

(COML0121\_1) Servicio de entrega y recogida domiciliaria  
 Familia profesional: COMERCIO Y MARKETING  
 Área profesional: Logística comercial y gestión del transporte

R.D. 748/2022, de 13 de septiembre

COMPETENCIA GENERAL: Distribuir y recoger productos a domicilio, así como efectuar cobros asociados, atendiendo al cliente/destinatario y ofreciendo un servicio de calidad cumpliendo la normativa aplicable de protección de datos, riesgos laborales, normas internas de las organizaciones, además de las establecidas por los productos a distribuir

Nivel	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia
1	COM701_1 Servicio de entrega y recogida a domicilio (R.D. 614/2020, de 30 de junio)	UC2368_1 Entregar y recoger productos a domicilio UC2369_1 Efectuar las operaciones de cobro en el servicio de entrega y recogida a domicilio.

### Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional

Módulos formativos	Unidades formativas	H. UF	H. MF
MF2368_1: Entrega y recogida de envíos de productos a domicilio	UF4000: Preparación y realización de la entrega/recogida	70	100
	UF4001: Operaciones posteriores a la entrega/recogida	30	
MF2369_1: Operaciones de cobro en el servicio de entrega y recogida a domicilio			70
Duración horas módulos formativos.			170
MFPC1000: Módulo de formación práctica en centros de trabajo de Servicio de entrega y recogida a domicilio			40
<b>Duración horas totales certificado profesional.</b>			<b>210</b>