

*Informe
annual
2004*

Nuestras cifras en 2004 (*)

95.206

demandantes
totales en bolsa
de empleo

12.185

planes
personalizados
de empleo

3.032

inserciones
laborales

3.605

ofertas de
empleo
gestionadas

25

centros
de trabajo

399

acciones
formativas

2.490

empresas
contactadas

2.481

alumnos
formados

283

trabajadores
en plantilla

(*)Se incluye el Programa Operativo de la Fundación ONCE y del Fondo Social Europeo, el Convenio con la Comunidad Autónoma de Cantabria y la Formación Ocupacional impartida a través de los Programas Autonómicos y la Asociación FSC.Discapacidad.

EDITA

Edita: Fundosa Social Consulting, S.A.
Diseño y realización: Comando Quattro
Impresión: CYAN
Julio 2005
Depósito Legal:

índice

4 CARTA DEL PRESIDENTE DE LA FUNDACIÓN ONCE Y GRUPO FUNDOSA

6 CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO Y DEL DIRECTOR GENERAL DE FUNDOSA SOCIAL CONSULTING

8 ORGANIZACIÓN

- Órganos de Gobierno
- Fundosa Social Consulting en España

14 POLÍTICA DE EMPRESA

- El valor de las personas
- El valor de las decisiones
- Dirección
- Capital humano
- Calidad en la gestión
- Eficacia en los servicios
- Satisfacción del cliente
- Responsabilidad Social Corporativa y Alianzas Estratégicas

28 EL PROYECTO INTEGRAL DE LA EMPRESA

Atención a demandantes de empleo y gestión del Programa Operativo “Lucha contra la Discriminación” de la Fundación ONCE

- Análisis de la realidad socio-laboral
- Servicios a demandantes de empleo
- Intermediación laboral
- Servicios a empresas
- Autoempleo y creación de empresas
- Accesibilidad global

48 ANEXOS

Carta del Presidente de la Fundación ONCE y Grupo Fundosa

2004, un año de compromiso e innovación

Como cada año a través de este Informe Anual, Fundosa Social Consulting (FSC) da cuenta a la sociedad de las actividades más relevantes y de los resultados alcanzados por el arduo trabajo desempeñado durante el ejercicio 2004. Un periodo en el que hemos seguido avanzando en nuestro compromiso social -el empleo y la formación de las personas con discapacidad- y en el que también hemos dado pasos firmes en la rentabilidad que nos atañe como empresa.

En 2004 FSC capacitó profesionalmente a cerca de 2.500 alumnos y alumnas en áreas de fuerte demanda laboral, y gestionó más de 3.600 ofertas de empleo que dieron trabajo a más de 3.000 trabajadores con discapacidad. Unos excelentes resultados que se han alcanzado principalmente por el apoyo empresarial y por el encomiable trabajo desarrollado por los 286 profesionales, en su mayoría personas con discapacidad, al que han contribuido mejoras adoptadas en el seno de la organización que les han otorgado un mayor protagonismo en la toma de decisiones.

El resurgir de la empresa socialmente responsable que ya no trabaja únicamente en pos del beneficio financiero sino para el bienestar de todos, ha favorecido la incorporación de las políticas sociales en los parámetros de gestión. Una estrategia que, sin duda, ha impulsado los programas de inserción laboral de personas con discapacidad y en la que FSC se erige hoy como el mejor compañero de viaje. Un consultor cualificado que acompaña a los empresarios a lo largo de todo el proceso de contratación y que, para las personas con discapacidad activas, se prolonga a lo largo de toda su vida laboral. Con una bolsa de empleo que pronto superará la barrera de los 100.000 demandantes y una cobertura geográfica nacional, la agencia de empleo de la Fundación ONCE ofrece un servicio único sustentado en un modelo propio de intermediación laboral que hace que el coste de contratar a personas con discapacidad sea prácticamente nulo para la empresa. Para poner en marcha el pro-

entacione

ceso de integración laboral, el empresario/a lo único que tiene que poner es su voluntad.

En lo que respecta a FSC como organización, el reconocimiento al valor del empleado y la calidad de nuestros servicios son dos de las constantes que acompañan nuestra labor todos los años pero que, si cabe, en 2004 han tenido un protagonismo especial. La mejora de las herramientas de gestión estratégica habituales combinadas con la implantación del código ético y de modelos democráticos para la toma de decisiones, como son los Grupos de Mejora, han sido factores decisivos a la hora de hacer balance de un ejercicio tan fructífero como el correspondiente a 2004.

Grupos de mejora, buzones de sugerencias, programas de formación continua, medidas de conciliación personal y profesional y reconocimiento a las iniciativas creativas de los empleados son medidas abiertas a todos los estamentos de la empresa que fomentan la participación de los empleados, estrechan su compromiso con los objetivos empresariales y contribuyen a dar legitimidad y rentabilidad a una organización tan singular e innovadora como es la nuestra.

Desde aquí, quiero expresar mi agradecimiento a quienes han hecho posible este proyecto y animar a quienes tienen en sus manos la posibilidad de hacerlo crecer aún más en años venideros.

Carlos Rubén Fernández Gutiérrez

Presidente de la Fundación ONCE
y del Grupo FUNDOSA

Carta del Consejero Delegado y del Director General

Presenta

Cerramos en 2004 el quinto año de ejecución del programa operativo que gestionamos para la Fundación ONCE con los mejores resultados desde su inicio. En este ejercicio hemos superado la barrera de las 3.000 contrataciones acompañadas, a su vez, de una mejora en los índices de eficiencia en la gestión. Por todo ello podemos asegurar que el modelo de trabajo innovador que iniciábamos en 2000, sobre la base de crear un itinerario integral de inserción laboral para las personas con discapacidad, es, hoy día, un proyecto consolidado y de éxito que ha permitido en el periodo 2000-2004 la inserción laboral de más de 12.000 personas.

En consonancia con las líneas estratégicas marcadas por la Fundación ONCE en relación con la mejora cualitativa del empleo y la formación, a lo largo de 2004 hemos desarrollado programas de atención preferente a los colectivos más desfavorecidos en los niveles de inserción laboral, teniendo como referente el incremento de un 10% en la participación de estos colectivos en las inserciones previstas para el ejercicio. A este respecto está siendo de gran utilidad la profundización en la colaboración con las entidades del movimiento asociativo de las personas con discapacidad.

En relación con la estrategia de colaboración con grandes empresas, durante 2004 desde FSC hemos colaborado con la Fundación para replantear los objetivos y el alcance del Programa INSERTA con objeto de incluir, además de las opciones prioritarias relacionadas con el empleo directo de personas con discapacidad, un abanico adicional de posibilidades que hagan más amplios los cauces de colaboración de la Fundación ONCE con el mundo empresarial. Así, el diseño del nuevo programa INSERTA recoge también actuaciones en materia de accesibilidad, diseño para todos, la colaboración con los centros especiales de empleo del grupo de empresas y otras actuaciones que puedan enmarcarse dentro de las estrategias que, en materia de Responsabilidad Social Corporativa, están desarrollando la mayor parte de las grandes empresas en España.

Otro de los hitos fundamentales de 2004 ha sido la auditoría de renovación de la certificación del sistema

Acciones

de calidad por parte de AENOR. De esta forma se ha culminado el proceso iniciado en el año 2000, que ha supuesto un gran avance en materia de prestación del servicio. A partir de este punto iniciamos una etapa orientada al sostenimiento de la calidad de los procesos de trabajo en una clara apuesta por la mejora de los resultados de actuación como principio rector de nuestro carácter empresarial.

Queremos aprovechar esta tribuna para enviar nuestro más sincero agradecimiento a las empresas que colaboran con nosotros, a las administraciones públicas que nos apoyan, a todos los usuarios que confían en nosotros y, muy en especial, a todos los profesionales que trabajan o han trabajado en FSC, por su especial esfuerzo y dedicación.

Con la vista puesta en 2005, nuestro objetivo más inmediato se centrará en generar estrategias de mejora en la compañía que comporten líneas innovadoras de gestión capaces de adaptar nuestros procesos de trabajo al escenario cambiante que ofrece el mercado laboral.

Pero el verdadero reto está siempre por llegar. Estamos orgullosos del trabajo que realizamos y del modelo creado, sin embargo, debemos ser conscientes de que, con todo, es muy amplia la línea de avance que tenemos por delante, son muchas las personas con discapacidad que necesitan la colaboración y el apoyo de todos nosotros para conseguir su plena integración social.

Éstas son la bases sobre las que FSC seguirá contribuyendo a hacer posible el proyecto de solidaridad de la Fundación ONCE.

Fernando Martínez Garrido
Consejero Delegado de FSC

Francisco Botía Robles
Director General de FSC

Organización

The background features a series of overlapping, curved shapes in various shades of green and white. A prominent, semi-transparent area in the lower half contains a detailed texture of green grass, which is partially covered by the white and light green curves.

Órganos de Gobierno

Consejo de Administración

Presidente

Alberto Durán López

Vicepresidente primero

José Luis Martínez Donoso

Vicepresidente segundo

Juan Antonio González García

Consejero delegado

Fernando Martínez Garrido

Consejeros

Luis Crespo Asenjo (Fundación ONCE)

Librado Carrasco Otero (FIAPAS)

Alfredo Gómez Fernández (CNSE)

Josefa Torres Martínez (Fundación ONCE)

Paulino Azúa Berra (FEAPS)

M^a Ángeles Cózar Gutiérrez (COCEMFE)

Ana Peláez Narváez (Consejo General de ONCE)

Yolanda Martín Martín (Dirección General de ONCE)

Patricia Sanz Cameo (CEOSA)

Secretaria

Francisca García Vizcaíno

Vicesecretario

Juan Carlos Rodríguez Romero

Asesor letrado

José Luis Barceló Blanco-Steger

Comité de Dirección

Fernando Martínez Garrido

Consejero Delegado

Francisco Botía Robles

Director General

Ana Pilar Cruz Boluda

Directora Técnica del Programa Operativo

Ignacio Polo Sánchez

Director Económico-Financiero y de Logística

Gloria Sánchez del Saz

Responsable del Departamento de Gestión

Javier Meseguer Sánchez

Responsable del Departamento de Programas Especiales

Eva Martín Sánchez

Responsable del Departamento de Planificación y Control

Mar Medeiros Cuiña

Responsable del Departamento de Proyectos

Encarnación Montero Sánchez

Responsable del Departamento de Recursos Humanos

Alberto Rossi Gutiérrez

Coordinador Territorial

Manuel Castán Truchado

Responsable del Departamento de Informática

Ramón Muñoz Moneo

Responsable del Departamento de Logística

Vanesa Carballo Fernández

Secretaria del Comité de Dirección

Comité Territorial

Amparo Cruz Vázquez

Directora Territorial de FSC-Andalucía

Carmelo Huerta Lausín

Director Territorial de FSC-Aragón y FSC-La Rioja

Emma María Fernández Manrique

Directora Territorial de FSC-Canarias

Manuel Camuñas Benítez

Director Territorial de FSC-Castilla-La Mancha y FSC-Extremadura

Begoña Grijalvo Rebollo

Directora Territorial de FSC-Castilla y León

Nuria Sanz Ruiz

Directora Territorial de FSC-Cataluña y FSC-Baleares

M^a Ángeles Martínez Santamaría

Directora Territorial de FSC-Cantabria y FSC-País Vasco

Carlos Laguna Asensi

Director Territorial de FSC-Comunidad Valenciana

Francisco Peleteiro Gallego

Director Territorial de FSC-Galicia y FSC-Asturias

Olga Navarro Treviño

Directora Territorial de FSC-Madrid

Joaquín Barberá Blesa

Director Territorial de FSC-Murcia

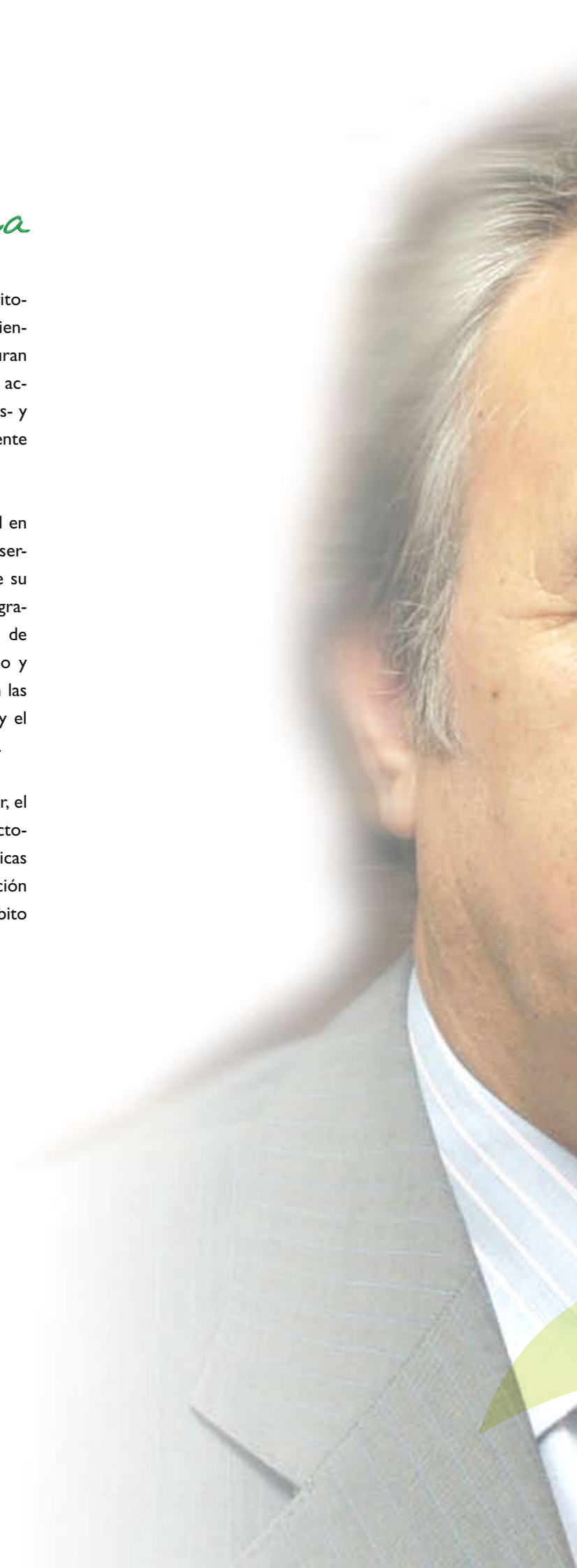


Fundosa Social Consulting en España

Fundosa Social Consulting está presente en el territorio nacional con 25 centros de trabajo que, atendiendo a su ámbito geográfico de actuación, se configuran en Oficina Central, Direcciones Territoriales- que actúan en el marco de las Comunidades Autónomas- y Oficinas Técnicas, que dependen organizativamente de las segundas.

Las Direcciones Territoriales centran su actividad en el desarrollo de actuaciones encaminadas a la inserción laboral de las personas con discapacidad de su área de influencia, mediante la gestión del Programa Operativo “Lucha contra la Discriminación” de la Fundación ONCE y del Fondo Social Europeo y el establecimiento de alianzas y cooperación con las Administraciones Públicas, el tejido empresarial y el movimiento asociativo, presentes en su territorio.

El volumen de demandantes de empleo a atender, el nivel de actividad y la dispersión geográfica son factores que determinan la creación de Oficinas Técnicas en determinadas Comunidades Autónomas. La acción de estos centros de trabajo se circunscribe al ámbito provincial.





SERVICIOS CENTRALES

Madrid

● DIRECCIONES TERRITORIALES

Madrid, Cataluña, Andalucía, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Cantabria, Canarias, Galicia, Aragón, Murcia, Comunidad Valenciana, Islas Baleares, Extremadura, Principado de Asturias, País Vasco y La Rioja.

● OFICINAS TÉCNICAS

Málaga, Granada, Melilla, Las Palmas de Gran Canaria, A Coruña, Vigo, León y Alicante.

En 2004, los centros de trabajo de Santiago de Compostela, Madrid, Valencia, Sevilla, Santander, Oviedo, Málaga, Toledo, Murcia, Santa Cruz de Tenerife, Las Palmas de Gran Canaria y Barcelona han operado bajo la calificación de Centros Especiales de Empleo.



Política de Empresa



El valor de las personas

Fundosa Social Consulting S.A. es la consultora de Recursos Humanos de la Fundación ONCE, especializada en la inserción laboral de las personas con discapacidad. Desde su creación, en 1990, Fundosa Social Consulting, en calidad de sociedad instrumental de la Fundación ONCE, trabaja en el desarrollo de estrategias orientadas a optimizar los niveles de empleabilidad de los trabajadores y trabajadoras con discapacidad, favoreciendo su integración social mediante su acceso al entorno laboral.

