con discapacidad en las redes sociales.**

Además se abordó un estudio sobre **experiencias de éxito en la contratación de jóvenes con discapacidad** en el que los propios empresarios aportaron argumentos a otros empresarios para su incorporación en la plantilla. Las cincuenta entidades participantes, concluye el informe, se mostraron altamente satisfechas por su inserción laboral.

En paralelo se abordó un análisis sobre las **ocupaciones de mayor demanda en el mercado laboral.** Esta es una línea de investigación iniciada en 2009 a la que se le aplica hoy las herramientas TIC decidiéndose incorporar

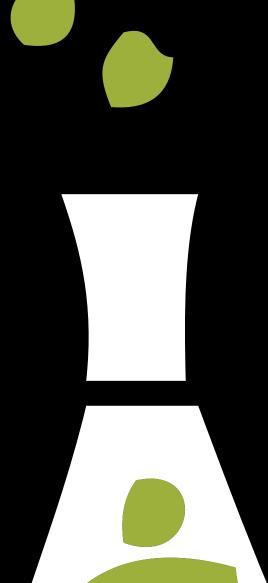
de manera periódica esta información a *portalento.es* presentando las veinte ocupaciones más contratadas. Igualmente se abordó el análisis de **Actividades Productivas con índices de contratación positivo,** a fin de identificar las actividades que se ven afectadas en menor medida por la crisis, mantienen y generan empleo. Los expertos señalan que los sectores de mayor potencial son sanidad, salud y dependencia; fabricación y distribución de alimentos; automóvil, energías renovables, turismo y restauración y hostelería. Entre los requerimientos exigidos, la experiencia (75,6%) y la formación (75,3%).

La mujer, en el punto de mira

Otro estudio ha puesto el foco en las **Mujeres jóvenes** con discapacidad: situación e intereses a presente y futuro. El informe revela que la mayoría de las jóvenes con discapacidad de 16 a 29 años no alcanza niveles formativos altos y las que acceden a la universidad son una minoría. Un alto porcentaje elige cursos de formación profesional para el empleo en áreas de administración, limpieza, sanidad, hostelería. El estudio propone una batería de recomendaciones con un claro enfoque de género.

Juventud y contratación, perspectiva de los distintos agentes implicados es el título de un estudio abordado para conocer las variables que explican las elevadas tasas de desempleo entre los jóvenes. La formación destaca como elemento clave apuntada por el empresario, que resalta el "valor de los recursos humanos" que encarna en los perfiles con alto nivel competencial y capital experiencial.

Transción del centro ocupacional al centro especial de empleo es un estudio que finalizará en 2014.



83

A SOCIACIÓN FSC DISCAPACIDAD



Un total de 1.190 personas han sido beneficiarias de la acción de la Asociación FSC Discapacidad en las comunidades donde opera, con el resultado final de 266 inserciones laborales

La Asociación FSC Discapacidad para la Formación, Servicios y Colocación de Discapacitados (FSC Discapacidad, de manera abreviada) es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1998 cuyos miembros fundadores son Fundación ONCE, el CERMI, el Grupo Fundosa, la Corporación Empresarial ONCE (CEOSA) y FSC SA, desde 2008 Asociación para el Empleo y la Formación de Personas con Discapacidad (FSC Inserta). Su misión es la misma que la de su entidad gemela, FSC Inserta, y presta sus servicios en las comunidades de Andalucía, Cantabria, Galicia y Murcia. Desde octubre de 2011, con la entrada en vigor del Real Decreto 1796/2010, de 30 de diciembre, que regula las Agencias de Colocación, obtiene una nueva autorización de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal para actuar como agencia con el código 9900000022.

Andalucía

Desde 2001, en colaboración con la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo de la Junta de Andalucía, FSC Discapacidad ha venido prestando servicios de orientación para la inserción laboral a través del Programa Andalucía Orienta especialmente dirigido a mujeres y jóvenes. La prestación del servicio se ha llevado a cabo, mediante cinco tipos de acciones: entrevista individualizada, grupos de búsqueda de empleo, desarrollo de perfil profesional, orientación vocacional y nuevas tecnologías e Internet en la búsqueda activa de empleo.

Por otra parte, el Servicio Andaluz de Empleo concedió a FSC Discapacidad una ayuda para la Implantación de Unidades de Orientación entre el 1 de junio de 2012 y el 31 de mayo de 2013 que han permitido en atender a 1.563 beneficiarios (1.094 en 2012 y 469 en 2013).

