**ANEXO II**

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN POR LA ASOCIACIÓN INSERTA EMPLEO DE LOS SERVICIOS PARA LA IMPARTICIÓN DE UN MAXIMO DE CUATRO (4) CURSOS DE COMPETENCIAS DIGITALES (NIVEL INICIAL Y AVANZADO) Y UN MAXIMO DE CUATRO (4) TALLERES DE BUSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO, EN MALLORCA, EN EL MARCO QUE REPRESENTA LA EJECUCIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO DE INCLUSIÓN SOCIAL Y DE LA ECONOMÍA Y EL PROGRAMA OPERATIVO DE EMPLEO JUVENIL, COFINANCIADOS POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO.**

**CÓDIGO: 008/07/17**,

1. **EXPOSITIVO**

En el marco del Reglamento (UE) n.º 1303/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de diciembre de 2013 y del Reglamento (UE) n.º 1304/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de diciembre de 2013, relativo al Fondo Social Europeo, con el objeto de garantizar el principio de adicionalidad de los fondos europeos y de promover la colaboración público-privada, la Dirección General del Trabajo Autónomo, de la Economía Social y de la Responsabilidad Social de las Empresas ha decidido posibilitar el acceso de entidades sin ánimo de lucro a la cofinanciación del Fondo Social Europeo en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social, y a la cofinanciación de la Iniciativa de Empleo Juvenil y del Fondo Social Europeo en el marco del Programa Operativo de Empleo Juvenil, de ámbito plurirregional y correspondiente al período de programación 2014-2020. Fundación ONCE es Organismo Intermedio para el nuevo periodo de programación 2014-2020, y actúa al mismo tiempo como Beneficiario de las Convocatorias de los programas anteriormente referidos, para cuya ejecución cuenta con Inserta. Inserta es una entidad privada que gestiona para este fin fondos públicos, y somete la licitación a los principios de objetividad, transparencia, publicidad y no discriminación

La Dirección General referida ha dictado con fecha 28 de diciembre de 2015 dos Resoluciones por las que se publican la relación de proyectos aprobados en el marco de ambas convocatorias, estos son:

* Nº de proyecto 39594 Talento Diverso (POISES)
* Nº de proyecto 39595 Impulsa Tu Talento (POISES)
* Nº de proyecto 39596 Fortalece Tu Talento (POISES)
* Nº de proyecto 39587 Activa Tu Talento (POEJ)
* Nº de proyecto 39588 Entrena Tu Talento (POEJ)

La relación de proyectos aprobados en el marco de ambas convocatorias tiene como objetivo proponer oportunidades de integración social y laboral a las personas con discapacidad, estableciendo y ejecutando para ello Acciones de Mejora de la Empleabilidad.

La creciente demanda del conocimiento informático como competencia profesional transversal a prácticamente cualquier puesto de trabajo, justifica la necesidad de configurar una propuesta de acciones formativas que proporcionen este conocimiento.

La existencia de demandantes en la bolsa de empleo de la Asociación Inserta Empleo (INSERTA) que carecen y precisan de esta formación, representa un motivo para la puesta en marcha de la misma. Significa una oportunidad de mejorar sus posibilidades de inserción laboral al satisfacer una exigencia puesta de relieve por el mercado de trabajo actual.

Paralelamente, y como parte de un itinerario formativo, el taller de Búsqueda Activa de Empleo tiene como objeto facilitar el acceso y mantenimiento al empleo de los participantes, impulsando el conocimiento personal, incrementando las habilidades en el proceso de búsqueda de empleo, e identificando las técnicas, herramientas y recursos básicos del proceso de selección, incluyendo las asociadas a las nuevas tecnologías. Siempre teniendo en cuenta los diferentes perfiles y/o necesidades de los alumnos.

1. **OBJETO DEL CONTRATO**

De conformidad con las características del Pliego de Condiciones Técnicas, desde la Asociación Inserta Empleo (INSERTA) se licita la impartición de un máximo de cuatro (4) cursos de Competencias Digitales (nivel inicial y avanzado) y un máximo de cuatro (4) talleres de Búsqueda Activa de Empleo (Construye tu camino hacia el empleo), como parte de un itinerario formativo, en Mallorca. Dicha formación, está dirigida a personas desempleadas con certificado de discapacidad igual o superior al 33% o tener reconocida una incapacidad permanente en el grado de total, absoluta o gran invalidez, según el artículo 4.2 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, que considera a los mismos afectados con un grado igual o superior al 33% de discapacidad.