Impulsar y apoyar iniciativas de carácter económico y social que favorezcan la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad son los objetivos principales de Fundosa Social Consulting, reflejados en sus estatutos, y que confieren a la empresa su fin social.

Fundosa Social Consulting proporciona a los empresarios servicios de consultoría, orientados a garantizar el éxito en la selección e incorporación de trabajadores y trabajadoras con discapacidad, capacitados para el desempeño de sus funciones laborales, a través, fundamentalmente, de la preselección de candidatos para las ofertas de la empresa y planes coordinados de actuación para posibilitar dichas acciones.

Ofrece a las personas con discapacidad orientación profesional especializada, a través del diseño de un plan personalizado de inserción; pone al alcance del candidato acciones que mejoren sus condiciones de empleabilidad y participa en la búsqueda del empleo adecuado a su perfil profesional.

Fundosa Social Consulting está presente en todo el territorio nacional y sus profesionales han consolidado un modelo de inserción laboral que se configura como un sistema integrado de medidas, personalizadas y especializadas, actuando activamente tanto en relación con el colectivo de demandantes de empleo como hacia el de empleadores.

El reto de Fundosa Social Consulting es continuar creando valor para sus empleados, beneficiarios y la Fundación ONCE.

Durante 2004, las actividades formativas se han centrado en gestionar el conocimiento del personal encargado del desarrollo del Programa Operativo "Lucha contra la Discriminación" de la Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo, cuyo fin es la inserción laboral de las personas con discapacidad. Asimismo, se han desarrollado actuaciones encaminadas a optimizar la implicación de todos los empleados en la organización.

Por otra parte, Fundosa Social Consulting ha colaborado en los Grupos de Mejora de La Fundación ONCE - Grupo Fundosa, a través de la participación de sus trabajadores en los mismos. La optimización de áreas y contenidos de importancia estratégica para la Institución, como son la cultura corporativa, la motivación, la comunicación interna o la responsabilidad social, fueron objeto de un amplio debate en el que más de 260 trabajadores y trabajadoras del Grupo aportaron sus conocimientos y experiencia para alcanzar un mismo objetivo: la identificación de los problemas y la definición de soluciones para su superación.

El valor de las decisiones

DIRECCIÓN

Fundosa Social Consulting, como sociedad anónima sujeta al ordenamiento jurídico ordinario, estructura el órgano de administración social mediante el Consejo de Administración, integrado por 15 miembros, que representan a ONCE, CEOSA, Fundación ONCE, Grupo Fundosa, Fundosa Social Consulting, COCEMFE, FEAPS, FIAPAS y CNSE.

Su nivel directivo está formado por un Consejero Delegado y un Director General. Para la toma de decisiones consensuadas, en el ámbito de la empresa, el Comité de Dirección es el órgano de decisión y gestión. El Comité Territorial es el órgano colegiado de decisión y análisis, constituido por los miembros del Comité de Dirección y los Directores Territoriales, que promueve la coordinación de los programas de trabajo y su adecuación a las especialidades y especificidades del mercado laboral en cada territorio.



CAPITAL HUMANO

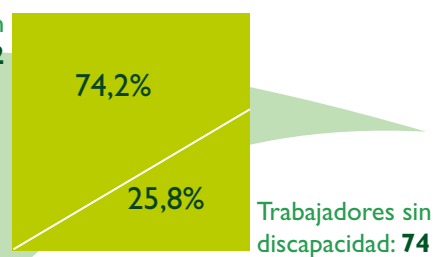
Los profesionales de Fundosa Social Consulting son el principal activo de la empresa, y su conocimiento experto en la consultoría de Recursos Humanos en el ámbito de la discapacidad es el mejor servicio a demandantes de empleo y empresa. Por este motivo, en Fundosa Social Consulting se trabaja para gestionar el talento de las personas que integran la compañía y que, al cierre del ejercicio 2004, ascendían a 286 profesionales.

El objetivo de Fundosa Social Consulting es la creación de una cultura empresarial que fomente la calidad del sistema de integración laboral de las personas con discapacidad, mediante el desarrollo de una política de Recursos Humanos que asegure la flexibilidad, la capacitación y el desarrollo profesional de la plantilla.

Plantilla 2004

Total trabajadores: 286

Trabajadores con discapacidad: **212**



	Discapacitados/as	Sin discapacidad
Hombres	63	20
Mujeres	149	54

Nivel de estudios

Titulados superiores	149
Otras titulaciones	137

Tipología de la discapacidad

	% sobre total	% sobre discapacitados
Física	46,85	63,21
Sensorial no visual	4,54	6,13
Sensorial visual	9,09	12,26
Afiliados ONCE	12,59	16,98
Psíquicos	1,05	1,42

Calidad en la Gestión

Durante el ejercicio 2004, Fundosa Social Consulting ha mantenido e incrementado su compromiso con la Calidad del Servicio y la Mejora Continua de los Procesos de Gestión.

Este compromiso se ha concretado, por un lado, en la ampliación del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad para el ámbito organizativo de servicios generales y para la totalidad de los Centros de Trabajo (mayo 2004) y, por otro, en la obtención de la renovación del certificado del registro de empresa nº ER-1556/2001, de conformidad con la norma UNE-EN ISO 9001:2000 (noviembre 2004).

A su vez, se ha procedido a la revisión de la operativa de Prestación del Servicio, vinculada a la ejecución del Programa Operativo, analizándose las diferentes fases del proceso para identificar los ámbitos de mejora y optimizar los sistemas de trabajo.



Eficacia en los Servicios

Manteniendo como objetivo final la inserción laboral de personas con discapacidad, nuestros servicios configuran un sistema integrado de medidas instrumentales de muy distinta índole.

Promover y detectar oportunidades de empleo.

- **Análisis del mercado de trabajo, detección de nuevos yacimientos de empleo y nuevas profesiones.**

Mejorar las oportunidades de empleabilidad del colectivo.

- **Itinerarios personalizados para la inserción laboral. Formación ocupacional diseñada en función y a la medida de las necesidades del mercado de trabajo.**

Responder con un modelo propio, profesional y especializado a las demandas de acceso al trabajo de las personas con discapacidad y a las ofertas de empleo de las empresas. Contribuir a superar el concepto de discapacidad y sustituirlo por el de capacidad profesional.

- **Intermediación laboral. Información y asesoramiento a empleadores en relación con la contratación de las personas con discapacidad. Descripción de los puestos de trabajo en función de las necesidades específicas de cada supuesto. Búsqueda del candidato más adecuado para cada oferta de trabajo.**

Apoyar la creación de puestos de trabajo para personas con discapacidad mediante el desarrollo empresarial de los Centros Especiales de Empleo (CEE) y el apoyo a emprendedores.

- **Consultoría y asistencia técnica para el desarrollo de nuevos proyectos empresariales susceptibles de generar oportunidades de empleo para personas con discapacidad.**

Colaborar con otros operadores públicos y privados en la consecución de estos objetivos.

- **Cooperación y alianzas con operadores públicos y privados que prestan su colaboración en acciones para la creación de empleo directo e indirecto para personas con discapacidad.**

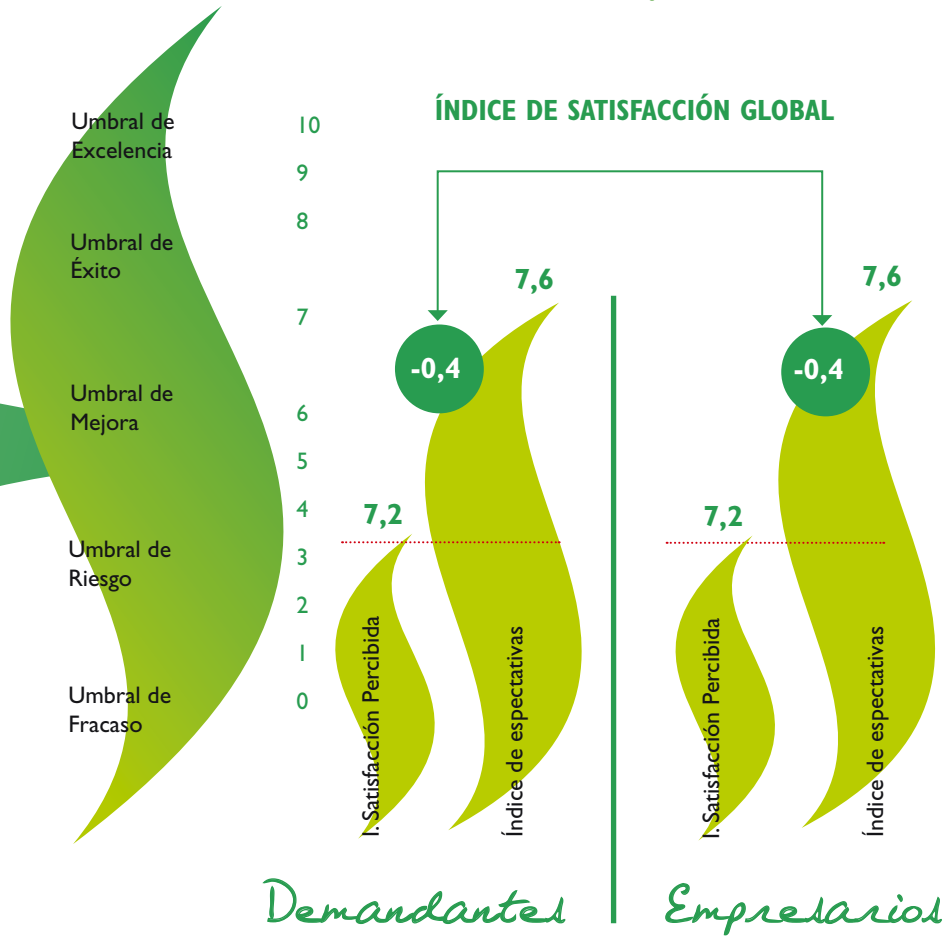
Satisfacción del Cliente

Uno de los ejes fundamentales de la Política de Calidad de Fundosa Social Consulting es analizar, identificar y centrar la atención en la calidad de los servicios que el demandante de empleo y el empresario recibe, mediante el conocimiento de su grado de satisfacción, para posibilitar la activación de medidas que incidan en la mejora continua en la prestación del servicio.

Garantizar este conocimiento es el objetivo del Sistema de Medición de la Satisfacción del Cliente, una herramienta de apoyo para la toma de decisiones estratégicas, orientadas a la mejora continua de la gestión.

Su puesta en práctica se desarrolla mediante la aplicación de un proceso de encuestación de carácter trimestral a una muestra representativa de demandantes de empleo y empresarios en la totalidad de las Comunidades Autónomas donde Fundosa Social Consulting está presente.

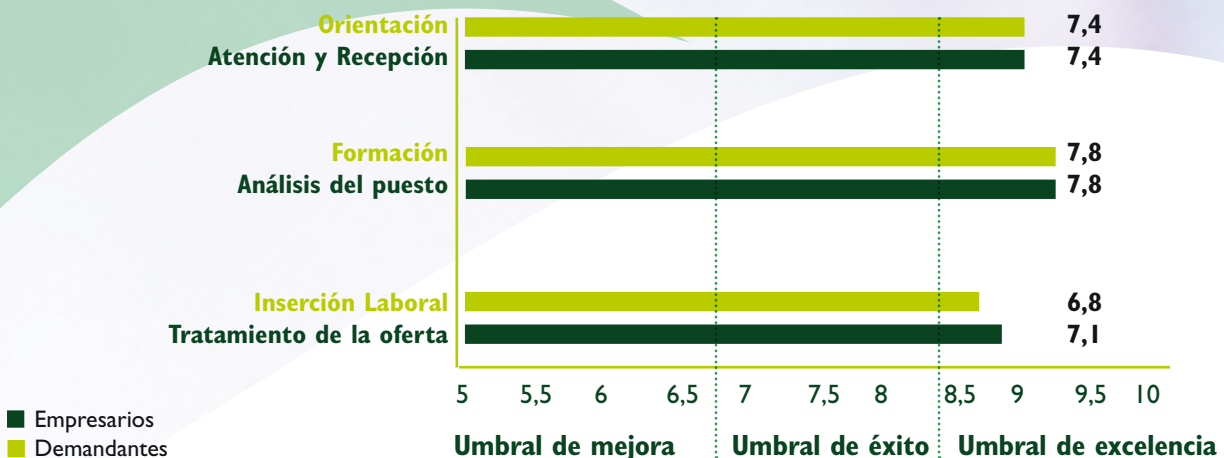
Para el año 2004 la calidad percibida (percepción final del cliente una vez recibido el servicio) es de 7,2 puntos sobre 10, tanto para demandantes como para empresarios, con lo que la valoración de los servicios prestados se sitúa en el denominado umbral de éxito (valores comprendidos entre 7 y 8 puntos). La calidad esperada (expectativa del cliente antes de recibir el servicio) es de 7,6 igualmente para ambos usuarios. Estas puntuaciones medias, ubicadas igualmente dentro del umbral de éxito, muestran que las expectativas que "a priori" se tenían del servicio eran altas y éstas no han sido defraudadas, considerando la valoración de la calidad percibida. Así, la diferencia entre calidad percibida y calidad esperada nos proporciona el Índice Global de Satisfacción, que corresponde a (-0,4), y evidencia que existe ajuste entre lo que los demandantes de empleo y empresarios esperan del servicio y lo que reciben.



Centrando el análisis en el nivel de satisfacción para cada una de las fases que se contemplan en el desarrollo del proceso de intermediación laboral, se pone de manifiesto que:

- Prácticamente todas las fases del servicio presentan un recorrido, en su valoración media, comprendido entre los 7 y los 8 puntos.
- Tanto demandantes como empresarios muestran un comportamiento similar, coincidiendo en las puntuaciones que otorgan a las distintas fases del servicio prestado.

**COMPARATIVA DEMANDANTES/EMPRESARIOS
EVOLUCIÓN FASES DEL SERVICIO**



Responsabilidad Social Corporativa y Alianzas Estratégicas

Responsabilidad Social Corporativa

Desde la promulgación del Libro Verde de la Unión Europea, para “fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas”, muchos y decisivos son los avances que se han producido en esta materia, siendo cada vez más perceptibles las expectativas que despiertan en los ciudadanos europeos y en todos los interesados el papel de las empresas en la evolución y transformación de la sociedad actual y futura, configurándose dicho papel como imprescindible para que el crecimiento económico, la cohesión social y la protección medioambiental avancen en paralelo.

La propia Unión Europea define la Responsabilidad Social Corporativa como una iniciativa estratégica y de largo plazo, cuya implementación en las empresas reporta una serie de beneficios, de entre los que destacan:

- Mejorar las relaciones de la empresa con los grupos de interés, y entre ellos especialmente con las comunidades locales, los clientes, los socios comerciales y los creadores de opinión que otorgan legitimidad para operar.
- Reforzar la imagen de marca, logrando una diferenciación del producto / servicio y consolidando una mayor reputación de la empresa, lo que previene contra el riesgo y constituye un escudo contra la crisis.
- Internamente mejorar el clima laboral, así como la permanencia y motivación de los trabajadores.
- Por último, la Responsabilidad Social Corporativa supone nuevas oportunidades comerciales, favoreciendo la elección de los consumidores en su demanda, creando una ventaja competitiva y cumpliendo determinadas exigencias de clientes y administraciones públicas.

Fundosa Social Consulting incluye dentro de su política estratégica la implementación de un sistema de gestión basado en los principios que propugna la Responsabilidad Social Corporativa, fundamentalmente a través de la integración voluntaria de las preocupaciones sociales en su actividad y generando valor añadido a los servicios que presta, mediante la atención de las necesidades de todos sus grupos de interés.

Pero este acercamiento a la Responsabilidad Social Corporativa no es nuevo. Desde su creación por Fundación ONCE, Fundosa Social Consulting se constituye como modelo de organización ética y social enmarcado por los principios de la Responsabilidad Social Corporativa, siendo en sí mismo un modelo ejemplar, un proyecto de todos y para todos, que emplea en más de un 70 por ciento de su plantilla a personas con discapacidad y que, entre otros, gestiona un programa a través del cual, tan solo en el ejercicio 2004, más de 3.000 personas con discapacidad se han insertado laboralmente en empresas a través de su mediación.