Galicia

En colaboración con el Programa Xunta de Galicia, y el Servicio Galego de Colocación de la Dirección Xeral de Formación e Colocación, la Aso-

ciación FSC Discapacidad siguió desarrollando en 2013 sus actividades como centro colaborador del Servicio Público de Empleo en Santiago de Compostela, La Coruña, Vigo, Orense y Lugo. Se han llevado a cabo acciones de orientación, captación de ofertas de empleo que han desembocado en la contratación de dos demandantes de empleo con discapacidad a través del Servicio Público de Empleo de Galicia. Para la realización de las acciones de orientación profesional, la Dirección Xeral de Formación e Colocación de la Consellería Traballo de la Xunta de Galicia ha permitido atender a los largo de 2012 y 2013 a 296 personas (276 en 2012 y 20 en 2013).

Cantabria: Proyectos Integrados

En colaboración con el Servicio Cántabro de Empleo de la Consejería de Empleo y Bienestar Social del Gobierno de Cantabria, FSC Discapacidad desarrolló durante el segundo semestre de 2013 un proyecto integrado de empleo con intermediación laboral y mejora de la empleabilidad dirigido a personas con discapacidad de dicha comunidad. A través del programa se ha atendido a 78 personas con discapacidad (45 hombres y 33 mujeres), que han recibido información, orientación y asesoramiento, cursos de formación en nuevas tecnologías, informática, técnicas de búsqueda activa de empleo, así como talleres de habilidades sociolaborales y de preparación de currículo y entrevista. Asimismo se han organizado ocho sesiones grupales para el fomento de la actividad emprendedora en las que han participado 75 personas. El proyecto ha culminado en un total de 29 inserciones laborales.

Cantabria: orientación

Por otra parte, FSC Inserta ha llevado adelante su actividad de orientación laboral y planes personalizados de empleo y formación a través de la cual han sido atendidas 426 personas con discapacidad y acciones de mejora de la empleabilidad en ocho talleres en los que han participado 35 alumnos. En la bolsa de empleo de FSC Discapacidad en Cantabria figuran inscritas 3.937 personas, de las que 2.854 están desempleadas.



En el área de intermediación laboral, se han gestionado 61 ofertas de empleo -205 puestos ofertados- que han concluido en la contratación de 152 personas con discapacidad durante 2013.

FSC Discapacidad en la Región de Murcia

En la Región de Murcia las actividades de FSC Discapacidad son financiadas por Fundación ONCE al cien por cien. Su objetivo es ofrecer una atención personalizada a cada empresa y a cada una de las personas con discapacidad demandante de empleo. En 2013, la bolsa de demandantes era de 7.837 personas con discapacidad (5.154 desempleados) y fueron atendidas por la Asociación 776 personas con discapacidad. En materia de intermediación laboral, la Asociación FSC Discapacidad en Murcia gestionó 70 ofertas de empleo, con 240 puestos de trabajo ofertados, para las que fueron seleccionados 354 candidatos, con el resultado de 157 inserciones.

Convenios con entidades privadas

Proyecto Incorpora con la Fundación Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona (La Caixa). FSC Discapacidad, junto con tres entidades más, firmaron en Santander el 28 de junio de 2011 un Convenio para impulsar la inserción laboral de colectivos en situación o riesgo de exclusión social. Los datos de este programa son los siguientes: 251 personas atendidas, 25 inserciones en trece empresas contratantes. Tras la finalización de este convenio, FSC Discapacidad firmó con dichas entidades un nuevo Convenio, en vigor hasta el 27 de junio de 2013, que ha hecho posible la atención a 388 personas con discapacidad (172 en 2013) y 38 inserciones laborales (11 en 2013). En junio de 2013 se puso en marcha un nuevo programa financiado por la Fundación La Caixa y desarrollado por FSC Discapacidad que se propone atender hasta junio de 2014 a 165 personas y conseguir no menos de 15 contrataciones.

ACTIVIDAD FSC DISCAPACIDAD 2013

TOTAL	
1.190	;
938	
338	
118	•
668	
266	1
	1.190 938 338 118 668

Edita:

Dirección de Comunicación y Nuevas Tecnologías de FSC Inserta www.fsc-inserta.es / www.portalento.es

Fundación ONCE Programa Por Talento, cofinanciado por el Fondo Social Europeo

Imprime:

Industrias Gráficas Afanías C/ Aeronáuticas, 15 28925 Alcorcón (Madrid)

Depósito Legal: M-21951-2014









recursos humanos / Fundación ONCE /
inserción laboral / personas con discapacidad /
demandantes de empleo / empresarios /
bolsa de empleo / ofertas de trabajo /
cursos de formación/