La finalidad del curso de Competencias Digitales es proporcionar a los demandantes los conocimientos informáticos suficientes que les permita usar un ordenador y saber manejar las herramientas asociadas al mismo, así como desenvolverse con soltura en Internet, generando hábitos adecuados en el uso del ordenador.

Por otro lado, el objetivo del taller de Búsqueda Activa de Empleo es facilitar el acceso y mantenimiento al empleo de los participantes, impulsando el conocimiento personal, incrementando las habilidades en el proceso de búsqueda de empleo e identificando las técnicas, herramientas y recursos básicos del proceso de selección, incluyendo las asociadas a las nuevas tecnologías.

Se crea este itinerario formativo con la intención de que nuestros usuarios puedan hacer uso de las nuevas tecnologías en su búsqueda de empleo y así accedan de forma más ágil y efectiva al mercado laboral.

Todo esto teniendo en cuenta los diferentes perfiles y necesidades de los alumnos.

La impartición de estas acciones formativas estará sujeta a las necesidades del colectivo implicado y a la efectiva disponibilidad de los destinatarios del Programa Operativo en cada momento, requiriéndose al licitador disponibilidad inmediata para dicha impartición.

El nivel del curso de Competencias Digitales (inicial o avanzado) dependerá de las características de los usuarios de INSERTA que vayan a participar en estas acciones formativas.

1. **DESTINATARIOS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Este servicio se dirige a personas desempleadas con certificado de discapacidad igual o superior al 33% o tener reconocida una incapacidad permanente de grado total, absoluta o gran invalidez, según el artículo 4.2 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, que considera a los mismos afectados con un grado igual o superior al 33% de discapacidad. También son destinatarios de esta formación Jóvenes con discapacidad en riesgo de exclusión social

El nivel de estudios requerido es Certificado de Escolaridad o nivel de conocimientos equivalente.