En esta línea, en su calidad de sociedad instrumental de Fundación ONCE, el acercamiento de Fundosa Social Consulting a la Responsabilidad Social Corporativa se produce a través de dos dimensiones o ejes de actuación: una **dimensión interna**, que como empresa miembro del Grupo ONCE, consecuencia de lo cual y en consonancia con el Grupo, interioriza la Responsabilidad Social Corporativa mediante su comportamiento como modelo de organización socialmente responsable; y una **dimensión externa**, que implica el desarrollo de acciones a través de las cuales, Fundosa Social Consulting, como consultora de Recursos Humanos de la Fundación ONCE especializada en el desarrollo de acciones específicamente dirigidas al colectivo de personas con discapacidad, trabaja y colabora en el asesoramiento a otras empresas y operadores del mercado que desean implementar sistemas de gestión basados en la Responsabilidad Social Corporativa, con especial atención a la mejora de la inserción laboral y condiciones de vida de las personas con discapacidad.

En su dimensión interna, el valor de las personas es el pilar de la responsabilidad social de Fundosa Social Consulting. Dicho valor es el que describe su filosofía como empresa, su cultura como integrante del Grupo Fundosa y Fundación ONCE y su trayectoria. El éxito de su gestión depende tanto de su sistema de integración laboral como de las capacidades de sus trabajadores, que lo llevan a cabo.

En este sentido, además de las personas que conforman su plantilla, todos los logros conseguidos son posibles gracias a la colaboración estratégica establecida con sus Grupos de Interés, de entre los que conviene destacar especialmente: sus accionistas, empleados, beneficiarios, empresas, movimiento asociativo y administraciones públicas.

En su dimensión externa, el eje principal de estas colaboraciones se sustenta en el programa INSERTA como proyecto desarrollado por la Fundación ONCE y dirigido a empresas que incluyen dentro de sus políticas estratégicas la implementación de un sistema de gestión basado en los principios que propugna la Responsabilidad Social Corporativa, fundamentalmente a través de la integración voluntaria de las preocupaciones sociales y específicamente fomentando su compromiso con el colectivo de personas con discapacidad, para lo cual Fundación ONCE pone a disposición de la empresa su asesoramiento.

Siendo el objetivo prioritario de la Fundación ONCE la promoción del empleo de las personas con discapacidad, desde el convencimiento de que es la mejor forma de conseguir su normalización e integración social; la Fundación ONCE es consciente de que, para la consecución de dicho objetivo, son necesarios todos los medios disponibles por los poderes públicos, las instituciones, los agentes sociales, empresariales y la sociedad en general. En este sentido, una de sus líneas de acción prioritarias es la identificación de socios estratégicos a través de la generación de acuerdos que posibiliten la inserción laboral directa de personas con discapacidad en el seno de grandes empresas, así como la activación, en dichas empresas, de una serie de medidas y acciones que, de manera directa o indirecta, contribuyan a la mejora de las condiciones de vida de personas con discapacidad como elemento integrador y de valor añadido en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa.

La adhesión por parte de la empresa al Programa se materializa mediante la firma de un convenio marco denominado INSERTA, a través del cual se articula de manera coordinada un plan de acción específico e individualizado para cada empresa, en el que, en un horizonte temporal próximo a los cuatro años, se determinan acciones específicas a acometer de manera progresiva en función de las necesidades, especificidades, objeto, objetivos sociales y estrategias de cada empresa.





Los ámbitos de actuación del Convenio **IN-SERTA** están constituidos por cuatro líneas fundamentales, en los que **Fundación ONCE** asesora a la empresa:

- Proyectos estratégicos de generación de empleo directo y promoción de la formación de personas con discapacidad, a través, fundamentalmente, de la puesta a disposición de la empresa de la consultora de recursos humanos de la Fundación ONCE, encargada de la presentación de candidatos discapacitados para la cobertura de puestos que pudiera demandar la empresa.
- Integración laboral indirecta a través de la contratación de bienes o servicios a Centros Especiales de Empleo.
- Impulso de acciones en el ámbito de la accesibilidad, de aplicación tanto en los centros de trabajo como en los productos/servicios ofertados por las empresas.
- Inclusión de la discapacidad en sus estrategias de Responsabilidad Social, así como difusión y sensibilización hacia la misma, a través de proyectos piloto.

Algunas de las empresas adheridas a este programa, son : ABB, Afinsa, Alcampo, Bankinter, BBVA, CapGemini, Eat out Group, Endesa, Ferrosfer, Ford, Grupo Eroski, Grupo Norte, Indra, Manchalán, MC Donald's, Mondragón, MRW, Portal Derecho, SCH, Sepi, Grupo Sigla (Grupo Vips), Carrefour, Snacks (Grupo Siro), Unión Fenosa y Viajes El Corte Inglés.

Este proyecto permite incorporar a dichas empresas como socios estratégicos en el trabajo en pro de la igualdad efectiva de las personas con discapacidad, fomentando así que, la realidad del colectivo, de sus derechos, necesidades y demandas como ciudadanos, clientes y consumidores, se conozcan, se compartan y se incorporen a los planes estratégicos de grandes empresas.

Alianzas Estratégicas

Fundosa Social Consulting incorpora como un elemento estratégico de su gestión el establecimiento de alianzas con entidades de naturaleza pública y privada, con el fin de desarrollar programas y proyectos conjuntos, que faciliten la cualificación profesional y la integración laboral de personas con discapacidad, a través de la formación y la creación de puestos de trabajo estables.

Movimiento asociativo

La colaboración con el movimiento asociativo de las personas con discapacidad es para Fundosa Social Consulting un factor clave y determinante para la identificación de necesidades y oportunidades para el colectivo, y la elaboración de programas conjuntos en pro de su integración social e inserción laboral.

Administraciones públicas

Fundosa Social Consulting y la Asociación FSC. Discapacidad, como Agencia de Colocación especializada en el empleo de personas con discapacidad, mantienen numerosos acuerdos estables con las Administraciones Públicas, entre los que destacan el del Ministerio de Trabajo, a través del Instituto Nacional de Empleo, y el de los servicios de colocación de distintas Comunidades Autónomas en pro de la inserción laboral de los trabajadores con discapacidad y la eliminación de barreras arquitectónicas.

Fundosa Social Consulting, a través de su centro territorial en la Comunidad de Cantabria, y en el marco del Convenio de Colaboración entre el Gobierno de esta Comunidad y la Fundación ONCE, realizó 205 entrevistas a demandantes de trabajo con discapacidad, que se materializaron en 205 planes personales de empleo.

En el ámbito de la intermediación laboral, esta Dirección Territorial gestionó 101 ofertas de empleo, que se materializaron en 138 puestos de trabajo ofertados. Se enviaron a 242 candidatos a los procesos de selección, resultando contratadas 76 personas con discapacidad.

Asimismo, y durante 2004, Fundosa Social Consulting-Cataluña, mediante el Convenio de Colaboración entre el Departamento de Trabajo de la Generalitat de Catalunya -Servicio Catalán de Ocupación-, aportó y actualizó el currículum de 75 personas con discapacidad, gestionó 51 ofertas de empleo y comprobó la disponibilidad de 412 candidatos.



La Asociación FSC.Discapacidad, reconocida por el Instituto Nacional de Empleo (INEM), como Agencia de Colocación, presta sus servicios de intermediación de forma gratuita a demandantes y empleadores en todo el territorio nacional, mediante la gestión de políticas activas de empleo. Son miembros integrantes de la Asociación FSC.Discapacidad el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), la Corporación Empresarial ONCE (CEO-SA), la Fundación ONCE, el Grupo Fundosa y Fundosa Social Consulting.

En el ámbito de colaboración con las Comunidades Autónomas, la Asociación FSC.Discapacidad firmó convenios para el desarrollo de Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y Asistencia para el Autoempleo con el Servicio Galego de Colocación de la Xunta de Galicia y el Servici Valenciá d' Ocupació i Formació de la Comunidad Valenciana; se ha impartido un curso de formación ocupacional con el Principado de Asturias; y el servicio "Andalucía Orienta", de la Asociación FSC.Discapacidad, ha colaborado con la Consejería de Empleo y Desarrollo de la Junta de Andalucía, llevando a cabo 1.279 atenciones directas de acompañamiento a personas con discapacidad en su búsqueda de empleo.

*El Proyecto
Integral
de la
Empresa*



Atención a demandantes de empleo y gestión del Programa Operativo "Lucha Contra la Discriminación" de la Fundación ONCE

Fundosa Social Consulting, a través de su experiencia en materia de integración laboral y el conocimiento de la discapacidad, es la empresa que gestiona el Programa Operativo "Lucha contra la Discriminación", cofinanciado por la Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo.

La finalidad de las actuaciones incluidas en el programa es promover la inserción socio-laboral de las personas con discapacidad, a través del desarrollo de itinerarios personalizados y multidisciplinares.

En este sentido, Fundosa Social Consulting propone un modelo de intervención integral para el empleo de las personas con discapacidad con una visión de globalidad, que va más allá de la mera puesta en contacto de ofertantes y demandantes de empleo, al contemplar acciones específicas de información, motivación, orientación, mejora de la empleabilidad, formación e inserción profesional de trabajadores con discapacidad, erigiéndose en un modelo de intermediación laboral eficiente y eficaz.

Atención a demandantes de empleo

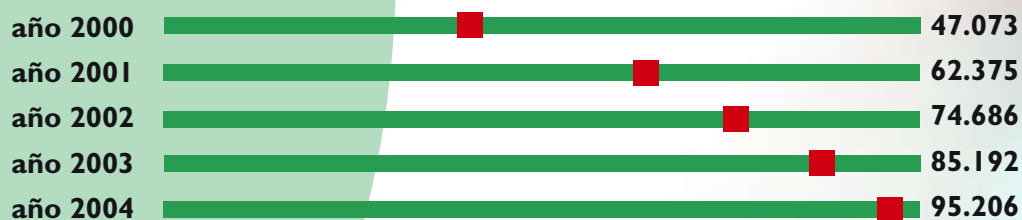
Una de las primeras acciones que marcan el itinerario de inserción es la actualización y gestión de la bolsa de demandantes de empleo.

Ello conlleva el desarrollo de una serie de acciones complementarias dirigidas fundamentalmente a:

- Recopilar información actualizada sobre el mercado de trabajo y colaborar en el ámbito de las empresas para lograr con éxito la selección e incorporación al trabajo de personas con discapacidad.
- Orientar a los demandantes de empleo en la búsqueda de un puesto de trabajo adecuado a su perfil.
- Colaborar y apoyar a dichos demandantes desarrollando acciones que mejoren sus condiciones de empleabilidad.

La bolsa de demandantes de empleo se enriquece con toda la información que pueda derivarse de los servicios recibidos por los demandantes en el marco de sus correspondientes itinerarios profesionales personalizados.

DEMANDANTES DE EMPLEO



La bolsa de empleo de Fundosa Social Consulting registraba al finalizar 2004 un total de 95.206 demandantes de empleo con discapacidad.

TOTAL DEMANDANTES REGISTRADOS: 95.206(*)

DEMANDANTES DE EMPLEO, SEGÚN GÉNERO

HOMBRES:  57.745

MUJERES:  37.461

DEMANDANTES DE EMPLEO, SEGÚN TIPO DE MINUSVALÍA

FÍSICA: 50.565

MIXTA: 8.140

PSIQUÍCA: 23.947

Intelectual: 12.540

Mental: 11.407

SENSORIAL: 12.554

Auditivos: 5.921

Visual: 6.016

Visual y auditivo: 617

DEMANDANTES, SEGÚN PORCENTAJE DE MINUSVALÍA

33/44%: 45.365

45/54%: 13.344

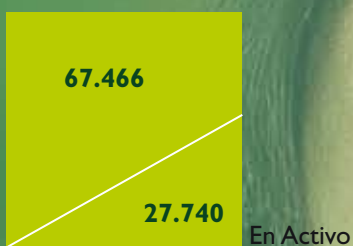
55/64%: 5.365

65/80%: 27.059

80%: 4.073

DEMANDANTES, SEGÚN SITUACIÓN LABORAL

Desempleados



DEMANDANTES, SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS

- Sin estudios: 1.169
- Leer y escribir: 6.383
- Certificado de estudios primarios: 21.693
- Fondo de garantía social: 1.963
- E.G.B.: 29.405
- E.S.O./ FP I : 13.296
- B.U.P.: 4.421
- Bachillerato FPII: 12.255
- Mod. Medio: 689
- Mod. Superior: 749
- Otras enseñanzas medias: 807
- Diplomados: 3.915
- Otras enseñanzas superiores: 75
- Licenciados: 4.165

DEMANDANTES, SEGÚN EXPERIENCIA PROFESIONAL

Con experiencia



(*) Se incluye la Comunidad Autónoma de Cantabria.

Gestión del Programa Operativo

Análisis de la Realidad Sociolaboral

El conocimiento de la realidad social y económica, centra nuestra actividad hacia el análisis de la situación de las personas con discapacidad y del mercado de trabajo, los factores que inciden en su empleabilidad y el estudio de oportunidades a través de la identificación de sectores emergentes, nuevos yacimientos, nuevas profesiones y las nuevas tecnologías aplicadas al desempeño profesional .

En este sentido, Fundosa Social Consulting ha realizado estudios y análisis en los siguientes ámbitos:

1. **Definición y concreción de perfiles profesionales emergentes** o con mayor demanda en el mercado en los que es factible la inserción de personas con discapacidad con el objeto de mejorar la empleabilidad de las mismas. Concretamente se ha realizado el estudio **“Análisis de Perfiles Profesionales del sector de Hostelería susceptibles de ser ocupados por personas con discapacidad”**, al considerar que este sector es potencial generador de oportunidades de inserción laboral para el colectivo de personas con discapacidad por aglutinar diferentes actividades de producción de bienes y servicios.

El análisis se aborda con los siguientes objetivos:

- Identificar las posibilidades reales de inserción laboral a corto y medio plazo.
- Obtener información significativa para la definición y diseño de estrategias que faciliten la inserción de trabajadores con discapacidad, con la finalidad de desarrollar posteriormente planes de acción concretos.
- Elaborar estrategias y planes de inserción, a fin de poder contrastar la eficacia y eficiencia del estudio.

2. Estudios de realidad socio-laboral. Esta línea de trabajo que viene desarrollando Fundosa Social Consulting desde el inicio del Programa Operativo en 2000 tiene como finalidad obtener información actualizada y fiable sobre la realidad del mercado de trabajo, como instrumento imprescindible para poder dirigir la orientación de los beneficiarios y la gestión de ofertas. En el año 2004 se ha realizado el análisis de la situación de las personas con discapacidad en la Comunidad Valenciana, Galicia y Extremadura en relación con el empleo y la formación y las características del mercado laboral en estos territorios, referidas al colectivo objeto de las investigaciones.

3. Estudios de segmentación. Su finalidad es la prospección en ámbitos transversales del programa para dar respuesta a necesidades específicas, así como la mejora de la calidad en el empleo para potenciar la inserción de colectivos con mayores dificultades. En esta línea se han analizado, a través de estudios, **“La empleabilidad del colectivo en el medio rural”**, orientado a la identificación de oportunidades de empleo por cuenta propia o ajena sostenibles en entornos rurales susceptibles de ser ocupados por personas con discapacidad; y **“La realidad sociolaboral de la juventud con discapacidad”**, que se plantea como una investigación focalizada y dispuesta hacia la detección de variables que permitan anticipar actuaciones orientativas que faciliten la integración en el mercado de trabajo del colectivo objeto de análisis. Se concibe como una reflexión y previsión de potenciación de acciones de orientación laboral al colectivo, desde un criterio basado tanto en aspectos formativos como ocupacionales.

Gestión del Programa Operativo

Servicios a Demandantes de Empleo

Los itinerarios profesionales que Fundosa Social Consulting desarrolla contemplan acciones de información, orientación, talleres en técnicas de búsqueda de empleo, formación ocupacional, teleformación y autoempleo.

Es importante destacar el papel que juegan en la corrección de los desequilibrios del mercado de trabajo las acciones de información y asesoramiento, para orientar a los desempleados sobre la formación que requieren y sobre los sectores, áreas de actividad, donde disponen de más y mejores oportunidades de empleo, de acuerdo a sus características. En 2004, Fundosa Social Consulting llevó a cabo 12.144 acciones de información individualizada y se diseñaron 11.980 planes personalizados de empleo.

El **Plan Personal de Empleo**, en algunos procesos, ha consistido únicamente en la determinación de aquellos puestos de trabajo adecuados y de aquellas condiciones laborales satisfactorias para el demandante, con lo que el Plan contempló la utilización del servicio de intermediación laboral de Fundosa Social Consulting. Sin embargo, en los casos en que se detectó que el demandante no estaba preparado para su incorporación a la vida laboral, se hizo necesario establecer, dentro de su Plan Personalizado de Empleo, acciones específicas para mejorar tanto las condiciones de empleabilidad del demandante, como su cualificación profesional.

MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

Durante el año 2004 se han desarrollado acciones encaminadas a dotar a los demandantes de empleo de mayores competencias para lograr su inserción laboral a través de **talleres de habilidades socio-laborales**, cuyos objetivos son eliminar las carencias en el conocimiento de estrategias a la hora de realizar la búsqueda activa de empleo, suprimir barreras que han desembocado en una falta de confianza en las posibilidades del individuo o adquirir las habilidades comportamentales adecuadas.

En este ejercicio se han impartido un total de 168 talleres con una duración total de 3.001 horas y 1.303 alumnos.

Por su especialización y finalidad, Fundosa Social Consulting estructura los talleres en:

Taller de motivación para el empleo y la formación.

Su objetivo es conseguir que el usuario se implique en su proyecto de integración laboral. Se dirige hacia las personas que muestran escasa motivación en la búsqueda de empleo, falta de confianza en sus posibilidades, trabas en la toma de decisiones y en la búsqueda de soluciones a su situación de desempleo, unido, en algunas ocasiones, a un desajuste de expectativas, con los criterios técnicos requeridos por los puestos de trabajo a los que optar en el mercado de trabajo real.

Se han realizado 48 talleres de motivación para el empleo y la formación, con la asistencia de 372 alumnos.

Taller de habilidades sociales y entrevista.

Con este taller el usuario aprende conductas que le permitan afrontar una entrevista de trabajo como instrumento para la inserción laboral y mantenimiento del puesto de trabajo. A lo largo del año se han desarrollado 57 talleres de esta especialización, con la participación de 439 alumnos.

Taller de búsqueda activa de empleo.

El objetivo que se persigue es que los usuarios conozcan los instrumentos para realizar una búsqueda de empleo activa, planificada y organizada y conseguir así su inserción en el mercado laboral. Se han realizado 63 talleres de búsqueda activa de empleo, con 492 alumnos.



ITINERARIOS FORMATIVOS

Las acciones de mejora de la empleabilidad desarrolladas durante el año 2004 se han diseñado, fundamentalmente, en función de los Planes Personalizados de Empleo realizados con los beneficiarios. En dichos planes se ha tomado en consideración las potencialidades personales y profesionales, así como los intereses de los demandantes de empleo entrevistados por los técnicos. Asimismo, para el diseño de las acciones de mejora se han considerado los requisitos profesionales demandados por las empresas a través de sus ofertas de empleo y los estudios realizados sobre la realidad sociolaboral.

Se han finalizado **186 acciones formativas con 1.810 alumnos finales y 55.384 horas impartidas.**

El objetivo general de la formación ocupacional gestionada por Fundosa Social Consulting ha sido, sin perjuicio de los objetivos educativos, ofrecer las cualificaciones profesionales que garantizan la empleabilidad de los alumnos; potenciando la inserción profesional mediante la cualificación, recualificación o puesta al día de las competencias profesionales de los demandantes de empleo.

De las acciones formativas finalizadas el 87 por 100 se han desarrollado en el sector servicios, al detectarse una mayor tendencia a crear empleo en este ámbito, concretamente en el área de Administración y Oficinas, siendo éste el sector más dinámico y del que se reciben mayor número de ofertas de empleo.

Sector Servicios		
Familia Profesional	Alumnos Finales	Horas
Administración y oficinas	928	29.459
Turismo y hostelería	117	5.962
Servicios a las empresas	135	3.060
Específico discapacidad	108	3.185
Servicios a la comunidad	74	1.700
Comercio	274	5.458
Información y manifestaciones artísticas	2	135

Por las características de las ofertas de empleo recibidas, se detecta la demanda de un perfil profesional con conocimientos en las nuevas tecnologías. A lo largo de 2004, Fundosa Social Consulting ha continuado el desarrollo de acciones formativas dirigidas a incrementar estos conocimientos y, en consecuencia, las posibilidades de inserción laboral con esta especialización.

En el sector industria se han desarrollado el 10 por 100 de los cursos impartidos.

Sector Industria		
Familia Profesional	Alumnos Finales	Horas
Industria Manufacturera	47	1.250
Industria Alimentaria	27	325
Artesanía	26	1.400
Fabricación de equipos electromecánicos	11	290
Industria Gráfica	10	630
Industria Textil	8	300
Industria Química	9	300

Por último, el 3 por 100 de las acciones formativas han sido en el sector agrario, formándose a 34 alumnos, con una duración total de 1.930 horas.

Prácticas formativas. Desde Fundosa Social Consulting se pretende fomentar y articular de manera eficaz la colaboración entre la formación y la realidad laboral, por ello, se contempla la organización de una fase formativa tutorizada en empresas, que permite a los alumnos participar de una formación eminentemente práctica.

Las prácticas formativas en empresas han supuesto en este año el 19 por 100 de la formación finalizada. Se han llevado a cabo 35 cursos con 205 alumnos y un total de 3.966 horas.

Teleformación. El modelo formativo que ha sustentado al programa de teleformación de Fundosa Social Consulting se ha caracterizado por el conocimiento de los contenidos formativos, de carácter transversal, correspondientes a los perfiles de empleado de oficina y contabilidad, diseñador gráfico/páginas web y oficios específicos (mecánica y electricidad). Asimismo, se han solventado las carencias del mercado en el diseño adaptado de los cursos de teleformación, intentando incorporar la accesibilidad según la especificidad de la discapacidad.

En el año 2004, la actividad formativa en la modalidad de teleformación ha supuesto su afianzamiento en los territorios donde se había impartido en 2003 y la implantación de la misma en el resto del territorio nacional.

Se han impartido un total de **192 acciones con 439 alumnos finales y 4.822 horas**. En cuanto al enfoque de género, la participación de las mujeres supone el 58,8 por 100 frente al 41,2 por 100 de los hombres.

Las acciones realizadas se enmarcan, casi en su totalidad, en el sector servicios (98,4 por 100). En cuanto a los porcentajes de participación del alumnado, según familia profesional, ésta se puede contemplar en la siguiente tabla.

Sector Servicios	
Familia Profesional	Participación del alumnado %
Administración y oficinas	48,8
Servicios a las empresas	21,6
Servicios a la comunidad y personales	8,8
Comercio	14,4
Docencia e investigación	4,8

Por último, reseñar que el 1,6 por 100 de las acciones se ha desarrollado en el sector industria, en la familia de montaje e instalación.

El nivel de satisfacción de los alumnos ha sido alto (4,4 sobre 5). A ello ha contribuido la adecuada orientación de los alumnos a la formación, la conceptualización de los cursos con módulos de naturaleza eminentemente práctica y metodología adaptada, tanto a la formación de adultos como a las características específicas de los usuarios, garantizada por un sistema de selección de los profesores, profesionales cualificados procedentes del mundo laboral y con amplia experiencia en formación, lo que les dota del dominio de las técnicas necesarias para el ejercicio docente.

Gestión del Programa Operativo

Intermediación Laboral

Fundosa Social Consulting lleva a cabo acciones de intermediación laboral dirigidas tanto a personas con discapacidad, que participan como candidatos en procesos de selección, como a empresas, las cuales son informadas y asesoradas en los aspectos referentes al ámbito de la discapacidad. Información general sobre el colectivo de personas con discapacidad, legislación vigente, ayudas, subvenciones, beneficios fiscales y apoyos económicos a la contratación de personas con discapacidad e información general sobre los procedimientos de trabajo de Fundosa Social Consulting para la prestación del servicio de intermediación laboral son las demandas informativas de las empresas.

INSERCIÓN LABORAL

AÑO 2000	2.244
AÑO 2001	2.304
AÑO 2002	2.278
AÑO 2003	2.565
AÑO 2004	2.956
TOTAL	12.347

SEGUIMIENTO DE LAS CONTRATACIONES

El seguimiento de las contrataciones es una acción de relevante importancia para comprobar el grado de sostenimiento del empleo de las personas con discapacidad, contratadas mediante la intermediación de Fundosa Social Consulting.

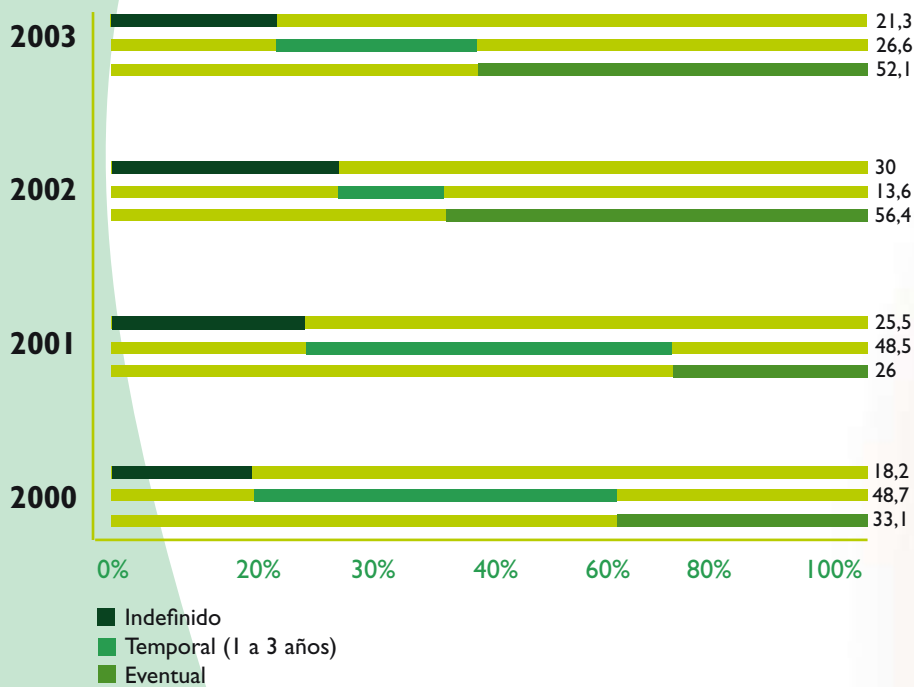
Este estudio se apoya en los resultados de una encuesta dirigida a los empresarios que han contratado a personas con discapacidad a través de los servicios de Fundosa Social Consulting. Para la realización de la misma se considera la totalidad de las contrataciones realizadas en el ejercicio 2003, un total de 2.565. A partir de éstas, y transcurrido un año desde el establecimiento de la relación contractual, se encuesta a las empresas contratantes en aspectos relacionados tanto con la continuidad o no en el empleo como con las posibles modificaciones en los términos iniciales de contratación.

La muestra final analizada alcanza el 60 por 100 del total lo que confiere la suficiente representatividad y fiabilidad para extrapolar las conclusiones obtenidas. Estadísticamente, estaríamos hablando de una muestra con un margen de error del 1,6 por 100 para el total, a un nivel de confianza del 95 por 100.

Los resultados del estudio nos informan de que entre los contratos efectuados en el año 2003 se alcanzó un 46,6 por 100 de sostenimiento de empleo, destacándose como el dato más alto hasta la fecha, a pesar de que un 52 por 100 de los empleos fueron de carácter eventual.

Evolución interanual. Analizando la tipología de contratos, para el periodo comprendido entre los años 2000-2003, observamos que en los dos primeros ejercicios (2000 y 2001) predomina la contratación temporal sobre el resto. Dicha tendencia se ve alterada en los dos siguientes ejercicios (2002 y 2003) en los que el mayor número de empleos recae en los contratos eventuales, generando esta modalidad “a priori” una mayor inestabilidad, afectando, en consecuencia, al sostenimiento global de empleo.

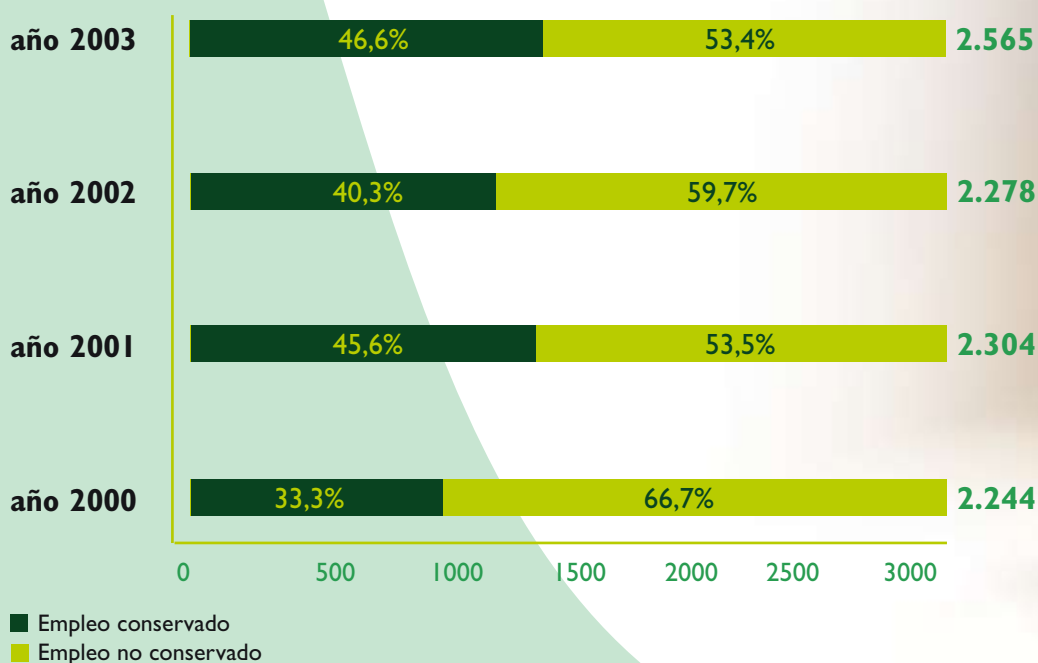
CONTRATACIONES SEGÚN TIPO DE CONTRATO INICIAL. 2000-2003



Ante estos datos es previsible que el sostenimiento medio de empleo tenga dificultades para superar el 50 por 100, dado que a lo largo de la serie más de la mitad de las contrataciones efectuadas se vinculaban a contratos eventuales.

La media de sostenimiento de empleo para los cuatro años analizados equivale al 41,5 por 100, si bien dicha cifra fluctúa cada año en función de la importancia de la contratación inicial.

SOSTENIMIENTO DEL EMPLEO. 2000-2003



Gestión del Programa Operativo

Servicios a Empresas

La captación activa de ofertas de empleo establece la relación personalizada con el empresario. Consistente en contactar desde una posición proactiva con potenciales empleadores, para que tras un análisis previo del sector de producción al que pertenecen, de la rama de actividad que desarrollen y de los perfiles profesionales de los demandantes de Fundosa Social Consulting, éstos se ajusten “a priori” a sus necesidades de incorporación de personal y se pueda llevar a cabo un proceso de intermediación laboral. El fin último, que este contacto se materialice en una oferta de empleo determinada.

Durante 2004, Fundosa Social Consulting ha contactado directamente con 2.416 empresas, que realizaron 3.504 ofertas de empleo, para las que se seleccionaron y presentaron a 10.840 candidatos, de los que 5.702 fueron hombres y 5.138 fueron mujeres. El resultado de estas gestiones en el ámbito de la intermediación laboral ha supuesto la contratación de 2.956 personas con discapacidad, 1.656 hombres y 1.300 mujeres.

Gestión del Programa Operativo

Autoempleo y Creación de Empresas

La atención al potencial emprendedor/promotor ha de ser una tarea integrada en un único plan de actuación a través de un proceso secuencial que tenga como horizonte la creación de empleo autónomo y de proyectos empresariales de economía social, incentivando la contratación de personas con discapacidad. Para este fin se contemplan tres ámbitos de actuación: Acciones de cualificación para el autoempleo, Asistencia técnica y Tutelaje, entendido, este último, como acompañamiento para empresas de nueva creación y consultoría de apoyo para negocios ya constituidos.

ACCIONES DE CUALIFICACIÓN PARA EL AUTOEMPLEO

Estas acciones tienen como objetivo transmitir al colectivo de las personas con discapacidad una percepción del autoempleo como posibilidad real de inserción en el mercado laboral. Se pretende que los participantes en las mismas realicen una primera fase en la reorientación, definición y maduración de la idea y un primer diagnóstico y aproximación a la viabilidad del mismo. En la formación de emprendedores se distingue:

Seminario de Iniciación al Autoempleo. El objetivo es detectar el potencial emprendedor de los participantes y fomentar e incentivar el ánimo y la actitud emprendedora de los demandantes.

