102/TE/22 **ANEXO G**

**CARACTERÍSTICAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS
SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

La plataforma de teleformación debe soportar las siguientes características de cara a su integración con los sistemas de Inserta Empleo:

* **Matriculación automatizada**: la plataforma debe disponer de un mecanismo, preferentemente un servicio web, que permita a Inserta Empleo realizar matriculaciones de alumnos de forma automatizada, sin necesidad de la intervención manual tanto de personal de Inserta como de personal del proveedor.
* **Login integrado** (Single Sign On / SSO): la plataforma debe disponer de un mecanismo para que los usuarios de los sistemas de Inserta Empleo puedan acceder a ella sin necesidad de introducir credenciales. Los usuarios se autenticarán en los sistemas de Inserta y desde allí podrán acceder directamente a la plataforma de teleformación, sin tener que escribir de nuevo un usuario o contraseña.
* **Entrega de calificaciones**: la plataforma de teleformación debe ser capaz de transferir a los sistemas de Inserta Empleo las evaluaciones de los alumnos cuando finalicen las acciones formativas. Esta entrega de calificaciones debe cumplir con los siguientes requisitos:
* deberá realizarse como llamada a un servicio web JSON de Inserta.
* deberá ser tolerante a fallos en el servicio de Inserta. Si los servicios de entrega de calificaciones de Inserta no estuvieran operativos por mantenimiento o si hubiera cualquier problema transitorio de acceso, la plataforma deberá reintentar **realizar** la entrega hasta conseguir completar la operación.
* **Entrega de información de progreso**: la plataforma deberá entregar, de forma independiente a las calificaciones, informes de progreso de los alumnos en los cursos. Para ello:
	+ Se establecerán unos porcentajes de ejecución de los cursos (por ejemplo: 20%, 50%, 80%) y la plataforma, cuando el alumno haya completado estos porcentajes, deberá comunicar a los sistemas de Inserta este hito.
	+ La comunicación se realizará, al igual que la entrega de calificaciones, a través de un servicio web JSON
	+ Este sistema deberá también ser tolerante a fallos en las comunicaciones o caídas transitorias en los servicios de Inserta Empleo.
* **Otros servicios**:
	+ Posibilidad de que Inserta Empleo consulte a demanda, a través de un servicio web, la situación de un alumno, elementos en los que está matriculado, progreso en el curso, calificaciones, etc.