1. **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ACCIÓN FORMATIVA | CURSO: COMPETENCIAS DIGITALES NIVEL INICIAL | | |
| NUMERO DE HORAS | 25 HORAS | HORARIO | MAÑANA |
| NIVEL | INICIAL | NUMERO ALUMNOS | 10 - 15 |
| OBJETIVOS: Adquirir los conocimientos básicos para usar un ordenador y saber manejar las herramientas asociadas al mismo, así como desenvolverse con soltura en Internet, generando hábitos adecuados en el uso del ordenador.   * Adquirir los contenidos teórico-prácticos que representan la base de conocimientos de las tecnologías de la información. * Familiarizarse con el entorno de trabajo y sus elementos. * Identificar las funciones y aplicaciones disponibles en el entorno de trabajo de Windows y ejecutar algunas configuraciones básicas. * Definir que es Internet y saber hacer uso de sus aplicaciones y utilidades más comunes, así como conocer la terminología vinculada que le es propia. * Establecer una comunicación a través del correo electrónico. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| PROGRAMA MODULAR:La programación a presentar por los licitadores debe centrarse en el desarrollo de los siguientes módulos: | | | | |
| **Nº Mod.** | **MÓDULOS** | **Distribución horas** | | **TOTAL HORAS** |
| **Teoría** | **Práctica** |
| 1 | Iniciación a la Informática | 4 | 8 | 12 |
| 2 | Nos movemos en Internet | 4 | 9 | 13 |
|  | **TOTAL HORAS** | **8** | **17** | **25** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ACCIÓN FORMATIVA | | CURSO: COMPETENCIAS DIGITALES NIVEL AVANZADO | | | | | | |
| NUMERO DE HORAS | | 25 HORAS | HORARIO | | | MAÑANA | | |
| NIVEL | | AVANZADO | NUMERO ALUMNOS | | | 10-15 | | |
| OBJETIVOS:Profundizar en los conocimientos necesarios para usar el ordenador de manera precisa y saber manejar de manera más compleja las herramientas asociadas al mismo, así como desenvolverse con confianza en Internet, generando hábitos adecuados en el uso del ordenador.  * Progresar en el conocimiento de la operativa de Windows para ser capaces de efectuar una configuración personalizada del propio ordenador. * Familiarizarse con la estructura de la interfaz gráfica del procesador de textos Word, haciendo uso de sus principales herramientas sobre un documento. * Conocer el entorno de Excel e identificar sus herramientas más elementales. * Utilizar las funciones básicas de Outlook para comunicarse a través de este servicio de mensajería electrónica. * Profundizar en el manejo de Internet haciendo uso de sus herramientas de manera avanzada. | | | | | | | | |
| PROGRAMA MODULAR:La programación a presentar por los licitadores debe centrarse en el desarrollo de los siguientes módulos: | | | | | | | | |
| **Nº Mod.** | **MÓDULOS** | | | **Distribución horas** | | | | **TOTAL HORAS** |
| **Teoría** | **Práctica** | | |
| 1 | Profundizamos en el Sistema Operativo | | | 1 | 4 | | | 5 |
| 2 | Aplicaciones Ofimáticas | | | 5 | 10 | | | 15 |
| 3 | Avanzamos en Internet | | | 1 | 4 | | | 5 |
|  | **TOTAL HORAS** | | | **7** | **18** | | | **25** |
| ACCIÓN FORMATIVA | | TALLER: CONSTRUYE TU CAMINO HACIA EL EMPLEO | | | | | | |
| NUMERO DE HORAS | | 30 HORAS | HORARIO | | | MAÑANA | | |
| NIVEL | | INICIAL | NUMERO ALUMNOS | | | 10 - 15 | | |
| OBJETIVOS:  Facilitar el acceso y mantenimiento al empleo de los participantes Impulsando el conocimiento personal, incrementando las habilidades en el proceso de búsqueda de empleo, e identificando las técnicas, herramientas y recursos básicos del proceso de selección, incluyendo las asociadas a las nuevas tecnologías.   * Conocer el mercado de trabajo, los elementos básicos que lo constituyen, la normativa que los rige y los recursos que pone a disposición de la persona que realiza una búsqueda activa de empleo. * Reconocer y utilizar correctamente aquellos instrumentos y herramientas que posibiliten la realización de una búsqueda de empleo activa, planificada y organizada para la consecución de su objetivo profesional * Adquirir recursos y tácticas que favorezcan superar con éxito un proceso de selección, a partir del aprendizaje de qué es un proceso de selección, cuáles son sus fases y, qué herramientas y técnicas se aplican. * Conocer el funcionamiento de los portales de empleo, las redes sociales y profesionales, la utilidad de los blogs personales así como las principales aplicaciones para generar un CV online y posicionarse en la WEB de cara a mejorar la búsqueda activa de empleo en Internet. | | | | | | | | |
| PROGRAMA MODULAR: La programación a presentar por los licitadores debe centrarse en el desarrollo de los siguientes módulos: | | | | | | | | |
| **Nº Mod.** | **MÓDULOS** | | | | | | **TOTAL HORAS** | |
|
| 1 | Conocimiento personal y del mercado laboral | | | | | | 8 | |
| 2 | Saca partido a tú CV | | | | | | 8 | |
| 3 | El proceso de selección | | | | | | 8 | |
| 4 | Empleo 2.0 | | | | | | 6 | |
|  | **TOTAL HORAS** | | | | | | **30** | |

1. **DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR (a incluir en el sobre B)**

Para cada una de las acciones formativas detalladas en el punto anterior se deberá presentar en el Sobre B la siguiente documentación técnica:

1. Curso de Competencias Digitales (nivel Inicial y Avanzado):

* **Programación didáctica para una sesión:** el licitador presentará un documento en el que se desarrolle un planteamiento de impartición de una sesión formativa presencial de 5 horas, que se corresponda con contenidos del módulo formativo de mayor relevancia de la acción a impartir (bien del nivel Inicial o bien del nivel Avanzado).

La extensión de este documento debe limitarse a un máximo de cinco hojas a doble cara.

La programación didáctica debe recoger:

* + Objetivo de la sesión
  + Contenidos a impartir
  + Metodología de exposición
  + Actividades a realizar durante la jornada
  + Temporalización de la sesión
  + Recursos a emplear
* **Valoración de los aprendizajes:** Especificar la metodología de evaluación de todos los aprendizajes a adquirir: contenidos, actitudes y destrezas que se van a evaluar. La propuesta de actividades que se sugiere en el programa, constituye un ejemplo de prácticas a realizar. La entidad licitadora debe presentar su propia propuesta en relación con los contenidos. Especificar si esas actividades van dirigidas al nivel inicial o al nivel avanzado del curso de Competencias Digitales.

Debido al planteamiento eminentemente práctico de estas acciones formativas y la duración de las mismas, se establece la necesidad de utilizar las propias actividades que se planifiquen, como referentes para dicha evaluación.