Taller de Formación de Emprendedores. Estos talleres, orientados a personas interesadas en desarrollar una idea de negocio o proyecto de empresa, están destinados tanto a personas derivadas del Seminario de Iniciación al Autoempleo, como a aquellos demandantes que el técnico orientador, según su perfil profesional, estime adecuados para realizar dicha actividad. El contenido del taller se estructura en tres módulos: Generación y Maduración de Ideas, Plan de Empresa-Diseño y Plan de Empresa-Desarrollo.

SEMINARIOS DE INICIACIÓN AL AUTOEMPLEO: 17**TOTAL HORAS: 136****TOTAL ALUMNOS: 118****Hombres**  **80****Mujeres**  **38****TALLERES DE FORMACIÓN DE EMPRENDEDORES: 7****TOTAL HORAS: 525****TOTAL ALUMNOS: 38****Hombres**  **24****Mujeres**  **14****ASISTENCIA TÉCNICA**

El servicio de asistencia técnica está dirigido a todo tipo de negocios, empresas y Centros Especiales de Empleo de nueva creación, que soliciten los servicios de Fundosa Social Consulting, para elaborar el plan de empresa que requiere la puesta en marcha de la actividad empresarial. Se basa en la consultoría presencial y culmina con la elaboración del plan de empresa y análisis de viabilidad del mismo, que se utilizará como instrumento para inicio de actividad y perdurabilidad del negocio en el tiempo. Los destinatarios de la asistencia técnica son personas desempleadas derivadas de los talleres de emprendedores, personas en activo-trabajadores por cuenta ajena y promotores de Centros Especiales de Empleo.

En este ejercicio se ha prestado asistencia técnica a 40 propuestas de negocio, de las cuales 31 son proyectos de autoempleo y nueve de Centros Especiales de Empleo.

Sección CNAE (*)	Nº Proyectos	%
D	13	32,5
G	10	25
K	8	20
N	3	7,5
I	2	2,5
A	1	2,5
E	1	2,5
F	1	2,5
O	1	2,5

(*) En cuanto a la actividad desarrollada por cada una de las propuestas analizadas, según la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE), 13 (32,5 por 100) se agrupan en la sección **D** (industria manufacturera), diez (25 por 100) en la sección **G** (comercio, reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales de uso doméstico), ocho (20 por 100) en la sección **K** (actividades inmobiliarias y de alquiler y servicios empresariales), tres (7,5 por 100) en la sección **N** (actividades sanitarias y veterinarias y servicios sociales), dos (5 por 100) en la sección **I** (transporte, almacenamiento y comunicaciones), y una (2,5 por 100) para cada una de las siguientes secciones **A** (agricultura, ganadería, caza y servicultura), **E** (producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua), **F** (construcción) y **O** (otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad).

TUTELAJE. ACOMPAÑAMIENTO Y CONSULTORÍA DE APOYO

Acompañamiento. Este servicio se realiza en la etapa previa al inicio de actividad y durante la constitución del negocio, para todas las iniciativas de nueva creación, negocios de autoempleo y Centros Especiales de Empleo, que hayan recibido asistencia técnica en Fundosa Social Consulting para elaborar el plan de empresa y análisis de viabilidad.

Consultoría de apoyo. Se aplica en el crecimiento de actividad asociada a la generación de empleo de personas con discapacidad y al reflatamiento y/o reconversión de negocio, asociados al mantenimiento de puestos de trabajo.

Gestión del Programa Operativo

Accesibilidad Global

Como apoyo a las acciones del itinerario integrado de inserción socio-laboral, Fundosa Social Consulting desarrolla el Proyecto "Adaptación de puestos de trabajo y ayudas técnicas -A.P.T.R.A.", en el que se combinan acciones, teniendo en cuenta la Ergonomía y la Accesibilidad Global, para obtener beneficios en la integración laboral de las personas con discapacidad.

En 2004, Fundosa Social Consulting ha llevado a cabo el análisis de dieciocho centros de trabajo y de noventa puestos de trabajo con una doble finalidad:

■ **Hacia las personas con discapacidad:** para alcanzar una mejor adecuación al entorno y la ocupación en el entorno laboral en función de las diferentes deficiencias, de manera que se aumenten las posibilidades de obtener un empleo -mejora de la empleabilidad-, por lo que se incorporó al proyecto el estudio de las necesidades de adaptación y sus posibles soluciones.

■ **Hacia las empresas:** para aportar soluciones (propuesta técnica y financiera) a las dificultades detectadas en los entornos y/o puestos de trabajo analizados e incrementar la productividad del conjunto de la empresa, aumentando la productividad unitaria por puesto de trabajo, reduciendo las posibles bajas asociadas a desajustes en el binomio puesto/trabajador y mejorando el clima laboral.

Anexos

The image features a close-up of a green leaf with numerous water droplets of varying sizes. The leaf is partially obscured by several large, overlapping, semi-transparent green shapes that create a layered, abstract effect. The background is a light, pale green gradient. The word "Anexos" is written in a white, cursive font in the upper left quadrant.

Interción laboral

Ofertas de trabajo. Empresas

Comunidad Autónoma	TOTAL ofertas	EX	F	GC	CG	C	ONCE	T
ANDALUCÍA	441	323	62	31	2	6	16	1
ARAGÓN	154	117	9	20	3		3	2
ASTURIAS	89	87		1			1	
BALEARES	69	67	1				1	
CANARIAS	151	136	13	2				
CANTABRIA	101	62	8	12			4	15
CASTILLA - LA MANCHA	92	68	9	4	6		5	
CASTILLA Y LEÓN	166	130	9	5	10	2	6	4
CATALUÑA	649	576	44	13		6	3	7
CEUTA	1	1						
EXTREMADURA	96	72	1	13	8		2	
GALICIA	189	160	4	13	3		8	1
LA RIOJA	43	39					4	
MADRID	800	638	126	5	1	29	1	
MELILLA	19	11	1			3	4	
MURCIA	113	93	7	11			2	
NAVARRA	10	10						
PAÍS VASCO	62	55	1	2		3	1	
C. VALENCIANA	360	319	22	3	5	5	4	2
TOTAL	3.605	2.964	317	135	38	54	65	32

EX: Empresa Externa

F: Empresa de Fundosa

GC: Empresa participada Grupo y CEOSA

CG: Empresa Participada

C: CEOSA

ONCE: ONCE

T: Entidades Terceras

Ofertas de trabajo. Sector de actividad

Comunidad Autónoma	TOTAL ofertas	A	C	I	S
ANDALUCÍA	441	3	15	52	371
ARAGÓN	154			12	142
ASTURIAS	89			16	73
BALEARES	69			5	64
CANARIAS	151	3	9	12	127
CANTABRIA	101		4	24	73
CASTILLA - LA MANCHA	92		2	20	70
CASTILLA Y LEÓN	166		2	40	124
CATALUÑA	649	1	14	105	529
CEUTA	1				1
EXTREMADURA	96			5	91
GALICIA	189		2	29	158
LA RIOJA	43			18	25
MADRID	800	3	21	100	676
MELILLA	19				19
MURCIA	113	1		14	98
NAVARRA	10				10
PAÍS VASCO	62			13	49
C. VALENCIANA	360	2	13	63	282
TOTAL	3.605	13	82	528	2.982

A: Agricultura, ganadería y pesca

C: Construcción

I: Industria

S: Servicios

Puestos de trabajo ofertados. Empresas

Comunidad Autónoma	TOTAL puestos	EX	F	GC	CG	C	ONCE	T
ANDALUCÍA	957	679	106	41	2	7	120	2
ARAGÓN	224	180	14	22	3		3	2
ASTURIAS	158	146		2			10	
BALEARES	133	112	1				20	
CANARIAS	275	249	22	4				
CANTABRIA	138	81	13	19			9	16
CASTILLA - LA MANCHA	144	94	9	4	7		30	
CASTILLA Y LEÓN	247	188	21	6	14	2	12	4
CATALUÑA	1.224	990	157	26		6	27	18
CEUTA	1	1						
EXTREMADURA	166	99	1	13	21		32	
GALICIA	324	255	7	13	13		32	4
LA RIOJA	59	55					4	
MADRID	1.134	825	267	5	1	35	1	
MELILLA	36	27	1			4	4	
MURCIA	139	112	11	11			5	
NAVARRA	10	10						
PAÍS VASCO	101	85	1	2		3	10	
C. VALENCIANA	620	538	53	3	15	5	4	2
TOTAL	6.090	4.726	684	171	76	62	323	48

EX: Empresa Externa

F: Empresa de Fundosa

GC: Empresa participada Grupo y CEOSA

CG: Empresa Participada

C: CEOSA

ONCE: ONCE

T: Entidades Terceras

Puestos de trabajo ofertados. Categoría Profesional

CC.AA	TOTAL puestos	Directivos	Profesionales	Técnicos	Emp. oficina	Servicios y Ventas	Trab. Campo	Oficios	Operadores	Operarios
ANDALUCÍA	957	6	11	82	255	224	3	62	71	243
ARAGÓN	224		1	30	51	17			4	121
ASTURIAS	158	2	2	11	34	22		5	11	71
BALEARES	133			8	36	32	1	6	3	47
CANARIAS	275		3	15	107	21	2	5	18	104
CANTABRIA	138	1	2	7	26	15	1	6	5	75
CASTILLA - LA MANCHA	144		3	7	31	35		2	13	53
CASTILLA Y LEÓN	247	1	6	6	50	43		7	25	109
CATALUÑA	1.224	6	15	71	530	88	3	25	58	428
CEUTA	1									1
EXTREMADURA	166		1	8	34	38	4	1		80
GALICIA	324	3	3	32	90	44		15	23	114
LA RIOJA	59			2	5	6		5		41
MADRID	1.134	5	44	134	484	68	1	19	54	325
MELILLA	36			2	4	4				26
MURCIA	139	1	4	12	18	14	3	3	17	67
NAVARRA	10	1	1			3			3	2
PAÍS VASCO	101		3	10	29	15			7	37
C. VALENCIANA	620	4	11	49	166	42		29	52	267
TOTAL	6.090	30	110	486	1.950	731	18	190	364	2.211

Candidatos presentados.

Comunidad Autónoma	TOTAL Candidatos	C	CG	EX	F	GC	ONCE	T
ANDALUCÍA	1.655	26	7	1.066	219	59	276	2
ARAGÓN	575		13	489	28	38	5	2
ASTURIAS	234			203		1	30	
BALEARES	269	1		195			73	
CANARIAS	506			426	74	6		
CANTABRIA	242			149	26	25	19	23
CASTILLA - LA MANCHA	315		16	175	17	9	98	
CASTILLA Y LEÓN	499	2	23	380	44	18	26	6
CATALUÑA	2.026	12		1.733	179	43	18	41
CEUTA	2			2				
EXTREMADURA	226	2	37	141	1	17	28	
GALICIA	568		24	452	10	17	50	15
LA RIOJA	68			64			4	
MADRID	2.185	62	1	1.712	394	14	2	
MELILLA	54	4		38	6		6	
MURCIA	219	1		163	14	11	30	
NAVARRA	25			25				
PAÍS VASCO	173	4		149		8	12	
C. VALENCIANA	1.241	15	53	907	95	6	164	1
TOTAL	11.082	129	174	8.469	1.107	272	841	90

EX: Empresa Externa

F: Empresa de Fundosa

GC: Empresa participada Grupo y CEOSA

CG: Empresa Participada

C: CEOSA

ONCE: ONCE

T: Entidades Terceras

Personas contratadas. Empresas

Comunidad Autónoma	TOTAL	C	CG	EX	F	GC	ONCE	T
ANDALUCÍA	473	6	1	168	67	31	198	2
ARAGÓN	195		2	155	12	21	3	2
ASTURIAS	77			68		1	8	
BALEARES	71			42			29	
CANARIAS	106			81	23	2		
CANTABRIA	76			38	6	17	6	9
CASTILLA - LA MANCHA	105		8	48	6	4	39	
CASTILLA Y LEÓN	161	2	12	106	21	3	13	4
CATALUÑA	459	2		377	49	7	1	23
EXTREMADURA	125		27	58		12	28	
GALICIA	124		1	90	2	9	22	
LA RIOJA	51			48			3	
MADRID	434	13		274	144	1	2	
MELILLA	22	4		13	1		4	
MURCIA	120			75	7	11	27	
NAVARRA	8			8				
PAÍS VASCO	63	2		55		3	3	
C.VALENCIANA	362	4	23	229	18		88	
TOTAL	3.032	33	74	1.933	356	122	474	40

EX: Empresa Externa

F: Empresa de Fundosa

GC: Empresa participada Grupo y CEOSA

CG: Empresa Participada

C: CEOSA

ONCE: ONCE

T: Entidades Terceras

Caracterización contratos. Programa Operativo

Contratos Programa Operativo según tipo de empresa

Empresa Externa	1.895
Empresa de Fundosa	350
Empresa participada Grupo y CEOSA	105
Empresa Participada	74
CEOSA	33
ONCE	468
Entidades Terceras	31
TOTAL	2.956

Personas contratadas según género

HOMBRES	1.656
MUJERES	1.300
TOTAL	2.956

Personas contratadas según edad

< 25 años	439
25-45 años	2.017
> 45 años	500
TOTAL	2.956

Personas contratadas según minusvalía

FÍSICA	1.847
PSÍQUICA MENTAL	176
PSÍQUICA INTELECTUAL	243
SENSORIAL	449
Auditiva	298
Visual	151
MIXTA	241
TOTAL	2.956

Empresas contratantes. Programa Operativo

Sector Actividad	N° Contratos	%
Servicios	2.555	86%
Industria	375	13%
Construcción	23	1%
Agricultura	3	0%
TOTAL	2.956	100%

Número de empleados	N° contratos	%
De 0 a 10 empleados	1.164	39%
Entre 11 y 50 empleados	505	17%
Entre 51 y 250 empleados	614	21%
Más de 250 empleados	673	23%
TOTAL	2.956	100%

Perfil de trabajadores	N° contratos	%
Demanda		
Operarios	1.134	38%
Empleados de oficina	742	25%
Servicios y venta	610	21%
Operadores	212	7%
Técnicos	161	5%
Resto	97	3%
TOTAL	2.956	100%

Tipo de empresa	N° contratos	%
Empresa ordinaria	1.980	67%
Centro Especial de Empleo	976	33%
TOTAL	2.956	100%

Formación

Actividad formativa 2004

	Nº Cursos	Nº Alum.	Nº Horas
FORMACIÓN OCUPACIONAL*	399	2.481	66.836
FORMACIÓN EXTERNA	13	338	429
TOTAL	412	2.819	67.265

* Incluye Formación ocupacional, teleformación-Programa operativo-Programas Autonómicos

Formación Ocupacional*

Comunidad Autónoma	Nº Cursos	Alum. Fin.	Horas
OBJETIVO I			
ANDALUCÍA	66	605	16.815
ASTURIAS	20	126	3.195
CANARIAS	27	100	2.790
CASTILLA-LA MANCHA	14	91	1.780
CASTILLA Y LEÓN	27	94	2.016
EXTREMADURA	19	100	1.915
GALICIA	34	199	6.190
MURCIA	16	51	985
C.VALENCIANA	31	242	5.640
	254	1.608	41.326
OBJETIVO 3			
ARAGÓN	13	98	1.435
BALEARES	9	44	912
CATALUÑA	71	306	8.044
LA RIOJA	2	25	260
MADRID	47	371	13.909
PAÍS VASCO	3	29	950
	145	873	25.510
TOTAL	399	2.481	66.836

* Formación Ocupacional (Programa Operativo y Programas Autonómicos)

Caracterización alumnos

Género

Mujer	1.311	52,8%
Hombre	1.170	47,2%

2.481

Discapacidad

Sens. Visual	213	8,6%
Sens. Auditiva	165	6,7%
Psíquica Intelectual	374	15,1%
Psíquica Mental	278	11,2%
Física	1.277	51,5%
Mixta	174	7,0%

2.481

Edad

< ó = 30	948	38,2%
> 30	1.533	61,8%

2.481

Formación reglada

Sin estudios	274	11,0%
Primarios	1083	43,7%
Secundarios	902	36,4%
Superiores	222	8,9%

2.481

Programas Autonómicos

	Nº Cursos	Alum. Finales	Horas
ANDALUCÍA (Junta de Andalucía)	20	222	6.480
ASTURIAS (Principado de Asturias)	1	10	150
TOTAL	21	232	6.630

Caracterización alumnos

Género

Mujer	139	59,9%
Hombre	93	40,1%
	232	

Discapacidad

Sens. Visual	24	10,3%
Sens. Auditiva	13	5,6%
Psíquica Intelectual	37	15,9%
Psíquica Mental	33	14,2%
Física	104	44,8%
Mixta	21	9,1%
	232	

Edad

< ó = 30	112	48,3%
> 30	120	51,7%
	232	

Formación reglada

Sin estudios	12	5,2%
Primarios	111	47,8%
Secundarios	79	34,1%
Superiores	30	12,9%
	232	

Programa Operativo*

Comunidad Autónoma	Nº Cursos	Alum. Fin.	Horas
OBJETIVO I			
ANDALUCÍA	46	383	10.335
ASTURIAS	19	116	3.045
CANARIAS	27	100	2.790
CASTILLA-LA MANCHA	14	91	1.780
CASTILLA Y LEÓN	27	94	2.016
EXTREMADURA	19	100	1.915
GALICIA	34	199	6.190
MURCIA	16	51	985
C. VALENCIANA	31	242	5.640
OBJETIVO 3			
ARAGÓN	13	98	1.435
BALEARES	9	44	912
CATALUÑA	71	306	8.044
LA RIOJA	2	25	260
MADRID	47	371	13.909
PAÍS VASCO	3	29	950
TOTAL	378	2.249	60.206

* Formación ocupacional y teleformación

Caracterización alumnos

Género

Mujer	1.172	52,1%
Hombre	1.077	47,9%
	2.249	

Discapacidad

Sens. Visual	189	8,4%
Sens. Auditiva	152	6,8%
Psíquica Intelectual	337	15,0%
Psíquica Mental	245	10,9%
Física	1.173	52,2%
Mixta	153	6,8%
	2.249	

Edad

< ó = 30	836	37,2%
> 30	1.413	62,8%
	2.249	

Formación reglada

Sin estudios	262	11,6%
Primarios	972	43,2%
Secundarios	823	36,6%
Superiores	192	8,5%
	2.249	

Formación Ocupacional. Programa Operativo

Comunidad Autónoma	Nº Cursos	Alum. Fin.	Horas
OBJETIVO 1			
ANDALUCÍA	30	329	9.985
ASTURIAS	11	95	2.845
CANARIAS	9	74	2.395
CASTILLA-LA MANCHA	9	84	1.680
CASTILLA Y LEÓN	7	72	1.565
EXTREMADURA	6	79	1.600
GALICIA	14	141	5.610
MURCIA	3	31	610
C. VALENCIANA	19	177	5.285
OBJETIVO 3			
ARAGÓN	5	66	1.220
BALEARES	4	34	722
CATALUÑA	28	229	7.004
LA RIOJA	2	25	260
MADRID	36	345	13.653
PAÍS VASCO	3	29	950
TOTAL	186	1.810	55.384

Caracterización alumnos. Formación Ocupacional

Género

Mujer	919	50,8%
Hombre	891	49,2%
	1.810	

Discapacidad

Sens. Visual	162	9,0%
Sens. Auditiva	80	4,4%
Psíquica Intelectual	308	17,0%
Psíquica Mental	207	11,4%
Física	935	51,7%
Mixta	118	6,5%
	1.810	

Edad

< ó = 30	683	37,7%
> 30	1.127	62,3%
	1.810	

Formación reglada

Sin estudios	220	12,2%
Primarios	825	45,6%
Secundarios	623	34,4%
Superiores	142	7,8%
	1810	

Teleformación. Programa Operativo

Comunidad Autónoma	Nº Cursos	Alum. Fin.	Horas
OBJETIVO I			
ANDALUCÍA	16	54	350
ASTURIAS	8	21	200
CANARIAS	18	26	395
CASTILLA-LA MANCHA	5	7	100
CASTILLA Y LEÓN	20	22	451
EXTREMADURA	13	21	315
GALICIA	20	58	580
MURCIA	13	20	375
C.VALENCIANA	12	65	355
OBJETIVO 3			
ARAGÓN	8	32	215
BALEARES	5	10	190
CATALUÑA	43	77	1.040
LA RIOJA	0	0	0
MADRID	11	26	256
PAÍS VASCO	0	0	0
TOTAL	192	439	4.822

Caracterización alumnos. Teleformación

Género

Mujer	253	57,6%
Hombre	186	42,4%
	439	

Discapacidad

Sens. Visual	27	6,2%
Sens. Auditiva	72	16,4%
Psíquica Intelectual	29	6,6%
Psíquica Mental	38	8,7%
Física	238	54,2%
Mixta	35	8,0%
	439	

Edad

< ó = 30	153	34,9%
> 30	286	65,1%
	439	

Formación reglada

Sin estudios	42	9,6%
Primarios	147	33,5%
Secundarios	200	45,6%
Superiores	50	11,4%
	439	

Formación Superior. Programa Operativo

Nº Cursos	Alumnos	Horas
3	49	2.060

Formación Externa

	Nº Cursos	Alum. Fin.	Horas
CENTRAL *	12	330	384
FSC-Madrid **	1	8	45
TOTAL	13	338	429

* Actividad MEDALT (Prosegur)

** Formación "a medida" para el C.R.E.

Talleres Socio-Laborales. Programa Operativo

Comunidad Autónoma	Nº Cursos	Alum. Fin.	Horas
OBJETIVO I			
ANDALUCÍA	19	177	314
ASTURIAS	10	68	162
CANARIAS	11	87	200
CASTILLA-LA MANCHA	8	59	166
CASTILLA Y LEÓN	11	88	371
EXTREMADURA	3	23	88
GALICIA	6	44	110
MURCIA	10	81	156
C.VALENCIANA	4	34	110
OBJETIVO 3			
ARAGÓN	10	69	156
BALEARES	1	6	4
CATALUÑA	33	241	508
LA RIOJA	1	13	40
MADRID	36	284	504
PAÍS VASCO	5	29	112
TOTAL	168	1.303	3.001

Talleres Socio-Laborales Convenio Gobierno de Cantabria

	Nº Cursos	Alum. Fin.	Horas
CANTABRIA	11	60	88
TOTAL	11	60	88



Balance económico financiero

Balances de Situación/31 de diciembre de 2004 y 2003

Activo	2004	2003
Inmovilizado		
Inmovilizaciones inmateriales (nota 5)	118.666	230.257
Coste	630.122	615.641
Amortizaciones	(511.456)	(385.384)
Inmovilizaciones materiales (nota 6)	1.060.447	1.190.289
Coste	2.718.225	2.450.616
Amortizaciones	(1.657.778)	(1.260.327)
Inmovilizaciones financieras (nota 7)	190.263	186.433
Depósitos y fianzas constituidos a largo plazo	190.263	186.433
TOTAL inmovilizado	1.369.376	1.606.979
Activo circulante		
Deudores	727.807	778.781
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	286.615	263.938
Empresas del grupo y asociadas, deudores (nota 14)	72.352	36.634
Administraciones Públicas (nota 15)	42.174	81.198
Deudores varios (nota 8)	675.005	745.350
Provisiones	(348.339)	(348.339)
Inversiones financieras temporales (nota 9)	919.264	1.320.264
Créditos a empresas del grupo y asociadas (nota 14)	821.963	1.319.963
Otros créditos	97.000	-
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo	301	301
Tesorería	74.598	18.591
Ajustes por periodificación	6.691	99.632
TOTAL activo circulante	1.728.360	2.217.268
TOTAL ACTIVO	3.097.736	3.824.247

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance de situación a 31 de diciembre de 2004

Pasivo	2004	2003
Fondos propios (nota 10)		
Capital suscrito	754.856	754.856
Prima de emisión	18.245	374.731
Reservas	804	804
Resultados de ejercicios anteriores	-	(170.294)
Pérdidas y ganancias (pérdidas)	(38.050)	(186.192)
TOTAL fondos propios	735.855	773.905
INGRESOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS (nota 11)	172.033	255.594
PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS (nota 12)	32.375	32.375
Acreeedores a largo plazo		
Otras deudas no comerciales	-	9.978
TOTAL acreeedores a largo plazo	-	9.978
Acreeedores a corto plazo		
Deudas con empresas del grupo y asociadas (nota 14)	448.045	169.000
Acreeedores comerciales	1.049.924	1.896.701
Otras deudas no comerciales	610.824	686.694
Administraciones Públicas (nota 15)	338.914	371.826
Otras deudas (nota 13)	271.910	314.868
Ajustes por periodificación	48.680	-
TOTAL acreeedores a corto plazo	2.157.473	2.752.395
TOTAL PASIVO	3.097.736	3.824.247

Cuentas de pérdidas y ganancias de los ejercicios anuales 2004 y 2003

Debe	2004	2003
Gastos		
Aprovisionamientos	5.133.789	6.545.602
Gastos de personal (nota 17 - c)	6.931.043	7.036.519
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	525.461	546.756
Variación de las provisiones de tráfico	-	-
Otros gastos de explotación (nota 17 - d)	3.972.056	3.935.228
Beneficios de explotación	-	-
Gastos financieros y gastos asimilados	-	-
Resultados financieros positivos	40	54
Beneficios de las actividades ordinarias	-	-
Pérdidas procedentes del inmovilizado material (nota 6)	-	8.586
Gastos extraordinarios (nota 17 - e)	8.719	6.657
Gastos y pérdidas de otros ejercicios	880	13.390
Resultados extraordinarios positivos	101.820	225.209
Beneficios antes de impuestos	-	-
Impuesto sobre Sociedades	26.163	38.027
Resultado del ejercicio (Beneficios)	-	-

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2004

Haber	2004	2003
Ingresos		
Importe neto de la cifra de negocios (nota 17 - a)	15.415.937	16.229.085
Otros ingresos de explotación:		
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	173.410	165.784
Subvenciones de explotación (nota 17 - b)	859.255	1.295.808
Pérdidas de explotación	113.747	373.428
Otros intereses e ingresos asimilados	40	54
Resultados financieros negativos	-	-
Pérdidas de las actividades ordinarias	113.707	373.374
Beneficios en enajenación de inmovilizado	36	-
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio (nota 11)	83.561	153.895
Ingresos extraordinarios	4.653	9.231
Ingresos y beneficios de otros ejercicios (nota 17 - e)	23.169	90.716
Pérdidas antes de impuestos	11.887	148.165
Resultado del ejercicio (Pérdidas)	38.050	186.192

Empresas que han contratado personas con discapacidad en 2004.

A. CATALANA D'ESCLEROSIS MULTIPLE	ASCENSORES GUILLERMO FABIAN, S.L	CARL ZEISS S.A.
ABACUS , S. COOP., C.L.	ASCENSORES MARVI SL	CARLOS CASTRO GOMEZ
ABANILLA SALUD S.L.	ASEFA	CARLOS ROCHA, S.L.
ABENZOAR	ASEPEYO	CARLSON WAGON LIGHT TRAVEL
ABINCHE TENERIFE S.L.	ASERDISCA, S.L.	CÁRNICAS DEL ÓRBIGO
ABX LOGISTICS ESPAÑA SA	ASISPA	CARPINTERIA ALBERTO LOPEZ
AC PROMINECO S.L	ASOC FUENSANTA DISCAPACITADOS PSIQUICOS	CARPINTERIA J. JAUME S.A.
ACCOR HOTELES ESPAÑA SA	ASOC. DE DISMINUIDOS FISICOS DE ESPAÑA	CARREFOUR CANARIAS S.A.
ACS-M	ASOC. TELEF. DE ASISTENCIA A MINUSV.	CARTAY PRODUCTOS DE ACOGIDA
ADE S.L.	ASOCIACIO DIABETICS DE CAT.	CARTHAGOMAN S.L.
ADECCO ETT SA	ASOCIACION ANDALUZA DE HEMOFILIA	CASA A CASA REPARTOS, S.L.
ADESLAS DENTAL S.A.	ASOCIACION ASPRODEMA	CASA CASA REPARTOS S.L.
ADEV (ASOC. DE DIABETES ESPAÑOLES VAL).	ASOCIACION COMPOSTELANA DE AUTOTAXIS	CASAL S.A.
ADIR/BIZGORRE	ASOCIACION FSC DISCAPACIDAD	CASERVI MANTENIMIENTOS GENERALES, S.L.
ADISA EUROPEA DE SERVICIOS S.L.L.	ASOCIACION PUNTO OMEGA	CASH BAREA, S.A.
ADMINISTRACION MADRILEÑA DE FINCAS	ASPACE RIOJA CEE	CASH SEVILLA, S.A.
ADVANCE MEDICAL HEALTH CARE, S.A.	ASSOC. PARES MM DAU	CASTILLO BENAVENTE SA
AEDIS	ASSOCIACIÓ SHALOM	CATALUNYA RADIO, SGR, S.A.
AFRICAL S.A.	ASTURIANA DE GESTION HOTELERA S.L.	CATERGEST S.L.
AGARIMARIA S.A.	ATENOR	CATERING CASA TOMAS S.A.
AGREDA AUTOMOVIL SA	ATENTO TELECOMUNICACIONES ESPAÑA SA	CDAD PROPIET ALBALAT DELS TARONJERS 10
AGROTECNICA EXTREMEÑA, S.L.	ATHISA S.A. AND. DE TRAT. HIGIENICOS	CDAD PROPIETARIOS CONDE ALTEA 21
AGRUP.DE PRODUCTOS TOX.Y PELIG.	AULACLIC SL	CE ADAMS
AGRUPACION MALLORQUINA DE SERVICIOS S.L.	AUTOESTRADAS DE GALICIA	CEDEL-2
AHORRA MAS S.A.	AUTOMATICOS GIL SL	CEE APROSU SL
AIRFLOW	AUTOMOVILES ZARAGOZA SA	CEE COLUMBIA RECICLADOS INFORM REINOSA
AISGE (ARTISTAS, INTER. SDAD DE GESTION)	AUTOPODIUM	CEE DE GRABACION DE DATOS S.L.
ALAMACENES PAYMAR	AUXILIAR DE COMPONENTES ELECTRICOS SA	CEE FLORES Y PLANTAS GEMA SL
ALBUPRO SA	AVANZA EXTERNALIZACION DE SERVICIOS S.A.	CEE LA LINTERNA MAGICA SLL
ALCAMPO, SA	AYUNTAMIENTO DE TARIFA	CEE OLIVER S.L.
ALK ABELLO S.A.	AZAHARA SUR SL	CEE SEGUORONCE S.A.
ALLIANCE EMPLEO S.A.	AZVI, S.A.	CEE SERTEL SA
ALSER REGALOS PUBLICITARIOS	BACALAOY SALAZONES DE CASTILLA S. L.	CEJAL LIMPIEZAS S.L
ALTA GESTION S.A ETT	BANANA ELECTRIC S.L.	CELIMASA
ALUMINIOS INALUM S.L.	BANCASA/M. D'AVERSA	CEMI
ALVARO ALONSO SANCHEZ	BAÑEZANA DE PRODUCT.AGROALIMENTARIOS	CEMI S.L.
AMARA INGENIERIA DE MARKETING S.L.	BARCELO HOTELS S.L.	CENSENAL MADRID
AMARRADORES-SERV DEL GUADALQUIVIR, S.L.	BARCELONA PROJECTS SA H REY JUAN CARLOS	CENTRE INMUNOLOGIC DE CATALUNYA, S.A
AMBULANCIAS DO ATLANTICO S.L.	BARCLAYS CARD	CENTRO DE DIA CASA DE LAS FLORES
AMERICAN EXPRESS	BECTON DICKINSON	CENTRO DE INICIATIVAS PROFESIONALES
AMICHI SERIGRAFIA	BEKAGAS	CENTRO DE NEGOCIOS OCON S.L.
AMIMET CEE CANRASO	BIG DRUM IBERICA, S.A.	CENTRO MEDICO TEKNON
AMPROS	BIOENERGIA RENOVABLE DEVIZCAYA, SLU	CENTRO MEDITER. DE BEBIDAS PEPSICO
ANALISIS Y CONTROL DE PROYECTOS S.A.	BIOTONER VAL & R SISTEMAS ECOLOGICOS C.B	CENTROS COMERCIALES CARREFOUR
ANDALUCÍA TRAVEL, S.A.	BOCATA 2000, S.L	CEOM
ANGEL ANTOÑANA SL	BOCATA 2000 SL	CEOSER
ANHER,S.L	BODEGAS 7 ISLAS S.L.	CHAMPION
ANTENAS LUYANO SL	BRAVO HOSTELERIA, S.L.	CHRONOEXPRES SA
ANTONIO LOPEZ JIMENEZ	BRIESMA S.L.	CIA, VAL. PARA LA INTEGR. Y DESAR S.L
ANTONIO MATACHANA, S.A.	BUFET FABREGAS ORIOLA, SL	CIAL. JOSE F.MAS CERVERA, S.L.
ANYCAR 2002, SLU	BUILDING MANTENANCE C.E.E S.L	CIBAL MULTIMEDIA,S.L.
APAC	C PROP URBANIZAC CERRO ALBERCHE	CIDASAL
APADICC C.E.E	C&A MODAS S.L	CIDISA
APARCAMIENTOS SAR S.A.	C.E.E. APLICAL, S.L	CIERZO GESTION
APLICACIONES C'EIRO SL	C.E.E. CEOSER	CIHC HOTEL PALACE
APMIB (SEDE CENTRAL)	C.E.E. MORATINOS, S.L.	CIMD AGENCIA DE VALORES S.A.
APRODISCA -TILMAR	CAFETERIA O.N.C.E.	CLAR REHABILITACION
APTSHD	CAJATABAC	CLATOVALL CONSULTORS
ARAMARK SERV. CATERING, S.L.	CAMARSA	CLAVE CONSULTING, S.L.
ARCADE CONSULTORES S.L.	CAN ENSENYA SAL	CLEAN AND PLAN, S.A
AREAS VERDES	CANARIAS SEA S.L.	CLECE
ARQUITECTURA PREVENTIVA INTEGRAL	CAP GEMINI ESPAÑA, S.L.U.	CLICK ON LINE
ARREGLOS DE MAMA	CARCHIDEA S. L.	CLINICA CAPOTE S.L.
ASAPME	CARISIEN	CLINICA CASTELLO