La evolución personal de cada alumno y las propias características del grupo determinarán la necesidad o no de llevar a cabo una prueba de evaluación final. En caso de no ser necesaria dicha prueba, se tomará como valoración del curso la media de las notas modulares, siendo necesaria la emisión de un informe de evaluación que recoja el resultado final. Independientemente de que se realice o no la prueba final durante la ejecución de la acción formativa, es necesario presentar la propuesta.

* **Material didáctico**: Los cursos llevan inherentes la entrega de un material didáctico elaborado por INSERTA que se entregará durante la ejecución de las acciones formativas a cada uno de los alumnos.
* **Propuestas de Mejora en su caso:** la entidad licitadora puede presentar si lo desea propuestas de mejora a la licitación. Estas mejoras están contempladas en dos líneas:
  + Recursos y/o material didáctico que optimicen el servicio de la impartición de la acción formativa, que sirvan de refuerzo a dichos contenido, materiales complementarios a entregar a los participantes, tales como casos prácticos, ejercicios impresos, entrega de memoria de USB con ejercicios para trabajar en casa, etc.
  + Sesiones de tutorías individualizadas: de ofrecerse esta línea de mejora deberá contemplarse para el total de los alumnos de la acción formativa, y ofertando un mínimo de 10 horas de tutoría para todo el itinerario fuera del horario lectivo.

2. Taller de Búsqueda Activa de Empleo (Construye tu camino hacia el empleo):

* **Programa Formativo** que desarrolle los requisitos técnicos asociados a la acción formativa (en base a lo establecido en el apartado anterior y a la tabla de baremación), explicando el contenido y alcance de cada uno de ellos, a fin de poder asignar a cada propuesta la puntuación que corresponda.

El Programa contendrá expresamente los siguientes epígrafes:

* + FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS GENERALES
  + RELACION MODULAR: para cada uno de los módulos se relacionarán:
    - Objetivos
    - Contenidos: unidades didácticas y temas que la componen
    - Metodología didáctica y actividades
    - Técnicas e instrumentos de evaluación para medir los conocimientos adquiridos por el alumnado.
    - Valoración de los aprendizajes. Especificar la metodología de evaluación de todos los aprendizajes a adquirir: contenidos, actitudes y destrezas que se van a evaluar y que se plasmarán en la Evaluación Modular.
  + CRONOGRAMA DE IMPARTICIÓN: indicar detalle / desglose de los módulos en el cronograma. El cronograma se desglosará en días y semanas indicando que módulo o módulos se impartirán diariamente y su carga lectiva en cada sesión. La fecha de inicio se expresara como día 1 - semana 1, aumentando correlativamente el número de días hasta completar las horas totales del curso.
* **Programación didáctica para una sesión:** el licitador presentará un documento en el que se desarrolle un planteamiento de impartición de una sesión formativa presencial de 5 horas, que se corresponda con contenidos del módulo formativo de mayor relevancia de la acción a impartir.

La extensión de este documento debe limitarse a un máximo de cinco hojas a doble cara.

La programación didáctica debe recoger:

* + Objetivo de la sesión
  + Contenidos a impartir
  + Metodología de exposición
  + Actividades a realizar durante la jornada
  + Temporalización de la sesión
  + Recursos a emplear
* **Material didáctico**: material didáctico a emplear por los alumnos a lo largo de la acción formativa para su valoración; relación de otros materiales complementarios a entregar al alumno, en su caso. Se presentará un ejemplar base, en papel y soporte informático, de todos los materiales didácticos que se entregarán a los alumnos durante el desarrollo de las acciones formativas para su valoración, según los criterios establecidos en el apartado 6 de este Pliego.
* **Propuestas de Mejora en su caso:** la entidad licitadora puede presentar si lo desea propuestas de mejora a la licitación. Estas mejoras están contempladas en dos líneas:
  + Recursos y/o material didáctico que optimicen el servicio de la impartición de la acción formativa, que sirvan de refuerzo a dichos contenido. Sesiones prácticas innovadoras que enriquezcan la formación, materiales complementarios a entregar a los participantes, etc.
  + Sesiones de tutorías individualizadas: de ofrecerse esta línea de mejora deberá contemplarse para el total de los alumnos de la acción formativa, y ofertando un mínimo de 10 horas de tutoría para todo el itinerario fuera del horario lectivo.

\***El Programa Formativo se deberá presentar junto con el resto de documentación pero no será objeto de valoración. Sólo se valorarán los criterios reflejados en la tabla de baremación**.