CLINICA LA MILAGROSA
 CLINICA SAGRADO CORAZON, S.L.
 CLUB DE CAMPO DE VIGO
 CLUB NATACIO LLEIDA
 CLUSTER CONSULTING
 COAXIS ESPAÑA SA
 COCEMFE FEDERACION CASTELLON
 COFARTE
 COLEGIO EL SALVADOR
 COLEGIO STA. APOLONIA, S.L.
 COLUMBIA CINTAS DE IMPRESION SA
 COMERCIAL CID LAS PALMAS S.A.
 COMERCIAL CITROEN S.A.
 COMERCIAL VELAZQUEZ GONZALEZ S.L.
 COMERTEL SA
 COMICE
 COMMA SOPORTE DE MARKETING S.L
 COMPLE SER
 COMPONENTES Y CONJUNTOS
 COMUNIDAD DE PROP COSTA MATALEÑAS
 COMUNIDAD DE PROPIETARIOS "TIENDAS G"
 COMUNIDAD PASAJE DE ARCILLERO
 CONFECCIONES ARCE, S.L.
 CONFORAMA ESPAÑA
 CONFORTTEL GESTION S.A.
 CONSTRUCCIONES CRISTOBAL ORTEGA S.L.
 CONSTRUCCIONES QUINTANA
 CONSTRUCCIONES Y ESTUDIOS SA
 CONSULTA DERMATOLOGICA ROBERTO GARCIA
 CONSULTA JURIDICA BCN 03
 CONSULTORES ASOCIADOS Y GESTION TOLEDO
 CONSULTORIA INTEGRAL FARMACEUTICA. SL
 CONSUM S. COOP. C. VALENCIANANA
 CONTACTEL
 CONTRATACION E INTEGRACION LABORAL, S.L
 CONTRATAS METALURGICAS SL
 CONTROL MICROBIOLOGICO, SL
 COOPERATIVA JORDI CAPELL, S.C.C.L.
 COPIADUX, S.A.
 CORCHO DEL PAÍS SA
 CORPORACION CASERSA GRUPO NORTE
 CORREDURIA ELADIO ALABARCE
 CORTINAPLUS SL
 CORTINAS SANTOMERA, S.L.
 COVIAR SL
 CREACIONES DEMAR, S.A
 CREACIONES TEXTILES CASCABEL SL
 CRESPO MORENO INVERSIONES, S.L.
 CRUZ ROJA ESPAÑOLA - LEÓN
 CRUZ ROJA TOLEDO
 D ARGENT EKOL, S.L.U.
 D.E.S.E.C.O.M SL
 DALI PORT
 DECATHLON ESPAÑA
 DECO TALLA 2000
 DECOMER HQF ESPAÑA, S.L.
 DEGESA
 DEMOMETRICA S.L
 DEPORTIN SL
 DEPT. DE TREBALL GENERALITAT
 DESARROLLO Y EXPANSION DEL MUEBLE S.A.
 DESATASCOS ZAPICO
 DIALSUR
 DIGITEX INFORMATICA S.L
 DISGENIL
 DISPUBLIC, S.L
 DISTRIB. Y REPRESENT. USIETO SA
 DISWORK SL
 DIVERCUS CAPITAL HUMANO SLL
 DOCUTECA
 DOLCAN S.A.
 DOMINION INFOLINEAL, S.L

DON PARABRISA
 DOVAL BUILDING SA
 DULCES IMPULSO SL
 DUPONT PERFORMANCE COATINGS IBERICA S.L
 DYTRAS, S.A.
 ECO LIMPIEZAS EXTREMADURA
 ECOLOGIA, NUTRICION Y SALUD
 EDEN PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.L.
 EDITORIAL EVEREST, S.A.
 EFAE
 EISMANN
 EL CARBAYON SERVICIOS DE RESTAURACION SL
 EL CORTE INGLÉS
 EL CORTE INGLÉS, S.A.
 EL SYSTEM COMPUTER
 ELABORATS I PRECUINATS MARJAL, S.L
 ELSAMEX
 EMARAGÓN SLU
 EMASESA
 EMATEC ASESORES S.L.
 EMBALAJES FLEXIBLES DEL DUERO, S.L.
 EMBUTIDOS RODRIGUEZ S.L.
 EMILIO JOSE MARTINEZ OLIVA
 EMPRESA TURISTICA DE AUTOBUSES S.A.
 ENAR ARESTE CHAVADA
 ENCUADERNACIONES SAN CRISTOBAL
 ENDESA SERVICIOS, S.L.
 ENEI
 EOS PROCESSOR, S.L.
 EQUIPO A Y REDES
 ESABE LIMPIEZA S.A.
 ESCOGE & ESCORIAL S.L.
 ESES
 ESF ESCUELA SUPERIOR DE FORMACION
 ESPEEDY AUTO
 ESSILOR ESPAÑA S.A.
 ESTABLIMENTS VIENA, S.A.
 ESTACIO DE SERVEI VILADECANS SL
 ESTIL MODULAR
 ESTRADER NADAL COMUNICACIÓ, S.L.
 ESTRUCT. DE HORMIGON CONSHOR, S.A.
 EULEN
 EULEN SA
 EUREST COLECTIVIDADES
 EUROCCEN EUROPEA DE CONTRATAS
 EUROCONTROL Y ACCESOS
 EUROESTUDIOS
 EUROLIMP
 EUROLIMPIEZAS PACCENSES, S.L.
 EUROPCAR
 EUROPEA DE FORMACION Y CONSULTORIA S.L.
 EUROSERRVICES BAYER, S.L
 EURO-SERVI KATERING
 EXCLUSIVAS MURIEDAS
 EXPOCLEAN S.L.
 EXTREMEÑA DE PARABRISAS, C.B.
 EXTRUSIONES DE TOLEDO, S.A.
 F. SORIANO, S.A.
 FABRICACION DE GERMICIDAS, S.A.
 FABRICACION MODULAR C. VALENCIANANA, S.L.
 FEAPS ANDALUCÍA
 FED. ESPAÑOLA DE DEPORTES PARA CIEGOS
 FEDER. DE ASOC. DE PERS. SORDAS DE CYL
 FEDERACION ALCER ARAGÓN
 FEDERACION COAMIFICOA
 FEM FOTOS, S.C.A.
 FERDIS.
 FERNANDO MATUTE E HIJOS SL
 FERNANDO VICENTE VELILLA
 FERRETERIA MATEO S.A.
 FERROSER
 FERROVIAL SERVICIOS (FERROSER)

FESA
 FEUVERT IBERICA
 FICHET Y SISTEMAS Y SERVICIOS
 FILCON CABLEADOS SL
 FITEX
 FLEXOPLAST SL
 FLISA
 FLORENCIO SANTANA E HIJOS S.L.
 FLORES NARVONA SL
 FLORZAR, S.A - MELIA C. VALENCIANA PALACE
 FOMENTO CONSTRUCCIONES Y CONTRATAS S.A.
 FOMENTO DE TECNICAS EXTREMEÑAS, S. L.
 FONCASAL S.L.
 FONOSERVICE
 FORMACION EMPLEO Y COMERCIALIZACION S.A
 FRAMA ESTUDIO SL
 FRANCISCO FERRERA HERNANDEZ
 FRATERNIDAD MUPRESA
 FREMAP
 FRESINIUS MEDICAL CARE ESPAÑA
 FRUTAS MIMADAS SL
 FSC CENTRAL SA
 FUCODA SA
 FUENSANTA
 FUERTES PUBLICIDAD CEE
 FUND.AMAT ROUMENS (FURAR)
 FUNDACIO PERE MATA
 FUNDACIO PRIVADA SANTA TERESA
 FUNDACION ASILO SAN CANDIDO
 FUNDACION CARES
 FUNDACION COCEMFE
 FUNDACION COMARCAS MINERAS (FUCOMI)
 FUNDACION DIAGRAMA
 FUNDACION FRANCISCO GRANDE COVIAN
 FUNDACION INTEGRALIA
 FUNDACION LUIS VIVES
 FUNDACION ONCE
 FUNDACION SAVTHE CHILDREN
 FUNDOSA ACCESIBILIDAD
 FUNDOSA CONTROL DE DATOS Y SERVICIOS SA
 FUNDOSA GRUPO SA
 FUNDOSA SPORT Y OCIO SA
 FUNDOSA TBS SL
 FUNDOSA TELESERVICIOS SA
 G.C- FAMF
 GADITANA DE RECICLAJE, S.L.
 GALARZA ATLANTICO GALACO SA
 GALENAS S.A.
 GALPRENOVA SL
 GARCIA BARREDO
 GAREVOL CEE
 GASOLINERAS PECAFER, S.L.
 GASTRONOMIA MEDITERRANEA, S.L.
 GELEN SANGRA, S.L.
 GELIM BALEARES, S.A.
 GELIM CEE GRUPO ISS
 GENEBRE, S.A.
 GENERAL DE SOFTWARE DE CANARIAS S.A.
 GERCATER, SL
 GEROGESTION SERVICIOS GERONTOLOGICOS SA
 GESETEL S.L.
 GESINAR SERVICIOS INMOBILIARIOS
 GESPLAN S.A.
 GESTION SERVICIOS Y CONSERVACION-GESECO
 GESTORIA QUIJADA, S.L.
 GINES HUERTAS INDUSTRIALES S.S.
 GIROASSIST SL
 GIROPARK, SA
 GLOBAL KDN S.C.
 GLOBAL MURCIA S.L.L.
 GRAFOS, S.A.

GRAN CASINO SARDINERO
GRANDES ALMACENES FNAC ESPAÑA
GRUPO CASER
GRUPO CORPORATIVO GFI INFORMATICA
GRUPO ELE 3 ETT,SL
GRUPO NETEMANIESCUOLA EFEP,S.L.
GRUPO NORTE
GRUPO PLANETA DE AGOSTINI S.L
GRUPO SIFU MADRID
GRUPO SIGLA
GRUPO SUPECO MAXOR
GRUPO TEKO SL
GRUPO TOK S.A.
GRUSEIN S.L.L.
GUARDIA E YÑIGO, CORREDURIA SEGUROS SL
GUILLERMO FABIAN S.A.
GUPOST ZARAGOZA, S.L.
GUZMAN NORTE S.L.
HERBO SPICE SL
HERMANOS BARRERA PICO C.B
HERMANOS FERNÁNDEZ LÓPEZ
HERRASUR
HIGIENSEC
HNOS. MARTINEZ ADRIAN, S.L.
HOSPITAL V.O.T DE SAN FRANCISCO
HOSTAL ALFARERO
HOSTAL MONCLOA S.L
HOSTELARIA Y CATERING
HOSTELERIA LEÓNESA S.A.
HOSTESA
HOTEL ABANDO
HOTEL CAMPOS DE GUADALMINA, S.L
HOTEL EL PRINCIPE NABETSE ZARAGOZA SL
HOTEL SUANCES S.L
HOTEL WELINGTON. S.L
HUARBEK SERVICIOS S.A.
I. DIVISION ELECTRICA S.A.
IALEC SL
IBERICA DE SERVICIOS SOCIALES, S.A.
IBERMANSÁ SA
IBESMAR-SAGEMAR,S.A.(ISAMAR)
ICARIA INICIATIVAS SOCIALS SA
ICEMA S.L.
IDEA INFORMATICA, S.A
IFATEL,S.L
IGON CEE S.L.
INAUTO S.A
INDO INDUSTRIAS DE OPTICA SA
INDUSTRIA ILPEA ESPAÑA, S.A.
INDUSTRIAL DEL MINUSVALIDO, SA
INDUSTRIAL Y COMERCIAL MARSE SL
INDUSTRIAS JACINTO HERRERO SL
INDUSTRIAS L.B.M. S.L
INDUSTRIAS LEÓNESAS DEL EMBALAJE
INDUSTRIAS QUIMICAS NABER
INFOLINEAL NETWORK
INFORMACIO I TECNOLOGIA DE CATALUNYA ITC
INFORMATICA GESFOR
INGENIA
INMEPANSÁ
INOCSA S.L
INROLA S.L.
INS. REINSERCIÓN SOCIAL
INSPIRACION ARTICULOS DE REGALO,S.L
INSTITUTO DE CONSULTORIA Y AUDITORIA
INSTITUTO LABAYRU
INSTITUTO PROFESOR PALACIOS, S.L
INSTITUTO C. VALENCIANANO DE LA INFERTILIDAD
INTEGRACION GANADERA DEL PISUERGA, S.A.
INTEGRACION, EXPANSION Y JARDINERIA, SLU
INTEMAC
INTERCLINER SA
INTERGROUP HOTELES, S.L.
INTRA DOMUS S.L.

INVERSIONES GENERALES BOSTON SA
INVERSIONES,P CONSULTING ALBACETE
INZAMAC ASISTENCIAS TECNICAS, S.A.
ISLA CENTINELA S.L.
ISS EUROPEAN CLEANING SYSTEM SA
ITALFARMACO
ITEUVE TECHNOLOGY, S.L.
ITEVELESA
ITMA EMPRESA DE SERVICIOS
JABONERA LINA SA
JARDIN BOTANICO RESTAURANTES
JASO SA
JIMENEZ EXPRESS, S.L.
JOARES I ASSOCIATS,S.L.
JUAN ANTONIO JAEN SL
JUGOS CANARIOS S.A.
KAASINMO S.A.
KONECTA CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO S.A.
KRISMER ASISTENCIA I SERVEIS S.L.L.
L H 2010 SOCIEDAD PRIVADA MUNICIPAL SA
LA CASA DEL COFRADE S,L
LA DOMA, S.A DE CURTIDOS
LA ESTRELLA
LA HIGIENICA
LA NUEVA PASTELERIA, S.A.
LA TARIFEÑA
LABORATORIO DR. ECHEVARNE, S.A.
LABORATORIO ELECTROTECNICO SCCL
LABORATORIO F JIMENEZ DIAZ UNILABS
LABORATORIOS AFFAR SA
LABORATORIOS ALCOTAN, S.A.
LABORATORIOS KIN SA
LACADO DEL ALUMINIO, S.A
LAFUENTE C. VALENCIANA, S.L
LAS NIEVES S.G. LIMPIEZA SL
LASERCART NOROESTE S.L.
LASERCART XXI S.L.
LEAR CORPORATION
LEROY MERLIN
LIBRERIA CENTRAL SA
LIMCAMAR, S.L.
LIMCO SOCIEDAD COOP GALLEGA
LIMPIEZA CASTOR
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO SA
LIMPIEZAS ABETO, S.A.
LIMPIEZAS ASMIN S COOP
LIMPIEZAS BARCINO
LIMPIEZAS KASA S.A.
LIMPIEZAS MARTIN HERMANOS S.A.
LIMPIEZAS MURRIETA SL
LIMPIEZAS QUESADA S.L.
LIMYCON,S.L.
LIREBA S.L.
LLORENTE BUS, S.L.
LLUIS PUIGDEVALL S.L.
LOGIFRUIT, S.L.
LOGISTICA INTEGRAL APLICADA SL
LOREGORRI SL
LUXE PERFIL, S.L.
M^a DOLORES BONET ROURA
MADA C. VALENCIANA, S.L.
MAGNA LABORATORIOS, S.L.
MAKRO
MANANTIAL INTEGRA S.L.U
MANCHALAN SA
MANIPULADOS ANSEMA S.L
MANIPULADOS MONTEVEDADO SL
MANPOWER TEAN EMP. DE TRAB. TEMP. S.A.U.
MANUFACTURAS NISA SL
MANUTEX-TEXTIL S.L.
MAP LINE, S.A
MAPFREVIDA CENTRAL
MARKOIL
MARQUIAS S.L.

MARTHE ASISTENCIA, S.A.
MAXICALZADO S.A.
MB SISTEMAS INFORMATICS, SL
MEDIACION Y GESTION DE SEGUROS, SCA
MEDICAL 3 IMPORTACION SERVICE IBERICA
MEDITERRANEA DE CATERING, S.L.
MENSALLERA 91 SL UP MRW
MERKASI
METALKRIS, S.A.
METASOLA, S.A.
MEVOL
MIA LAMARCA PRODUCTOS SELECTOS, SLNE
MICROLIMP, S.L.
MIRA LO QUE TE DIGO, M.Q.D, SL
MIRAMAR BASCULANTES Y CARROCERIAS SCOOP
MITON, S.L.
MITRAMUR SLL
MITSUBISHI ELECTRIC B.V.
MK PLAN2I
MODULAR LOGISTICA C. VALENCIANANA
MONTAJES ALBALAT,SL
MONTAJES ELECTRICOS ISMESA
MONTAJES ELECTRICOS-METESA
MOURE LA IMAGEN INTEGRAL
MRW S.A.
MRW S.A. (MOTO VALLES S.A.)
MSX INTERNATIONAL TECHSERVICES, S.A.
MT SERVICIOS EDUCATIVOS SL
MULLOR, S.A.
MULTIASISTENCIA, S.A.
MULTIPROSUR SA
MULTISER DEL MEDITERRANEO, S.L.
MUSICA VIVA, S.A.
MUTUA DE TERRASSA
MUTUA C. VALENCIANANA AUTOMOVILISTA
MVA ASISTENCIA SA
NACIONAL HOTELERA S.L.
NASERMO SL
NEAT ELECTRONICS, S.A
NH HOTELES
NORCLINER S.A.
NORDVERT SL
NOU PRAT, S.L.
NUEVA FUNDACION LOS ALBARES
NUEVO EQUIPO SOCIEDAD COOPERATIVA
NUEVO HOGAR
NUTRILFORNO S.L.
NVD MARVAL SL
OASIS ISLANTILLA
OBREMO,S.L
OCE ESPAÑA
ODEC CENTRO DE CALCULO Y APLIC. INF. SA
OFFICE ON LINE SL
OLYMPUS OPTICAL ESPAÑA S.A.
OMAR AISA AMAR
OMNIOLOGIC TELECOMUNICACIONES
OMNISERVIS, S.L
ONCE
ONCE ALGECIRAS
ONCE MALAGA
ONCE-VIGO
OPEDICAR
ORG.ARAGÓNESA DE MANTENIMIENTO SL
ORTOPEDIA ASIMEDICA
ORTO-REHA, S.L.
ORTZADAR S.L.
OSGA, S.L
OUTSOURCING SIGNO GRUPO NORTE
PAN Y MEZCLA, S.L
PANIFICADORA CALCADEÑA
PANORAMA
PANS & COMPANY
PANSEVILLA, S.L.
PANSFOOD,S.A

PANTALLAS QUIQUE S.L.	SALCONZA S.L.	TALLER, S.A.
PARKING LOGROÑO, S.A.	SALGADO ZARAGOZA SL	TALLERES DIFER SA
PARQUE ISLA MAGICA, S.A.	SALVESEN LOGISTICA	TALLERES ELECTRICOS HERRERA
PAVASAL	SAN JOSE CALASANZ IKASTETXEA	TANSO COMAS S.L.
PEMARCO	SANGÜESA, S.L.	TARRAGONA EXPRESS, S.A.
PERFILTEK, SA	SANITAS RESIDENCIAL	TATUM CONSULTING GROUP
PERSEQUOR ARQUITECTOS	SANTOS LOGISTICA ALMACY DISTRIBUC SL	TECNICAS DE LIMPIEZA SECTOR INMOBILIARIO
PERSIANAS QUITASOL SA	SCHINDLER 24 S.L.	TECNICAS EXPANSIVAS S.L. INDEX
PERSIVEN IBERICA SL	SCHNEIDER ELECTRIC, S.A.	TECNIQUES DE NETEGES SL
PHILIPS IBERICA SA	SECA SA HOTEL CHIQUI	TECNISERV
PICKMAN, S.A. (LA CARTUJA DE SEVILLA)	SECU 85,S.A	TECNOEXTRUDER SL
PIETRUM HISPANIA	SEELIGER Y CONDE S.A.	TECNOLOGIA DIGITAL SEVILLANA, S.L.
PILÓNETA Y ASOCIADOS	SEGUR IBERICA, SA	TECVIA, TECNOLOGIAS VARIAS AVANZADAS SL
PILSA (ENTIDAD CABECERA NO ES CEE)	SEGURIDAD INTEGRAL CANARIA	TEIDE COLOR GRUPO S.L.
PILSA ALMERIA CEE	SEGURONCE MEDIACION	TELECOMUNICACION DE LEVANTE.S.L
PILSA CEE	SERAL SA	TELEMARKETING GOLDEN LINE
PINMAR SL	SERBLAFER, S.L.	TELETECH COSTUMER SERVICE SPAIN SL
PINTURAS EUROTEx, S.A.	SERINFER SERV.INFORMAT S.L.	TELMEC SA
PISCIFACTORIA DE SIERRA NEVADA S.L.	SERJARPRI	TEMSA
PLANIFICACIONES SAN ADRIAN DEL VALLE	SERMICRO	TERMOVEN
PLASBEL PLASTICOS SA	SERPREGIMA, S.L.	THADER DIS SL
POBLANC SL	SERTEL SA	TIMKEN IRB,S.A.
POLIESTEK	SERUNION	TIRMA S.A.
PORT AVENTURA SA	SERUNION CASTILLA Y LEÓN, S.L.	TORMES LIMPIEZAS Y MANTENIMIENTO S.A.
PORT MAIL	SERVEIS	TORREARIAS S.A.
POSTAS 2000 S.L.	SERVI 7, S.L.	TOYSAL SL
PRADOHONDO	SERVI PLEM SA	TRACKTER (TUKAN TRACK, S.L.)
PRAMES SA	SERVI-ASPID, S.L.U.	TRANSPARCEL, S.A.
PRASUR, S.L.	SERVICIO DE VENTA AUTOMATICA S.A.	TRANSPORTES INTERCANARIOS S.A.
PRATS MANTENIMENT SL	SERVICIOS COMUNITARIOS DE TELDE	TRIBUNA REVISTA DE INFORMACION, S.L.
PREFABRICADOS ARCHIPIELAGO S.L.	SERVICIOS GRAFICOS KUPRINT S.L.	TRIP AZAFATA SA
PRES-PNEUMATIC, S.L.	SERVICIOS HOSPITALARIOS FUNCIONA S.L.	TRN ING.Y PLANI. INFRAESTRUCTURAS SA..
PRESTIMA	SERVICIOS SANITARIOS SANTA SOFIA	TROQUELES CARTON S.A.
PREVALESA,S.L	SERVIDISCA, S.L	TURISMOS Y VEHICULOS INDUSTRIALES, S.A.
PRINTSCAN DISTRIBUCION SPAIN SL	SERVIMEDIA SA	TWIN TELCOM
PRISMA S.A.	SERVIRREINER, SL	TYCO HEALTHCARE SPAIN S.L
PROAZIMUT	SIEMENS CONSTRUCCION Y SERVICIOS	UDAMA, S.A.
PRODECBAN SL	SIEMENS DEMATIC ESPAÑA	UNILEVER ESPAÑA
PRODUCTOS CASADO, S.A.	SIFA SL	UNION DE TAXISTAS DE ALICANTE(TELE TAXI)
PRODUCTOS IMPORTADOS ALIMENTACION-PIDASA	SIFU, S.L.	UNION PROFESIONAL INFORMATICA, S.L.
PRODUCTOS KOALA SL	SIFU-BALEARES	UNIVERSITAT POMPEU FABRA
PROILABAL S.L. (FAISEM)	SIGNO TELEGESTION GRUPO NORTE	URAN SERVICIOS INTEGRALES SL
PROINGEST MANAGEMENT ASOCIADOS	SIS SA	UTE CESPA-TALLER
PROLEÓN S.A.	SISTEMA 4B	UTE EDUCACION MMIV
PROMOCIONES DIFEBASA SL	SNACKS SA	UTE ELSAMEX SANDO S.A.
PROMOCIONES HUERTO MESEGUER SL	SOC AGRARIA DE TRANSFORMACION MIRAFLORES	V-2 COMPLEMENTOS AUXILIARES
PROSEGUR COMPAÑIA DE SEGURIDAD, S.A.	SOC. GRL DE DERECHOS AUDIOVISUALES, SA	V-2 EMPLEO TEMPORAL
PROTUR S.A.	SOCIBERICA	VALDE I.E.,S.L
PROYECTOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL SL	SODEXHO ESPAÑA, S.A.	VALORIZA FACILITIES SAU
PUERTAS SARMAN SA	SOLTRA	VALVULAS ARCO, S.L.
PUNTO COLOR, S.A.	SOLUC. DE TELE-SOPORTE EN LA RED,S.A.	VEDIOR LABORMAN
PURGLASS,S.L	SONDEOS ESTRUCTURAS Y GEOTECNIA SA	VELCONI SA
QADESH RECURSIVOS INFORMATICOS , S.L.	SOPHOS BARBERA S.L.	VIAJES AIREXPRES S.A.
QUINTA DE SALUT L'ALIANÇA	SOVENA IBERICA DE ACEITES, S.A.	VIAS Y CONSTRUCCIONES SA
R.D.J. SERVICIOS GRAFICOS SL	SP BERNER PLASTIC GROUP, S.L.	VIATGES MASSANELLA S.A
RAFT.3 RIUDELLOTS, S.L.	SPASA	VIENA REPOSTERIA CAPELLANES
RANDSTAD EMPLEO ETT SA	SPORT MANCHA S.L.	VIMCORSA
RECAMBIOS VILELA S.L.	SUC DE LLUNA	VINOS ARTESANALES DE CALIDAD, S.L.
RECICLAMAS S.L.	SUCA MULTISERVICIOS S.L.	VINSA
RECICLANET	SUEROMANCHA S.L.	VISIONLAB
RECIFENIX SL	SUMINISTROS MARHAN, S.L.	VISOR SEGURIDAD, S.L.
REDDIS UNION MUTUAL	SUPERA, S.A.	VISTEON S.A.
REDICHAF SL	SUPERGRAN, S.A. GRANADA	VIVEROS JOVEN SL
RENTA 92	SUPERMERC. DE ALIMENTACION DE MADRID S.L	VIVEROS MURCIA, SOCIEDAD COOPERATIVA
REPLICACIONES Y MANIPULACIONES REPLIMAN	SUPERMERCADOS CLAUDIO	VORSEVI, S.A.
RESIDENCIA SAN CAMILO	SUPERMERCADOS MERCACENTRO	VUELING AIRLINES, S.A.
RESLONIA S.L	SUPERMERCADOS MOLDES SA	VULCAS SA
REVITASS	SUPERMERCADOS SABECO	WARNER LUSOMUNDO
REX	SVP ESPAÑA, S.A.	WELLBEING GRUPO SL
RHIN	SYDOW, S.L.	XYLAZEL
ROBLAS	SYKES ENTERPRISES INCORPORATED S.L.	YVES ROCHER ESPAÑA SA
ROMESO S.L.	SYNERGIE TT, E.T.T.,S.A.	ZATEC SA
RTS SERVICIOS DE DIALISIS S.L.	T. MARCOS E HIJOS, S.L.	ZEDIS SA
S. COOP CARBEDI	TADIFI CET	
SADEPAN	TALAVERA DE AUTOMOCION	

The background features a complex, abstract design. On the left side, there are several overlapping, semi-transparent green shapes that resemble the veins of a large leaf. These green shapes are layered over a white background. On the right side, there are curved, semi-transparent shapes in shades of pink and light purple, also overlapping each other and the green shapes. The overall composition is dynamic and organic, with a focus on natural textures and colors.

Red de centros

Dirección General de Fundosa Social Consulting (FSC)

C/ Bernardino Obregón, 26
28012 Madrid
Tel.: 91 468 85 00
Fax: 91 468 85 59
fsc.atencion.cliente@fsc.es
www.fsc.es

Direcciones Territoriales y oficinas técnicas de Fundosa Social Consulting (FSC)

ANDALUCÍA

Dirección Territorial

Pabellón Fundación ONCE
Isla de la Cartuja, s/n - C/ Leonardo da Vinci, s/n
41092 Sevilla
Tel.: 95 446 03 95
Fax: 95 446 12 17

Oficinas Técnicas

C/ Peregrino, 3
29002 Málaga
Tel.: 952 34 66 15
Fax: 952 36 03 49

C/ Plaza del Carmen, s/n
18009 Granada
Tel.: 958 22 20 67
Fax: 958 22 52 30

ARAGÓN

C/ Fray Luis Amigo, 2 Local
50006 Zaragoza
Tel.: 976 25 82 25
Fax: 976 37 95 14

ASTURIAS

C/ General Elorza, 25 – Local 7
33001 Oviedo
Tel.: 985 20 43 88 / 20 34 25
Fax: 985 20 56 35

CANARIAS

Dirección Territorial

Prolongación Ramón y Cajal, 3
Edific. Salesianos, local 11
38003 Santa Cruz de Tenerife
Tel.: 922 27 33 66
Fax: 922 27 32 62

Oficina Técnica

Avda. Rafael Cabrera, nº 3
35002 Las Palmas de Gran Canaria
Tel.: 928 43 34 68
Fax: 928 37 03 44

CASTILLA-LA MANCHA

Travesía Salto del Caballo, 1
45003 Toledo
Tel.: 925 21 24 55
Fax.: 925 21 42 08

CASTILLA Y LEÓN

Dirección Territorial

Pza. Juan de Austria, 7-1º H
Edificio "Mira del Río"
47006 - Valladolid
Tel.: 983 22 38 22 / 36 76
Fax: 983 22 37 96

Oficina Técnica

Avda. de los Reyes Leoneses, 14, 3º C
Edificio EUROPA
24008 León
Tel.: 987 22 05 65
Fax: 987 23 08 58

CATALUÑA

C/ Enrique Granados, 86-88
08008 Barcelona
Tel.: 93 238 49 49
Fax: 93 415 01 30

CANTABRIA

C/ Fernández Isla, 14 B - 5º
39008 Santander
Tel.: 942 23 24 24
Fax: 942 37 13 25

COMUNIDAD VALENCIANA

Dirección Territorial

C/ Pasaje Ventura Feliú, 15,
Entresuelo-Derecha
46007 Valencia
Tel.: 96 380 99 99
Fax: 96 380 79 79

Oficina Técnica

Avda. Conde de Lumiares, 15, Entreplanta-Izq.
03010 Alicante
Tel.: 965 24 44 83
Fax: 965 91 61 74

EXTREMADURA

C/ Los Maestros, 8
06800 Mérida (Badajoz)
Tel.: 924 30 15 61 / 30 09 55
Fax: 924 31 38 92 / 20 70 21

GALICIA

Dirección Territorial

C/ Laverde Ruiz, 4-Bajo
15702 Santiago de Compostela (A Coruña)
Tel.: 981 55 44 83 / 981 55 48 25
Fax: 981 56 07 66

Oficinas Técnicas

Avda. Arteixo, 11 bajo Izquierda
15004 A Coruña
Tel.: 981 14 51 09
Fax: 981 25 83 18

C/ Príncipe, 22 – 2ª Planta , Local 41
36208 Vigo (Pontevedra)
Tel.: 986 44 12 55
Fax: 986 22 37 24

ISLAS BALEARES

C/ Foners, 7, 2ª Planta Locales 5-6
07006 Palma de Mallorca
Tel.: 971 77 75 52
Fax: 971 46 94 60

LA RIOJA

C/ Doctores Castroviajo, nº 24 - 1º C
26003 Logroño
Tel.: 941 23 64 90
Fax: 941 26 30 55

MADRID

C/ Marqués de Ahumada, 7 - 1ª
28028 Madrid
Tel.: 91 713 15 50
Fax: 91 355 00 71

MELILLA

C/ O'Donnell, 24-26 (Fundación ONCE)
52001 Melilla
Tel.: 952 68 59 19
Fax: 952 68 49 09

MURCIA

Pza. de San Agustín, 1 A-2º
30005 Murcia
Tel.: 968 28 62 88
Fax: 968 28 62 89

PAÍS VASCO

C/ Ripa, 7 - Bajo
48001 Bilbao
Tel.: 94 435 99 00
Fax: 94 435 99 09