1. **CRITERIOS DE VALORACIÓN DE PROPUESTAS (TABLA DE BAREMACIÓN)**

Para el Curso de Competencias Digitales (nivel Inicial y Avanzado)

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR (HASTA 60 PUNTOS):** | |
| **PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA PARA UNA SESIÓN** | **30** |
| * Adecuación de la programación presentada con los objetivos propuestos * Adecuación de la programación presentada a los destinatarios de la acción * Coherencia de metodología y actividades propuestas con la temporalización, recursos y contenidos a impartir |  |
| **EVALUACIÓN:** | **20** |
| * Técnicas e instrumentos de evaluación: tipología y secuencia de empleo. * Técnicas e instrumentos de evaluación: adecuación al perfil de los participantes y a los objetivos. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROPUESTAS DE MEJORA / VALOR AÑADIDO A LA AME** | **10** |
| * Recursos y/o material didáctico que optimicen el servicio de la impartición de la acción formativa, que sirvan de refuerzo a dichos contenidos, materiales complementarios a entregar a los participantes, tales como casos prácticos, ejercicios impresos, entrega de memoria de USB con ejercicios para trabajar en casa, etc. * Sesiones de tutorías individualizadas: de ofrecerse esta línea de mejora deberá contemplarse para el total de los alumnos de la acción formativa, y ofertando un mínimo de 10 horas de tutoría para todo el itinerario fuera del horario lectivo. | 6 |
| 4 |

Para el Taller de Búsqueda Activa de Empleo (Construye tu camino hacia el empleo)

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR (HASTA 60 PUNTOS):** | |
| **PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA PARA UNA SESIÓN** | **20** |
| * Adecuación de la programación presentada con los objetivos propuestos * Adecuación de la programación presentada a los destinatarios de la acción * Coherencia de metodología y actividades propuestas con la temporalización, recursos y contenidos a impartir |  |
| **EVALUACIÓN:** | **10** |
| * Técnicas e instrumentos de evaluación: tipología y secuencia de empleo. * Técnicas e instrumentos de evaluación: adecuación al perfil de los participantes y a los objetivos. |  |
| **MATERIAL DIDÁCTICO:** | **20** |
| * Adecuación al programa de contenidos de la acción. * Actualización y vigencia del contenido; adecuada presentación, y maquetación; redacción y lenguaje concisos; imágenes y gráficos facilitadores, calidad de la reprografía. * Utilidad y pertinencia del material complementario |  |
| **PROPUESTAS DE MEJORA / VALOR AÑADIDO A LA AME** | **10** |
| * Recursos y/o material didáctico que optimicen el servicio de la impartición de la acción formativa, que sirvan de refuerzo a dichos contenido. Sesiones prácticas innovadoras que enriquezcan la formación, materiales complementarios a entregar a los participantes, etc. * Sesiones de tutorías individualizadas: de ofrecerse esta línea de mejora deberá contemplarse para el total de los alumnos de la acción formativa, y ofertando un mínimo de 10 horas de tutoría para todo el itinerario fuera del horario lectivo. | 6 |
| 4 |

1. **CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO** 
   1. **SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES FORMATIVAS:**

El adjudicatario se compromete a seguir las directrices que determine Inserta en lo relativo a seguimiento de la asistencia del alumnado, reuniones de seguimiento de la acción formativa en el número y secuencia que se establezcan, y obligándose a cumplimentar y entregar la documentación en los plazos y formas establecidos, utilizando los formatos que Inserta le requiera.

FSCI 24 – Programa formativo

FSCI 26 – Ficha de modificación del programa

FSCI 53 – Control de asistencia

FSCI 54 – Ficha de incidencias

FSCI 49 – Acta evaluación final

* 1. **CONTROLES DE CALIDAD**

La empresa adjudicataria estará sometida a cuantos controles se estimen necesarios por parte de la Inserta, determinados por el Sistema de Calidad bajo la norma UNE- ISO 9001.

* 1. **MATERIAL DIDACTICO**

El licitador aportará el material imprescindible y necesario para el desarrollo del curso. Igualmente se compromete a utilizar y/o facilitar el material fungible y las dotaciones necesarias para el desarrollo del curso y que vengan detallados en la propuesta. **Si algún participante del curso requiriese de adaptaciones en el material didáctico y/o adaptaciones informáticas, el proveedor se compromete a llevarlas a cabo para facilitar el proceso de formación.**

La empresa adjudicataria deberá cumplir en todo momento con la normativa comunitaria en materia de publicidad, garantizando la inserción de los logos que Inserta le facilitará en las aulas y en el material didáctico.